



**CARACTERIZACION DE LAS CONDICIONES  
DE SALUD Y LABORALES DE TRABAJADORES DEL  
SECTOR INFORMAL DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO**

**2011**

*Santa Barbara*



## PRESENTACION

Operativizando las Políticas definidas en el Plan Nacional de Salud Pública 2007-2010 y en especial las orientadas a uno de sus objetivos de Mejorar la Seguridad en el Trabajo y disminuir las Enfermedades de Origen Laboral reflejadas en el Plan de Desarrollo Adelante Nariño-2008-2011 y Plan de Salud Territorial 2008-2011 a través de los ejes de: Eje de Vida y Paz y Eje de Prevención, vigilancia y Control de Riesgos Profesionales respectivamente; La Gobernación de Nariño y El Instituto Departamental de Salud de Nariño para el año 2010 dio continuidad al proceso de caracterización de las condiciones de Salud y laborales de la actividad económica de mayor vulnerabilidad del sector informal de la economía en 16 Municipios categoría 4,5 y 6 del departamento, con la aplicación de recursos de concurrencia de acciones colectivas de Salud Pública del SGP mediante el Convenio con la Universidad de Nariño – Centro de Estudios en Salud CESUN, de los cuales este municipio ha sido beneficiado ; con estas acciones se contribuye a lograr los objetivos propuestos nacionales y departamentales, con la identificación de las causas que generan los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en este grupo importante poblacional vulnerable como herramienta para su intervención a partir de la caracterización sociodemográfica de la población trabajadora del sector informal de la economía de mayor vulnerabilidad, el panoramas de factor de riesgos a los que se encuentran expuestos y el conocimiento de sus condiciones de salud y trabajo en cada uno de ellos.

Esperamos que los municipios beneficiados, continúen con el fortalecimiento de estas acciones en los grupos de trabajadores altamente vulnerables caracterizados.

ANA BELEN ARTEAGA TORRES  
Directora  
Instituto Departamental de Salud de Nariño



## INTRODUCCION

Entendiendo la salud como un proceso dialéctico biológico y social producto de la interrelación del hombre con el entorno, influido por los medios de producción y que se expresa por los niveles de bienestar físico, mental y social, (Allende 2006) la Salud Ocupacional se constituye en una rama de la Salud Pública cuyo objeto esencial de estudio e intervención es la relación entre la salud del hombre y su trabajo.

Es así como, mediante el trabajo, las personas logran acceder a una serie de elementos favorables para mantener un buen estado de salud, una comunidad o un país mejoran el nivel de salud de su población cuando aseguran que todas las personas en condiciones de trabajar puedan acceder a un empleo que satisfaga no sólo sus necesidades económicas básicas, sino que llene también los otros aspectos positivos del trabajo, entre ellos: salario, actividad física y mental, contacto social, desarrollo de una actividad con sentido y producción de bienes y servicios necesario para el bienestar de otros individuos y grupos.

La declaración sobre salud ocupacional, orienta a la consecución de tres objetivos primordiales: el mantenimiento y la promoción de la salud de los trabajadores y de su capacidad de trabajo; el mejoramiento de los ambientes de trabajo y del trabajo mismo conducentes a mayor seguridad y salud; y al desarrollo de organización y culturas de trabajo. (Red Mundial de Salud Ocupacional, COHNET. N° 5. 2003).

La OIT en el año 2002, definió al trabajo informal como “las tareas regulares de trabajadores no declarados ejecutados en empresas declaradas o no registradas, sin recibir la protección social necesaria, garantías de seguridad y derechos de representación. En 1998 definió a los trabajadores informales como el “conjunto de personas ocupadas en el servicio doméstico, trabajadores ocasionales, trabajadores por cuenta propia (excepto profesionales y técnicos) y patrones, empleados, obreros y trabajadores familiares ocupados en empresas cuyos efectivos no excedan de cuatro. (OIT 1999)

En Colombia se define el trabajo informal como: “Trabajadores familiares no remunerados, trabajadores domésticos, independientes no ocupados en actividades técnicas o profesionales y a los asalariados y patronos del sector privado en empresas de hasta 10 trabajadores”. (DANE 2005)

El trabajo informal crece principalmente dentro de las actividades económicas tradicionales bajo la forma de pequeñas empresas (a veces articuladas con las grandes y medianas empresas) y de ocupaciones independientes que generalmente presentan mayores riesgos y condiciones de trabajo más inseguras. A los factores de riesgo bio-psicosociales que sufren los trabajadores informales se suman condiciones de inseguridad personal en la calle y en la casa. Además, la actividad informal expone a riesgos ocupacionales a los familiares que participan en forma directa o indirecta en ella.” (OPS-OMS 1997)

La situación de la población de trabajadores del sector informal se agrava, debido a que la mayoría de las personas que acceden a los niveles básicos de educación no pueden continuar

estudios técnicos o universitarios, incorporándose como fuerza laboral no calificada al sistema productivo, llegando con un total desconocimiento de las normas básicas en salud ocupacional que pudieran servirles como herramientas para su autocuidado y para propender un mejor ambiente de trabajo.

