

## PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO - IDSN

### Introducción

Con el avance de las tecnologías de la información y la comunicación todas las Entidades del Estado se deben preparar continuamente en el desarrollo e implementación de las TIC y el Instituto Departamental de Salud de Nariño no es la excepción por lo tanto desde la Oficina de Sistemas del Instituto se ha preparado este documento el cual servirá a la Institución como guía tecnológica y de manera personal servirá a todos los funcionarios que quieran conocer en detalle la planificación de sistemas y la forma en que se maneja actualmente y de acuerdo a los procesos y procedimientos nuestra oficina. De igual manera se van a describir las necesidades tecnológicas, el personal o recurso humano con que cuenta la Institución y el propósito que queremos alcanzar. Obtener un documento guía para la planificación, desarrollo y avance que deben tener los Sistemas de Información basado en el uso y la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones – TICs es muy importante ya que este determina la manera como orientaremos nuestros esfuerzos en la consecución de objetivos necesarios para el correcto funcionamiento de los sistemas de información, los servicios web, la redes de voz y datos, bases de datos, creación, análisis y entrega de boletines estadísticos entre otros. Nuestra oficina trabaja de manera continua y transversal para garantizar la permanencia y continuidad de los procesos del Instituto, es por ello que todo lo que se desee o se necesite implementar en el Instituto Departamental de Salud de Nariño estará orientado por nuestra oficina en lo que se refiere a asuntos tecnológicos. Esperamos apoyar a nuestros usuarios de la mejor manera y queremos ayudar a construir una Entidad más eficiente, participativa y orientada a promulgar el uso de los sistemas de información como herramientas de trabajo que optimizan nuestro desempeño.

### Objetivo

- Formular una estrategia de gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que permita modernizar el Instituto Departamental de Salud de Nariño, conduciéndolo a fortalecer el sistema integral de información y la gobernanza digital en la salud.

### Objetivos específicos

- Fortalecer la plataforma tecnológica de la Entidad (software, hardware y redes) basado primordialmente en un esquema de seguridad de la información y disponibilidad de la misma.
- Aumentar la sistematización y eficiencia de procesos de información soportados en las TIC
- Ampliar la posibilidad de uso de servicios tecnológicos del IDSN
- Propender por la alineación de procesos externos con otros sistemas como MIPG, MECI

[www.idsn.gov.co](http://www.idsn.gov.co)

Calle 15 No 28 – 41Plazuela de Bomboná – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia  
Conmutador: 7235428 – 7236928 – 7233590 – 7223031 – 7293284 - 7296125

### Alcance del documento

- Construir el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación – PETI del Instituto Departamental de Salud de Nariño para fortalecer y estructura el talento humano, las herramientas de software, procesos y procedimientos tecnológicos de la Institución que me permitan brindar un mejor servicio a la comunidad nariñense a través del uso de nuevas tecnologías.
- Dar a conocer a la comunidad de usuarios (internos/externos) sobre las tecnologías que se están aplicando en la Entidad para que a través de las herramientas de software se construya las diferentes bases de datos y se fortalezca el sistema integral de información en salud acorde a las necesidades del IDSN
- Lograr que el Instituto Departamental de Salud de Nariño, transforme su funcionamiento gracias al uso de la tecnología poniéndose a la vanguardia de las estrategias del Gobierno nacional en lo que respecta a Gobierno Digital, de esta forma mantener un estatus superior sobre otras entidades del mismo nivel en el cual podamos asesorar a quienes requieran de nuestros servicios tecnológicos y de sistemas.
- Lograr alcanzar un nivel alto en el manejo de la seguridad informática de nuestra información y sistemas; esto es tener los sistemas seguros asociados a la función y desempeño público, de esta manera garantizarles a los usuarios y al Estado que participamos de una política de gobierno acorde a los lineamientos nacionales con parámetros de calidad en la información.

