

ANEXO FORMATO N° 10	
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO	
Análisis de la matriz : IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión: HAROLD VALLEJO CALDERON	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué aspectos considera que debe tener en cuenta el mandatario electo en el corto plazo (100 primeros días), respecto a transparencia, anticorrupción, servicio al ciudadano?	<p>a) Transparencia: Coadyuvar en la generación de espacios de capacitación y formación, para la <u>Participación</u> del ciudadano individual y colectivo en la construcción del PTS del departamento de Nariño. (CONTROL SOCIAL)</p> <p>b) Anticorrupción: Participación formada e informada desde lo público, en la Inspección y Vigilancia Ciudadana de la Salud Pública Dptal.</p> <p>c) Servicio al ciudadano: Mayor difusión de la Misión, los Objetivos del IDSN y del Plan Decenal Nacional de la Salud en los medios masivos de comunicación y organizaciones comunitarias de base.</p> <p>e) Identificar las causas que provocan las debilidades del IDSN en los procesos administrativos.</p> <p>f) Promover herramientas orientadas a la prevención y disminución de actos de corrupción en articulación con las instituciones públicas.</p>
2. ¿Cuáles considera que fueron los aspectos positivos y negativos en la implementación de transparencia, anticorrupción, servicio al ciudadano?	<p>Aspectos positivos:</p> <p>a.- La construcción colectiva del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2015 (Mapa Riesgos Consolidado: gestión - corrupción) y reporte de su seguimiento cada 3 y 4 meses por la OCIG.</p> <p>b.- Contribuir en la generación de la Cultura del Control Interno y de la Gestión de la Calidad en el IDSN.</p> <p>c.- Participación ciudadana en las Tres (3) Audiencias Públicas anuales de Rendición de Cuentas por regiones. Genera gobernabilidad.</p> <p>d.- Avance en la determinación de políticas de atención al ciudadano, supresión de trámites y aplicación del SUIT.</p> <p>Aspectos negativos</p> <p>Ninguno</p>
3. ¿Qué considera usted que debería continuar?	<p>a.- La estructura del IDSN</p> <p>b.- El Sistema de Control Interno (MECI) y el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)</p> <p>b.- Certificación del IDSN por Icontec ISO 9001:2008 - NTC ISO 9001:2008 y, próximamente la certificación del Laboratorio.</p> <p>b.- La gestión de IVC en Salud Pública y en Aseguramiento de la Calidad.</p> <p>c.- La capacitación y asistencia técnica masiva de: Alcaldías, DLS, ESE's, IPS's y funcionarios relacionados con Salud en la Sede Central del IDSN y en los 64 municipios del Dpto.</p> <p>d.- La Participación ciudadana en las Audiencias Públicas de Redición de Cuentas.</p> <p>e.- La construcción colectiva de herramientas tales como: i) el Plan Anticorrupción y de Atención Ciudadana (Mapa de Riesgos) ii) el Código de Ética, Buen Gobierno y Carta de Valores iii) Manual de Funciones y Competencias Laborales iv) Manual del Usuario en Salud v) Manual de Supervisión e Interventoría vi) Publicaciones del (ASIS) y otras publicaciones misionales.</p> <p>f.- El Plan Institucional de Capacitación (PIC)</p>

implementación de la transparencia, anticorrupción, servicio al ciudadano?	obtención de mejores y más eficientes niveles de <i>Transparencia, Anticorrupción y la Atención al Ciudadano</i> . Es posible gestionar entre entidades del gobierno departamental, la ESAP, el DAFP, las Universidades, Colciencias y el IDSN: Diplomados y Especializaciones.
5. ¿Cuáles son las dificultades de la implementación de la transparencia, anticorrupción, servicio al ciudadano?	a.- Transparencia: La débil noción de los valores en algunas personas. b.- Anticorrupción: La falta de formación en la cultura del respeto hacia lo público. c.- La falta de formación en la cultura del respeto hacia el ciudadano individual y el ciudadano colectivo.

Atte. **HAROLD VALLEJO CALDERON**

Jefe Oficina Asesora de Control Interno de Gestión -IDSN