El Plan Nacional sobre Salud Ocupacional 2008-2012 contempla seis objetivos como base para mejorar las condiciones de los trabajadores en el País. Estos objetivos entre otros son:

- Fortalecer la promoción de la salud de los trabajadores y la prevención de los riesgos profesionales.
- Desarrollar acciones de promoción de la seguridad y de la salud en el Trabajo y la prevención de riesgos ocupacionales en poblaciones laborales vulnerables.
- Mejorar la actuación de las entidades, instituciones e instancias del sistema general de riesgos profesionales en la gestión de la prevención y el control de riesgo profesional en las distintas actividades económicas y formas de vinculación laboral.
- Impulsar el desarrollo técnico, tecnológico y científico del sistema general de riesgos profesionales.
- Favorecer la ampliación de cobertura en el sistema general de riesgos profesionales y la búsqueda de mecanismos de protección y atención especial en seguridad y salud en el trabajo para la población trabajadora no cubierta por el sistema general de riesgos profesionales.

En la encuesta de informalidad del DANE para el trimestre móvil marzo - mayo de 2011, la proporción de ocupados informales fue de 50.8%; los informales se ocupaban principalmente como trabajadores por cuenta propia el 59.9%, La rama de actividad con mayor proporción de ocupados informales fue comercio, restaurantes y hoteles con un 41.4%, mientras que los servicios comunales, sociales y personales, fue la rama con mayor proporción de ocupados formales con 31,0%. Por otra parte, para el periodo mencionado, el 83.4% de la población ocupada informal estaba afiliada al Sistema de Seguridad Social en Salud y el 10.2% seguridad social en pensión. Con respecto a educación, el 51% tenía nivel educativo de secundaria, el 31.6% primaria.

Esta es la población trabajadora más desprotegida por sus condiciones de escolaridad, debido a que la mayoría de las personas que acceden a los niveles básicos de educación no pueden continuar estudios técnicos o universitarios, incorporándose al sistema productivo como fuerza laboral no calificada.

Según los indicadores del mercado laboral DANE, para diciembre de 2011, la tasa de ocupación fue de 56,8% y la tasa de desempleo de 10,8%. La posición ocupacional que registró la mayor participación durante el trimestre octubre - diciembre de 2011 fue trabajador por cuenta propia (43,8%). El subempleo objetivo fue 11,9% y el subempleo subjetivo 31,5%.

En Colombia para el año Noviembre 2010- Octubre 2011 la tasa de ocupación fue de 56.3% y la tasa de desempleo de 11% (Principales indicadores del mercado Laboral DANE).

El Departamento de Nariño, localizado al sur occidente Colombiano, es una región cuya actividad económica se basa en la agricultura, el comercio, las artesanías. Para el año 2011, se reporta una población total de 1.660.062 de la cual el 48.16 % se encuentra en área urbana y el 50.17% corresponde a población masculina. (Proyección DANE)

El presente estudio refleja la intención de establecer el diagnóstico de las condiciones de salud y laborales del trabajador informal del comercio y coteros en Santa Bárbara, para apoyar el desarrollo de acciones de promoción de la salud y prevención de los riesgos ocupacionales tendientes a reducir los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales de estas poblaciones consideradas prioritarias por su alta vulnerabilidad, magnitud y riesgos propios de las actividades económicas, esto a través de la caracterización del estado de salud, de la identificación de las características del proceso productivo para poder determinar los factores de riesgo a los cuales están expuestos los trabajadores objeto de este estudio y plantear acciones de promoción de la salud y prevención de los riesgos ocupacionales.

La primera parte del informe aborda las características del municipio, en sus aspectos geográficos, económicos, productivos y de salud. Posteriormente, se exponen los objetivos del proyecto marco, seguido de la metodología utilizada durante el desarrollo del mismo, los resultados y para finalizar se exponen las conclusiones y se propone algunas recomendaciones.

## CARACTERIZACION DEL MUNICIPIO

Santa Bárbara está localizada a 513 kilómetros al noroccidente de la capital del Departamento de Nariño. Limitando por el norte con el Océano Pacífico y el Departamento del Cauca, por el sur y el occidente con el municipio de El Charco, y por el oriente con el Departamento del Cauca. Se encuentra a 10 metros sobre el nivel del mar, la temperatura promedio es de 28° C con una fluctuación mensual de 24 y 30° C; la precipitación anual es de 2.575 metros.