### Marco normativo

- Ley 1341 de 2009: Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones
- Directiva Presidencial No.04 de 2012: Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política de Cero Papel en la Administración Pública.
- Decreto Nacional 1377 de 2013: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales.
- Ley 1712 de 2014: Ley de transparencia y de acceso a la información pública nacional.
- Decreto Nacional 2573 de 2014: por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 2573 del 12 de diciembre de 2014: Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea.
- Decreto 1078 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Decreto 415 del 2016: Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los

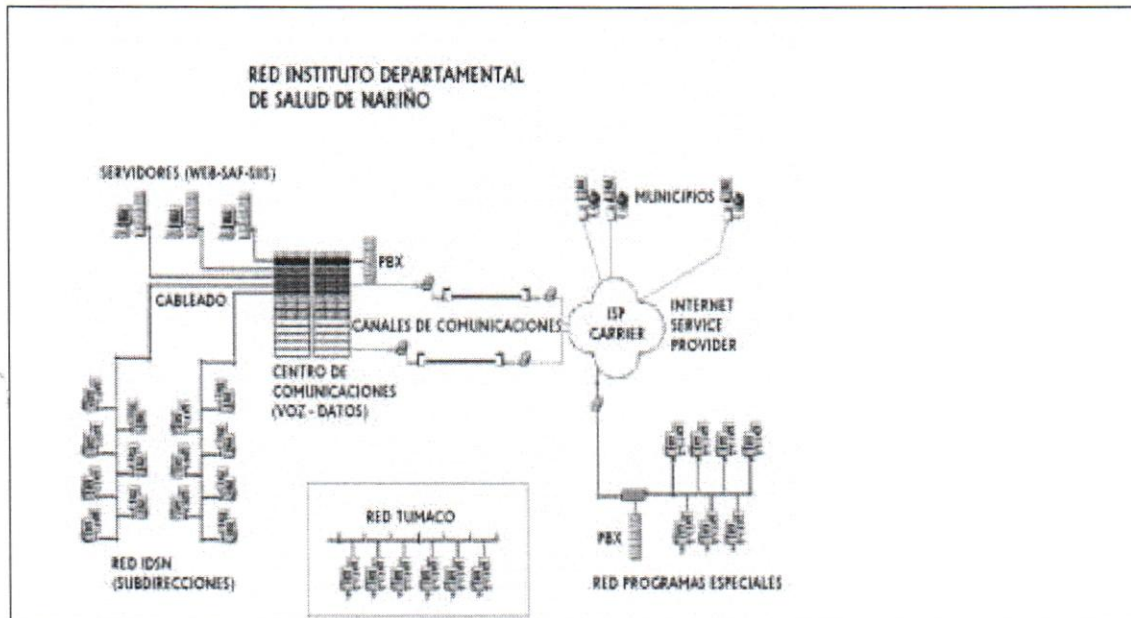
[www.idsn.gov.co](http://www.idsn.gov.co)

Calle 15 No 28 – 41Plazuela de Bomboná – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia  
Conmutador: 7235428 – 7236928 – 7233590 – 7223031 – 7293284 - 7296125

lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones

### Análisis de la situación actual

- Estrategia de TI
- Uso y apropiación de la tecnología



- Sistemas de información

A continuación se relaciona el inventario de software que administra la Oficina de Sistemas el cual es operado por los usuarios del IDSN así:



**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION**



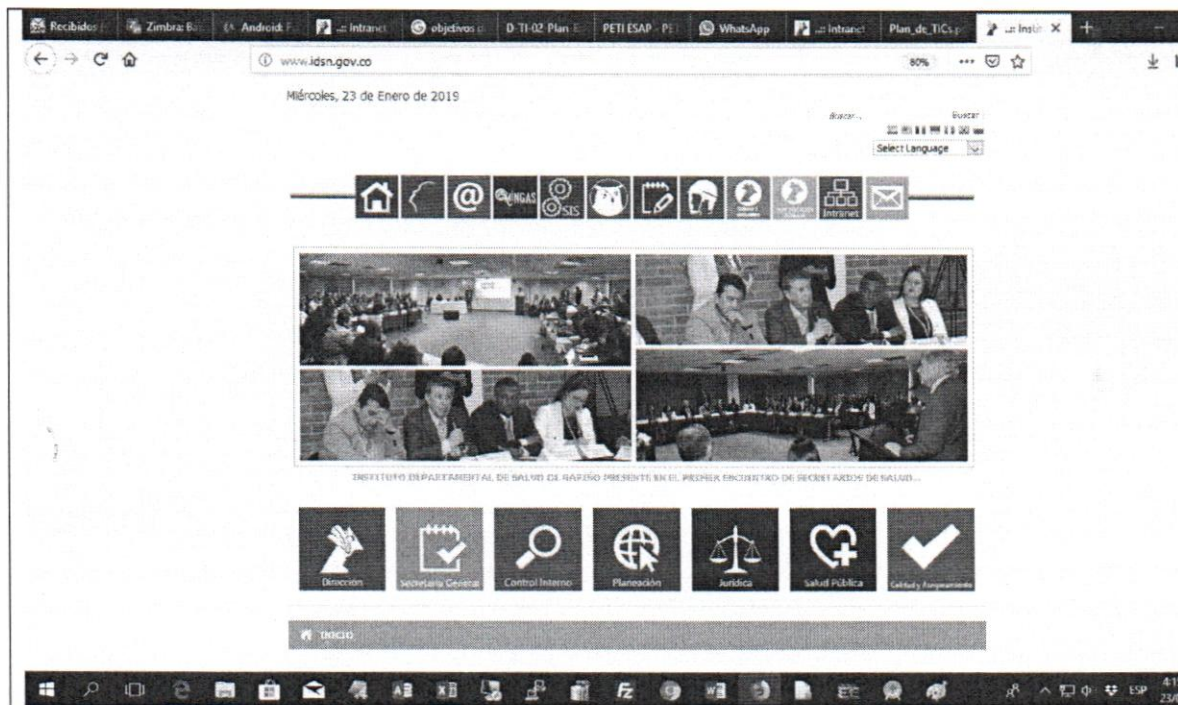
RELACION DE SOFTWARE MANEJADO EN EL IDSN				
ID	SOFTWARE	ENLACE	BDS	
1	SIS4505	Software para la gestion de la Resolucion 4505	http://sis4505.idsn.gov.co/	db_4505
2	SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS	Software para la gestion del PQRs	http://pqrs.idsn.gov.co/	db_quejas
3	SISTEMA DE IAMIA AIEPI	Software para la gestion del programa de IAMIA - AIEPI	http://aiepi.idsn.gov.co/	db_aiepi
4	SISTEMA DE ACCIDENTES DE TRABAJO	Software para la gestion del accidentes de trabajo	http://riesgos.idsn.gov.co/	riesgos
5	COP SALUD ORAL	Software para la gestion del programa de Salud Oral	http://cop.idsn.gov.co/	db_odontologia
6	ASISTENCIAS TECNICAS	Software para la gestion y programacion de asistencias de salud	http://asistencias.idsn.gov.co/	db_asistencia_tec
7	CONSULTA DE CONTRATOS	Software para la gestion de contratos	http://contratacion.idsn.gov.co/index1.php	db_contratos
8	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	Software para la gestion del programa de Salud Sexual y Rep	http://ssyproductiva.idsn.gov.co/	db_ssyproductiv
9	ECNT ENFERMEDADES CRONICA	Software para la gestion del programa de Cronicas	http://cronicas.idsn.gov.co/	db_cronicas
10	SALUD MENTAL	Software para la gestion del programa de Salud Mental	http://smental.idsn.gov.co/	db_salud_mental2
