

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO LIDERA PILOTAJE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE 'LÍNEA AMIGA 192' PARA MUJERES GESTANTES

El Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN) lidera un Plan Piloto del Ministerio de Salud y Protección Social, para la implementación de una línea amiga para mujeres gestantes. El proyecto nació con el Fondo de Población de Naciones Unidas, organismo internacional que realizó un estudio, de orden nacional, en el marco de la pandemia por Covid-19, por la baja en el número de controles pre-natales de las mujeres.

La directora del IDSN Diana Paola Rosero Zambrano reconoció la importancia de esta estrategia y anunció el lanzamiento de la **Línea Amiga 192** para el próximo viernes 20 de noviembre, donde las mujeres podrán informar las acciones de salud que tienen pendientes; y si llevan o no los controles pre-natales.

Desde la Dimensión de Salud Sexual y Reproductiva del IDSN profesionales del área señalaron que la Línea Amiga servirá, por ejemplo: para que las mujeres den a conocer si tienen pendientes exámenes como citologías, citas con ginecólogo, o las dificultades para su atención en salud, situaciones que deberán ser resueltas por quienes estén al frente de esta Línea. En estos últimos casos, la opción será 192 #7.

El lanzamiento de la **Línea Amiga 192** contará con la participación de toda la Red Prestadora de Servicios de Salud, las EPS y las Direcciones Locales de Salud. Durante el evento se dará a conocer esta alternativa para las mujeres gestantes; se recibirán sus inquietudes y de manera efectiva se resolverá su situación al menor tiempo, que si lo hicieran a través de los canales habituales con las EPS o las empresas prestadoras de los servicios.

La ruta de atención por **la Línea Amiga 192** la manejará, desde un Call Center, la Fundación Santafé de Bogotá que canalizará las inquietudes hacia la EPS correspondiente y su Red de prestación de servicios. Con esta alternativa, tanto el IDSN, como el Ministerio de Salud y Protección Social, buscan fortalecer la atención y encontrar una forma eficaz de comunicación entre las pacientes y los actores del sistema.

Por su parte, el Instituto Departamental de Salud de Nariño hará la revisión y seguimiento de las dificultades de las gestantes para buscar la forma de mejorar y dignificar el servicio que prestan las EPS y la Red prestadora de servicios.

OFICINA DE COMUNICACIONES IDSN

#LaCuraSoyYo
#IDSNestáContigo
www.facebook.com/idsnpage
www.idsn.gov.co



El Instituto Departamental de Salud de Nariño
Te invita a la Rendición de cuentas:

IDSN está contigo

Fecha: Jueves, 3 de diciembre de 2020
Hora: 3:00 pm a 6:00 pm

El banner incluye un gráfico de barras, un estetoscopio, un clip con una foto de un paisaje, y los logos del Instituto Departamental de Salud de Nariño y la Gobernación de Nariño.