La mayor parte del territorio es plano a ligeramente ondulado y está comprendido en la región del Pacífico, caracterizándose por su abundante lluvia y vegetación de selva; estas tierras corresponden al piso térmico cálido y son regadas por los ríos Iscuande, Seguihonda y Matambí. La humedad relativa promedio es del 90 %. La altura mínima promedio es de 5 a 20 metro en la zona media y baja y en la parte alta con una altura máxima de 1.000 metros. El relieve y su proximidad al mar, permite diferenciar dos pisos térmicos: un piso cálido y un piso cálido -medio lo que cubre el 70 y 30% de la superficie del municipio.

El municipio se encuentra dividido en 84 veredas; 25 están ubicadas en la parte alta, 24 en la zona media y 35 en la parte baja o zona del mar. La zona rural está organizada en seis consejos comunitarios y un resguardo indígena ubicado en Quebrada Granda Alto Iscuande.

Según el DANE, la población con que cuenta el Municipio, es de 15.088 personas, de las cuales 81.53% habita en la zona rural.

En la zona urbana, el 85% de la población cuenta con sistema de acueducto, sin embargo, para suplir las necesidades de abastecimiento las familias recolectan el agua de lluvia, o del río Iscuande. Algunas viviendas tienen tazas sanitarias instaladas a pozos subterráneos otras, tubería de vertimiento a cielo abierto. En la zona rural la mayor parte de la población realiza la eliminación de excretas a cielo abierto y no dispone de acueducto ni agua potable.

La disposición de residuos sólidos se realiza en carretillas, limpieza, desyerbe, drenaje de zanjas y quebradas.

El Municipio de Santa Bárbara cuenta con 1 institución educativa y 73 Centros Educativos de los cuales 5 pertenecen a básica secundaria hasta el noveno grado, ubicados en las veredas Ensenada, Santa Rita, Secadero Sequihonda, Soledad y el otro en zona urbana, el cual es de secundaria mixta hasta el undécimo grado. También se cuenta con educación preescolar y alfabetización (CAFAM). De igual forma se cuenta con la presencia del ICBF, donde funcionan 50 hogares de bienestar de los cuales 4 pertenecen a la zona urbana y el resto a la zona rural.

El 95% del suelo está compuesto por bosques y el 5% restantes dedicada a la agricultura, ganadería y otros procesos. Los suelos del municipio presentan algunos factores limitantes para la agricultura y la ganadería extensiva como la poca fertilidad, escasa luminosidad, riesgo de inundación y problemas de drenaje e intenso régimen de pluviosidad.

Los principales productos que se cultivan son: Plátano, arroz, caña de azúcar, maíz y frutales, productos que siempre han sido considerados de autoconsumo y en esporádicos casos como productos que generen ingresos por cuanto no existe una red de transporte adecuada y económica, tampoco existe una red estructurada de comercialización.

Una amenaza latente en el sector se presenta con la presencia de cultivos de uso ilícito, los cuales han venido desplazando en grandes extensiones la economía tradicional.

El recurso forestal mas explotado es la madera, que se utiliza como materia prima para la construcción de la vivienda y constituye una fuente de ingreso cuando los corteros venden la madera a la industria del aserrado, lo cual presenta dificultades en época de verano debido a los escasos recursos económicos y la dificultad de transporte fluvial para extraer las trozas ocasionado pérdidas por problemas de deterioro y calidad de producto.

A lo largo de la costa Iscuandereña hay más de 12 pueblos dedicados a la actividad pesquera que albergan poco más de 250 pescadores profesionales de pequeña escala, que pescan en forma individual, con unos grados de asociación y con la utilización de aparejos en muy baja escala.

No existe registro de pesca, por cuanto los pescadores se encuentran dispersos a lo largo y ancho de la geografía municipal siendo muy difícil la cuantificación de lo producido, además no están organizados. La explotación del oro se realiza en forma artesanal en mínima cuantía. Una pequeña parte de la población está dedicada al comercio, de forma directa o indirecta debido a que se dedican a la comercialización de diferentes tipos de productos (agrícolas, artesanales, víveres, etc.) este tipo de actividad se ha convertido en



la forma de subsistencia de muchas de las familias.

Del total de la población, el 84.3%.98% se encuentra afiliado al sistema de seguridad social - Fuente Alcaldía Municipal.

Debido a la ubicación del municipio, prevalecen enfermedades endémicas como paludismo, fiebre amarilla, dengue y Leishmaniasis y en consulta externa prevalece la morbilidad por enfermedades de la infancia como enfermedad diarreica aguda e infección respiratoria aguda.