11	PLANES ESTRATEGICOS	Software para la gestion de Planes Estrategicos	http://poa.idsn.gov.co/	db_poa
12	RIPS IPS	Software para gestion de Rips de las IPS	http://ripsips.idsn.gov.co/	db_rips
13	SISTEMA DE AIEPI BINACIONAL	Sistemas AIEPI Binacional	http://aiepicom.idsn.gov.co/	db_aiepi_binacion
14	RECOBROS	Software para gestion de Recobros	http://caracterizacion.idsn.gov.co/recobros/	db_recobros
15	SAT	Soportes y Asistencias Tecnicas de Sistemas	http://caracterizacion.idsn.gov.co/	db_programacion
16	CONTRATOS	Consulta publica web de la contratacion que adelanta el IDSN	http://www.idsn.gov.co/index.php/oficina-asesora-juridica2/contratacion	db_contrata_idsn
17	SANAR	Sistema de Seguridad Alimentaria y Nutricional de Nariño	Software en construccion	db_san
18	PROYECTOS	Software para gestion de proyectos	Software en construccion	db_proyectos
19	SITRAZA	Software para la gestion y trazabilidad de cuentas de cobro	Sw local	appv
20	CORRESPONDENCIA	Software para gestión de Correspondencia del IDSN	Sw local	correspondencia
21	MEDYES	Software para gestion de compra y venta de medicamentos	Sw local	medyes
22	FUNCIONARIO	Software para la gestion de entrada y salida de funcionarios	Sw local	funcionario
23	TURNOS	Software para la gestion de turnos de atencion al usuario	Sw local	nueva_appv
24	SOLICITUDES	Software para gestion de solicitud de CDPs	Sw local	solodp