## OBJETIVOS

### GENERAL

Caracterizar el estado de salud y de trabajo de la población del sector del comercio informal y coteros en el municipio de Santa Bárbara. 2011

### ESPECIFICOS

- Realizar la caracterización sociodemográfica de los trabajadores del sector del comercio informal y coteros en el municipio de Santa Bárbara.
- Determinar las condiciones de salud laboral de los trabajadores del sector del comercio informal y coteros en el municipio de Santa Bárbara.
- Identificar los factores de riesgo, procesos, accidentes y en enfermedades ocupacionales en el sector del sector del comercio informal y coteros en el municipio de Santa Bárbara.
- Capacitar en prevención de riesgos profesionales a los trabajadores informales beneficiarios del proyecto.
- Brindar asistencia técnica en prevención, vigilancia y control de riesgos profesionales del trabajo informal a funcionarios de la Dirección Local de Salud.

## METODOLOGIA

El proyecto se ejecutó bajo los lineamientos ofrecidos por el Ministerio de la Protección Social, dentro de la política de Salud Pública para el sector informal.

Mediante contrato interadministrativo entre el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN) y el Centro de Estudios en Salud de la Universidad de Nariño se concertaron las actividades a ejecutar en el proyecto.

Para la selección de la actividad económica la oficina de Prevención Vigilancia y Control de Riesgos Profesionales del IDSN y la coordinación de la ejecución del proyecto recibieron informes de actores claves del municipio para su priorización, la cual se concertó con funcionarios de la Dirección Local de salud. Después del análisis del sector informal en el municipio y de las condiciones de acceso y orden público presentes en Santa Bárbara se estableció trabajar con 79 personas dedicadas al comercio informal y 21 que sean coteros y que realicen su actividad económica en el casco urbano.

Para la selección de las personas beneficiarias se socializó el proyecto ante la comunidad para que los trabajadores se inscribieran voluntariamente al proyecto teniendo como criterios de inclusión en el grupo: ser trabajador en comercio informal o coteros, ser mayor de 15 años, mujer trabajadora, adulto mayor trabajador.

El diseño del proyecto se fundamentó en métodos de investigación propios de un estudio descriptivo y las actividades se realizaron bajo los principios de la acción – participación.

El equipo de trabajo estuvo constituido por: médicos, enfermeras, diseñador industrial, ingeniero ambiental especialistas en salud ocupacional y Tecnólogos en Promoción de la salud, quienes realizaron los ajustes a los instrumentos de trabajo, visitas al Municipio para el levantamiento de panoramas de riesgo, valoraciones médico ocupacionales, asistencia técnica. Los Tecnólogos en Promoción de la salud realizaron la convocatoria y motivación a los beneficiarios para la participación en las diferentes actividades, capacitaron en temas de salud ocupacional, aplicaron encuestas de caracterización y apoyaron a los especialistas en las diferentes actividades.

La caracterización socio económica y laboral se realizó mediante la aplicación de la encuesta nacional de condiciones de salud y trabajo del sector informal establecida por el Ministerio de la Protección social para el sector de comercio en el documento “Diagnóstico Nacional de condiciones de salud y trabajo de las personas ocupadas en el sector informal de la economía de 20 departamentos de Colombia y propuesta de monitoreo de éstas condiciones”. 2008, y de un instrumento adaptado para los coteros.

Para el levantamiento de los panoramas de riesgo se tuvo en cuenta la clasificación de los riesgos ocupacionales de acuerdo a los efectos que puedan ocasionar sobre la salud de los trabajadores, como trabajo preliminar se estableció con los trabajadores una descripción completa de cada una de las actividades y procedimientos que realizan en su jornada diaria, además la maquinaria, equipos, herramientas y materias primas que utilizan.

Para la identificación de los Factores de Riesgo se estableció una guía técnica, y con base en ella se realizaron recorridos por las áreas de trabajo en cada parte del proceso del comercio y la descarga de barcos (coteros), que permitió describir las condiciones generales laborales, en los diferentes puestos de trabajo, con la población expuesta en cada parte del proceso.

Para los casos de las poblaciones estudiadas se determinó valorarlas, considerando el número de trabajadores como el 100% de la población en cada proceso, teniendo en cuenta que la población expuesta es variable y no está cautiva en una empresa determinada.

Los especialistas en salud ocupacional realizaron la identificación y valoración de los riesgos, elementos, condiciones laborales, fenómenos o acciones humanas que involucran la potencial capacidad de provocar daño a la salud de los trabajadores, instalaciones, máquinas y al medio ambiente, para posteriormente hacer la priorización de los riesgos más importantes en cada sector.

Con base en la Guía Técnica Colombiana actualizada G.T.C. 45 del Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC se determinó el nivel de riesgo definido como el resultado de la relación entre el nivel de probabilidad de ocurrencia de un evento y la consecuencia del mismo.

Nivel de Riesgo = Nivel de probabilidad \* Nivel de Consecuencia

**Tabla No 1. DETERMINACION NIVEL DE CONSECUENCIA**

Nivel de Consecuencias	NC	SIGNIFICADO DAÑOS PERSONALES
Mortal o Catastrófico (M)	100	Muerte (s)
Muy grave (MG)	60	Lesiones o enfermedades graves irreparables (Incapacidad permanente parcial o invalidez)
Grave (G)	25	Lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal (ILT)
Leve (L)	10	Lesiones o enfermedades que no requieren incapacidad

A su vez para se estableció el nivel de probabilidad determinando el nivel de deficiencia definido como la magnitud de la relación esperable entre el conjunto de peligros detectados y su relación causal directa con posibles incidentes y con la eficacia de las medidas preventivas existentes en un lugar de trabajo, y su relación con el tiempo de exposición a estos riesgos.

Nivel de probabilidad = Nivel de deficiencia \* Nivel de exposición

**Tabla No 2. DETERMINACION NIVEL DE DEFICIENCIA**

Nivel de Deficiencia	ND	SIGNIFICADO
Muy Alto (MA)	10	Se ha(n) detectado peligro(s) que determina(n) como posible la generación de incidentes o consecuencias muy significativas, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe, o ambos.
Alto (A)	6	Se ha(n) detectado algún(os) peligro(s) que pueden dar lugar a consecuencias significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja, o ambos.
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a consecuencias poco significativa(s) o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambos.
Bajo (B)	No se asigna valor	No se ha detectado consecuencia alguna, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es alta, o ambos. El riesgo está controlado.

### Tabla No 3. DETERMINACION DEL NIVEL DE EXPOSICION

Nivel de Exposición	NE	SIGNIFICADO
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un periodo de tiempo corto.
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual.

De acuerdo a lo anterior se clasificaron los niveles de riesgo de la siguiente manera:

### Tabla No 4. NIVEL DE RIESGO

NIVEL DE RIESGO	SIGNIFICADO
I	Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente.
II	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.
III	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad
IV	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es aceptable.

Una vez determinado el nivel de riesgo se especificó cuales debían ser aceptables y cuales no, y de acuerdo a esto se establecieron las recomendaciones para su intervención.

Para la valoración medico – ocupacional se convocó a toda la población de beneficiarios y se realizó el examen clínico en aquellos trabajadores que asistieron voluntariamente porque percibían que tenían riesgo en su actividad laboral. La concertación de citas permitió que los trabajadores asistieran a la hora programada sin alterar su jornada de trabajo. Se diligenciaron los formatos de historia clínica para reportar el estado de salud de los trabajadores. Se realizó la remisión de los pacientes con diagnósticos prioritarios y que requerían interconsulta con un profesional especializado a través de la Dirección Local de Salud.

Para esta población se seleccionó la realización de valoraciones posturales como el examen prioritario de acuerdo a la actividad económica. El equipo del CESUN y las administraciones locales garantizaron las condiciones necesarias para desarrollar las jornadas de toma del examen.

Los reportes de historias clínicas y exámenes complementarios se entregaron a la ESE del municipio para que pudieran ser incluidos en la historia de cada uno de los trabajadores.

Para el desarrollo de las capacitaciones los especialistas en salud ocupacional estructuraron un documento técnico que se constituyó en una herramienta fundamental para el manejo del contenido teórico de los talleres de capacitación que ofrecieron los Tecnólogos en Promoción de la Salud.

Los temas de las capacitaciones fueron

1. Factores de riesgo ocupacional
2. Ergonomía
3. Estilos de vida saludable

Los talleres se desarrollaron con un enfoque constructivista, estos fueron ejecutados a través de la metodología aprender haciendo, la cual pretende que sean los mismos participantes quienes tomen sus decisiones para llegar a una acción transformadora, a partir de la identificación de sus necesidades y realidades.

El proceso educativo parte de los conceptos, actitudes y comportamientos que traen los participantes para la construcción conjunta de aprendizajes que generen acciones de mejoramiento.

La metodología comprendió cinco etapas fundamentales que se van desarrollando a lo largo del taller como el reflexionemos y compartamos donde a través de algunas preguntas y testimonios se invitó a los participantes a recordar y compartir sus experiencias, creencias, sentimientos y conocimientos sobre el tema utilizando la expresión oral o técnicas educativas como socio dramas, canciones, cuentos etc.