- Servicios tecnológicos
  - Herramientas web de validación de información – Sistema Integral de Información en Salud
    - Desarrollo de software
  - Virtualización de servidores
  - Página web
  - Correo electrónico
  - Uso de plataformas web para integración al SISPRO
  - Uso de redes inalámbricas
  - Consultas a bases de datos
  - Reportes de información vía web
  - Soporte técnico de sistemas y redes
  - Asesoría y capacitación en sistemas de información y herramientas de oficina.

www.idsn.gov.co

Calle 15 No 28 – 41Plazuela de Bomboná – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia  
Conmutador: 7235428 – 7236928 – 7233590 – 7223031 – 7293284 - 7296125

- Gobierno de TI

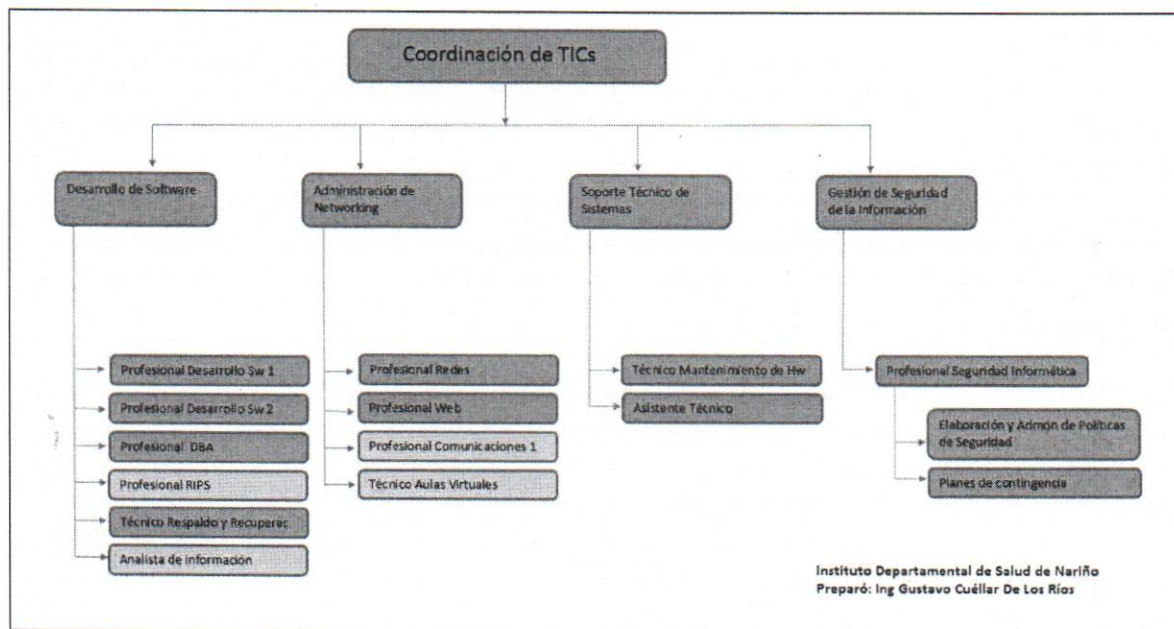


## Entendimiento estratégico

- Modelo operativo

[www.idsn.gov.co](http://www.idsn.gov.co)

Calle 15 No 28 – 41Plazuela de Bomboná – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia  
 Conmutador: 7235428 – 7236928 – 7233590 – 7223031 – 7293284 - 7296125



- **Necesidades de información**

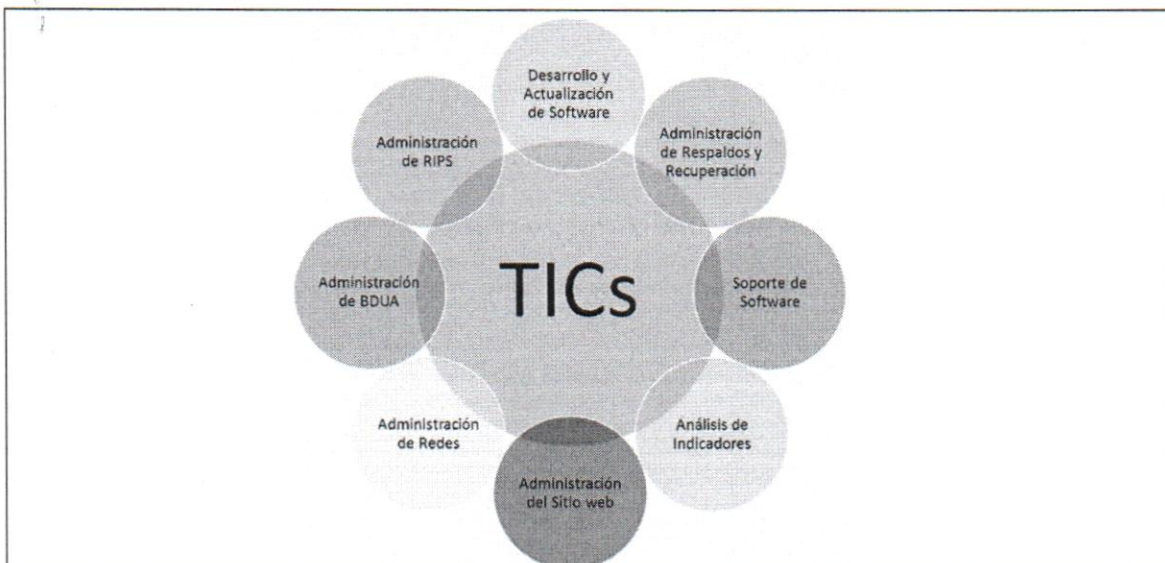
Todas las áreas que forman parte de nuestra Entidad generan requerimientos de tecnología, entre ellos los de necesidad de procesamiento, almacenamiento y análisis de información; es por ello que la Oficina de TICs del IDSN crea un proceso integral en el cual una vez se ha recibido el requerimiento, se analiza y se brinda una solución dependiendo del caso tecnológico.