En el consultemos se exponen otros puntos de vista de expertos en el tema o autores para leer y analizar. Evitando que se convierta en una clase magistral, se llevo a cabo a manera de conversatorios, se suministraron documentos donde se expusieron puntos importantes del tema para que se analicen y frente a ello llegar a conceptos teniendo en cuenta los aportes de los participantes y las respectivas aclaraciones y profundizaciones por parte de los facilitadores y especialistas.

El comprometámonos llevó a la práctica lo aprendido a través de compromisos - acciones, ya sea a nivel personal, familiar o comunitario y en el evaluemos de acuerdo a los compromisos adquiridos se valoró el desarrollo del taller, el sentir de los participantes y los temas de mayor aprendizaje.

Se construyeron instrumentos para la evaluación general del taller y un formato de sistematización de la información que brindó elementos para la toma decisiones.

Los horarios para la realización de los talleres se establecieron de manera conjunta con los trabajadores, las citaciones para cada actividad se hacían a través de visitas domiciliarias, emisora comunitaria, promotores de salud, perifoneo, carteleras informativas, misa, líderes comunitarios y de asociaciones.

Los encuentros de capacitación se realizaron en la Dirección Local de Salud, con grupos de 20 trabajadores en promedio y una duración de más o menos 5 horas para cada taller.

Se realizaron reuniones de asistencia técnica dirigidas a funcionarios de la dirección local de salud, los temas tratados en estas reuniones fueron:

- Generalidades en salud ocupacional
- Panorama y factores de riesgo
- Sistemas de vigilancia en salud ocupacional

La información obtenida durante todo el proceso se sistematizó teniendo en cuenta los objetivos del proyecto, mediante paquetes estadísticos diseñados para cada uno de ellos.

## RESULTADOS COMERCIO INFORMAL

### CARACTERÍSTICA SOCIODEMOGRÁFICAS Y ECONÓMICAS

La población beneficiaria tuvo un promedio de edad de 38.4 con un rango mínimo de 18 años y máximo de 70. El 25.3% de los comerciantes manifiestan ser cabeza de familia. Ninguno de los trabajadores tiene afiliación al régimen pensional ni a riesgos profesionales. El 89.1% de los beneficiarios viven en área urbana.

Las demás características sociodemográficas y económicas se muestran en la tabla No 5

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	31	39.2
	Femenino	48	60.8
	Total	79	100
Estado civil	Soltero	18	22.8
	Casado	9	11.4
	Unión Libre	42	53.2
	Separado	10	12.7
	Total	79	100
Escolaridad	Ninguna	12	15.2
	Primaria incompleta	16	20.3
	Primaria completa	8	10.1
	Secundaria incompleta	19	24.1
	Secundaria completa	19	24.1
	Técnico	4	5.1
	Tecnológico	1	1.3
Total	79	100	
Población	Afro Colombiano	74	93.7
	Mestizo	5	6.3
	Total	79	100
Nivel de SISBEN	1	70	88.6
	2	7	8.8
	3	1	1.3
	No sabe	1	1.3
	Total	79	100

Vivienda	Propia	45	57
	Arrendada	27	34.1
	Otro	7	8.9
	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

Presencia de Servicios Públicos en la vivienda	Energía	76	96.2
	Acueducto	64	81
	Alcantarillado	1	1.3
	Teléfono fijo	1	1.3
	Teléfono móvil	58	73.4
	Gas	68	86

Uno de los trabajadores refiere estar en condición de desplazamiento por violencia sociopolítica.

Con respecto a los ingresos semanales los trabajadores tiene un promedio de \$ 265.828, con un mínimo de \$ 50.000 y un máximo de \$700.000.

## PERCEPCIÓN DEL ESTADO DE SALUD:

El 58.3% de los trabajadores perciben que en general su salud es buena, un 30.3% que es regular, el 7.6% que es muy buena y un 3.8% que es excelente.

## CARACTERÍSTICAS LABORALES

Los trabajadores tienen un promedio de tiempo de dedicación a esta actividad de 9.4 años. Siendo el mínimo de 1 mes y el máximo de 43 años. El 82.2% trabajan en jornada diurna y 17.8% mixta. Tienen un promedio de dedicación de 6.5 días a la semana y de 9.7 horas diarias.

## CONDICIONES DEL TRABAJO

En el proceso productivo los trabajadores reportan que se encuentran expuestos a diferentes riesgos los cuales se muestran a continuación

**Tabla No 6. RIESGOS DE SEGURIDAD**

		Frecuencia	Porcentaje
En su puesto de trabajo hay cables de energía pelados, toma sobrecargada o conexiones defectuosas.	SI	8	10.1
	NO	71	89.9
	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>
En su puesto de trabajo usa alguna sustancia de fácil combustión, incendio o explosión	SI	2	2.5
	NO	77	97.5
	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>
En su área de trabajo hay como atender el inicio de un incendio	SI	4	5.1
	NO	75	94.9
	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>
En el área de trabajo hay como evacuar o salir en caso de emergencia	SI	12	15.2
	NO	67	84.8
	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

Los trabajadores refieren que no cuentan con equipos contra incendios, y que tampoco saben como actuar en caso de emergencia.

**Tabla No 7. RIESGO FISICO**

		Frecuencia	Porcentaje
En el área de trabajo se encuentra expuesto a la lluvia.	SI	67	84.8
	NO	12	15.2
	Total	79	100
En su área de trabajo siente calor o frio exagerados	SI	12	15.2
	NO	67	84.8
	Total		100
En su área de trabajo usted se protege de la radiación solar	SI	10	12.7
	NO	69	87.3
	Total	79	100
En su puesto de trabajo hay ruido tan fuerte que le toca hablar con un tono mas alto para la conversación con otros.	SI	24	30.4
	NO	55	69.6
	Total		100
En su área de trabajo cual considera que es la fuente de ruido.	Máquinas	8	10.1
	Personas	13	16.5
	Música – plantas de energía	10	12.7
	Total		

El promedio de horas de exposición a ruido de los trabajadores es de 9.5 horas/día

**Tabla No 8. RIESGO SANITARIO**

		Frecuencia	Porcentaje
En su área de trabajo se siente olor a humedad o recibe malos olores	SI	10	12.7
	NO	69	86.3
	Total	79	100
Se recicla en el lugar donde trabaja	SI	4	5.1
	NO	75	94.9
	Total	79	100
En el puesto de trabajo se nota presencia de	Roedores	44	55.7
	Insectos	63	79.7
	Animales domésticos	13	16.5
Cuales de los siguientes elementos utiliza para protegerse del trabajo	Gorra	18	22.8
	Mascarilla	7	8.9
	Guantes	5	6.3



Con que frecuencia se realiza la recolección pública de basuras de lugar de trabajo	Diario	42	53.2
	Cada 2 días	31	39.2
	Semanal	6	7.6
Alrededor del puesto de trabajo, en ocasiones hay aguas estancadas	SI	10	12.7
	NO	69	86.3
	Total	79	100
En su lugar de trabajo hay condiciones de higiene y limpieza	SI	55	69.6
	NO	24	30.4
	Total	79	100
En su sitio de trabajo hay facilidad de acceso al servicio sanitario, ducha	SI	60	75.9
	NO	19	24.1
	Total	79	100

### Tabla No 9. RIESGO DE CARGA FISICA

		Frecuencia	Porcentaje
Su trabajo le exige posturas o movimientos forzados.	SI	15	19
	NO	64	81
	Total	79	100
Su trabajo le exige levantar y desplazar objetos pesados	SI	21	26.6
	NO	58	73.4
	Total	79	100
Tiene ayudas mecánicas para el levantamiento de cargas.	SI	1	1.3
	NO	78	98.7
	Total	79	100

### Tabla No 10. RIESGOS LOCATIVOS

		Frecuencia	Porcentaje
En su puesto de trabajo hay pisos, paredes y zonas deterioradas.	SI	12	15.2
	NO	67	84.8
	Total	79	100
En su puesto de trabajo tiene espacio suficiente para moverse fácilmente.	SI	69	87.3
	NO	10	12.7
	Total	79	100
En su puesto de trabajo usa electricidad para trabajar	SI	1	1.3
	NO	78	98.7
	Total	79	100
Utiliza herramientas para trabajar	SI	10	12.7
	NO	69	87.3
	Total	79	100

Tiene algún contacto con herramientas cortopunzantes	SI	28	35.4
	NO	51	64.6
	Total	79	100
Utiliza productos con alta temperatura (líquidos, aceites, otros productos calientes)	SI	11	13.9
	NO	68	86.1
	Total	79	100
En su puesto de trabajo tiene contacto con superficies calientes	SI	10	12.7
	NO	69	87.3
	Total	79	100
Ha recibido capacitación en manipulación de alimentos	SI	12	15.2
	NO	67	84.8
	Total	79	100
Su trabajo le exige trabajar de noche	SI	6	7.6
	NO	73	92.4
	Total	79	100

Ninguno de los trabajadores refiere el uso de sustancias químicas que le producen malestar.