En el actual modelo las necesidades de información son expresadas por cada área y se manejan de manera interna, no existe un plan para dar tratamiento a la información, se participa por demanda, pero se participa de la solución cuando nos invitan desde la subdirección

- **Alineación de TI con los procesos**

- Procesos registrados ante el SGC
  - Desarrollo y actualización de software - P-PDSOAP05
  - Administración de RIPS - P-PDSOAP07
  - Administración de DBUA - P-PDSOAP13
  - Análisis de indicadores - P-PDSOAP10
  - Administración de sitio Web - P-PDSOAP11
  - Administración de redes - P-PDSOAP12
  - Administración de respaldos y recuperación - P-PDSOAP08
  - Soporte de software - P-PDSOAP09

Dentro del Plan de TICs propendemos por formular la organización de la información del Instituto Departamental de Salud de Nariño a través de los diferentes sistemas de información y uso de nuevas tecnologías, para ello nos soportamos en los distintos procedimientos con que cuenta la oficina de sistemas y cuyo propósito es mejorar, optimizar, desarrollar y dar organización a los sistemas, para ello necesitamos valernos de insumos tales como los planes operativos anuales, normatividad vigente, políticas internas de la oficina de sistemas y las directrices emanadas desde los Ministerios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TICs y el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia entre otros.



Proveer de herramientas de software actualizadas o creadas en el IDSN para facilitar la gestión laboral, estandarizando los datos del sector salud en una única bodega de datos para la toma de decisiones.

Establecer la metodología para la generación de copias de seguridad o backups de los archivos, base de datos y programa administrativo y financiero y recuperación de los mismos en el Instituto Departamental de Salud de Nariño

Proveer de herramientas de informática actualizada, funcional y práctica al IDSN para facilitar la gestión laboral

Estandarizar procedimientos que permitan mejorar la calidad del dato y realizar un análisis estadístico de los indicadores de salud obtenidos a través de los diferentes sistemas de información del IDSN

Administrar y actualizar el sitio Web interno y externo del Instituto Departamental de Salud de Nariño

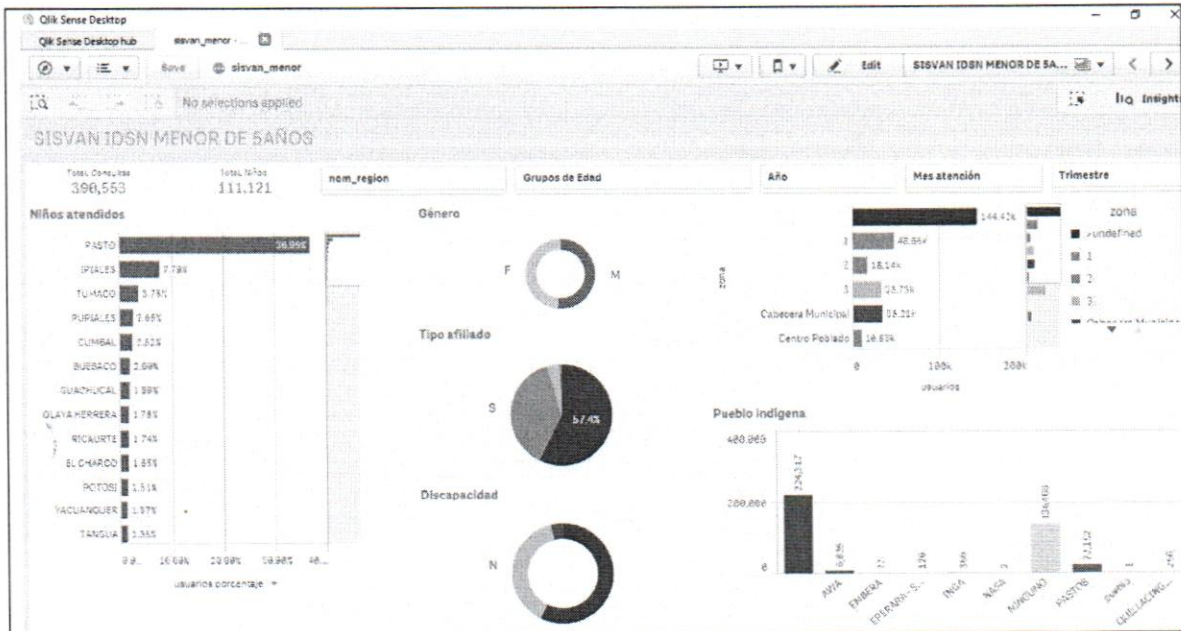
Garantizar el correcto funcionamiento de la Red de Datos del Instituto Departamental de Salud de Nariño a través de la administración y uso de las nuevas tecnologías

Consolidar y depurar la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA del Departamento de Nariño

Consolidar la base de datos departamental de los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud – RIPS

### Gestión de información

- Herramientas de análisis



- Arquitectura de la información

### Plan de comunicaciones del PETI

- En este proceso contamos con el apoyo de la Oficina de comunicaciones y prensa del Instituto, junto a ellos podemos construir un plan de comunicaciones fortalecido y orientado al consumo de datos digital.

[www.idsn.gov.co](http://www.idsn.gov.co)

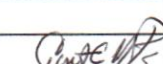

Calle 15 No 28 – 41Plazuela de Bomboná – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia  
 Conmutador: 7235428 – 7236928 – 7233590 – 7223031 – 7293284 - 7296125



### Proyección de presupuesto de TIC

Para la vigencia del 2019 se ha estimado un presupuesto de \$781.934.264 setecientos ochenta y un millones novecientos treinta y cuatro mil doscientos sesenta y siete pesos mcte, de los cuales \$98.934.267 noventa y ocho millones novecientos treinta y cuatro mil doscientos sesenta y siete pesos son de recursos del sistema general de participaciones y \$683.000.000 seiscientos ochenta y tres millones de pesos son de recursos propios; designación de rubros presupuestales para la oficina de Sistemas que permite garantizar en su forma más esencial la continuidad de los procesos tanto de inversión como de funcionamiento a través de la contratación de personal de apoyo y/o servicios.

TICs	Fte	\$ 781.934.267
Desarrollar, actualizar, recepcionar, consolidar, validar, procesar y reportar informacion de interes en salud al 100% para el fortalecimiento del sistema integral de informacion en salud del IDSN - Nomina	SGP	\$ 70.748.617
Desarrollar, actualizar, recepcionar, consolidar, validar, procesar y reportar informacion de interes en salud al 100% para el fortalecimiento del sistema integral de informacion en salud del IDSN - Viaticos	SGP	\$ 1.371.300
Fortalecimiento de la gestión de fuentes de información y la producción de conocimiento	SGP	\$ 26.814.350
<b>SUBTOTAL</b>		<b>\$ 98.934.267</b>
<b>Producto 4: Servicios tecnológicos</b>		
Adquirir equipos tecnologicos para el IDSN	RP	\$ 385.000.000
Adelantar actividades de apoyo para la gestion e interoperabilidad de sistemas de informacion	RP	\$ 30.500.000
Contar con la disposicion de cuentas de correo electronico para el IDSN	RP	\$ 90.000.000
Obtener licenciamiento para sistemas operativos, ofimatica, antivirus, herramientas de bases de datos para el IDSN	RP	\$ 40.000.000
Implementar acciones relacionadas con seguridad de la informacion	RP	\$ 35.000.000
Implementar el 100% del Plan Estrategico de Tecnologias de la Informacion y la Comunicación - PETIC	RP	\$ 35.000.000
Apoyar el 100% del reporte de informacion al SISPRO - RIPS y RETHUS	RP	\$ 30.500.000
Consolidar y reportar en 100% el Registro Nacional de Bases de Datos - RNBD	RP	\$ 20.000.000
Organizar el diseño de la red de datos y correo	RP	\$ 16.000.000
Obtener Firma digital	RP	\$ 1.000.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>\$ 683.000.000</b>

<b>Preparó</b>	<b>Aprobó</b>
GUSTAVO CUELLAR DE LOS RIOS 	OMAR MORENO JARAMILLO 

www.idsn.gov.co

Calle 15 No 28 – 41Plazuela de Bomboná – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia  
 Conmutador: 7235428 – 7236928 – 7233590 – 7223031 – 7293284 - 7296125