### Tabla No 11. RIESGO PSICOSOCIAL

		Frecuencia	Porcentaje
En su área de trabajo conversa y resuelve problemas fácilmente con sus compañeros	SI	65	82.2
	NO	13	16.5
	NO APLICA	1	1.3
	Total	79	100
Se siente bien con el trabajo que realiza.	SI	62	78.4
	NO	4	5.1
	Parcialmente	13	16.5
	Total	79	100
Si tuviera otra opción de trabajo continuaría con el actual.	SI	39	49.4
	NO	40	50.6
	Total	79	100
El trabajo que realiza le impide parar cuando quiera.	SI	13	16.5
	NO	66	83.5
	Total	79	100

Al consultar acerca de las condiciones de orden público los trabajadores refieren que no se han presenciado peleas, riñas o robos alrededor de su puesto de trabajo. Solo una persona comenta que le han robado en los últimos seis meses.

Según el reporte de los trabajadores en los últimos 12 meses, 10 han presentado accidentes ocasionados por el trabajo.

El tipo de lesiones reportadas, la zona corporal afectada y la causa del accidente más grave que presentaron se muestran en la tabla No 12.

**Tabla No 12. DISTRIBUCION DE ACCIDENTES DE TRABAJO EN LOS ULTIMOS 12 MESES SEGÚN CAUSA, LESION Y PARTE DEL CUERPO AFECTADA.**

		Frecuencia	Porcentaje
Lesiones	Heridas	5	45.5
	Golpes	5	45.5
	Quemaduras	1	9
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>
Parte del cuerpo Afectada	Ojos	1	10
	Manos	4	40
	Pies	5	50
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
Causa	Caída	5	50
	Elemento cortopunzante	3	30
	Fuego	1	10
	Herida por arme de fuego	1	10
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
Sitio de atención	Consultorio particular Atendido por el trabajador o la familia	4	40
	Ninguno	3	30
	Ninguno	2	20
	Curandero	1	10

Cuatro personas informaron acerca del accidente relacionado con el trabajo. Siete de los trabajadores cubrieron los gastos ocasionados por el accidente y para los tres restantes estos los asumió la EPS.

## CONDICIONES DE SALUD

En la valoración médica de 26 trabajadores se indago sobre algunas características del trabajo que pudiesen tener relación con el estado de salud. Los resultados fueron:

**Tabla No 13. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN POSTURAS PARA EL TRABAJO**

ACTIVIDAD	Frecuencia	%
	Sentado	2
De Pie	22	84.6
Arrodillado	1	3.8
Caminando	1	3.8

### Tabla No 14. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN ACTIVIDADES QUE REALIZA EN EL TRABAJO

ACTIVIDAD	Frecuencia	%
Alcanzar	1	3.8
Halar	3	11.5
Empujar	15	57.7
Levantar	15	57.7
arrastrar	14	53.8

Con respecto a las enfermedades ocupacionales, en la valoración médica se realizaron 11 diagnósticos de patologías relacionadas con el trabajo.

### Tabla No 15. DISTRIBUCIÓN DE DIAGNÓSTICOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO

Diagnostico	Frecuencia
Lumbalgia Mecánica	9
Tendinitis	1
Venas varicosas de miembros inferiores	1

Con relación a las valoraciones posturales todos los trabajadores evaluados presentaron hallazgos que requieren intervención y seguimiento.

En la valoración médica los trabajadores beneficiarios refirieron que han presentado 10 accidentes de trabajo

### Tabla No 16. DISTRIBUCION DE ACCIDENTES DE TRABAJO SEGÚN CAUSA

CAUSA	FRECUENCIA
Caída	6
Quemadura	3
Herida	1

En relación a los hábitos de consumo, el 11.5% de los trabajadores fuman y un 3.8% son exfumadores. Con relación al consumo de bebidas alcohólicas de la población total, el 7.7% tienen este hábito.

Ninguno de los trabajadores refiere el consumo de sustancias psicoactivas

Solo un trabajador expresó que practican alguna actividad deportiva.

## CARACTERIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONOMICA

El proceso comienza con la adquisición de los productos que van a comercializar, los cuales pueden ser de dos tipos; productos manufacturados (ropa, zapatos, elementos de cocina, etc.) o productos animales y/o vegetales (carnes, frutas o verduras).



Todos estos productos se traen por encomienda desde el puerto de Buenaventura hasta Iscuande en barco, donde son descargados por medio de los coteros quienes lo entregan en la puerta de su casa.

Una vez en la casa los productos son almacenados en una habitación donde permanecen siempre en horas de la noche.



En horas de la mañana, aproximadamente a las 7.00 a.m. el vendedor se levanta y procede a limpiar y asear su puesto de trabajo, luego transporta la mercancía. El transporte se realiza de diferentes maneras dependiendo de lo cerca o lejos que se deben transportar.

Los vendedores de productos manufacturados almacenan y transportan su mercancía por medio de bultos que llevan en la espalda desde su casa hasta el sitio de venta que es un kiosco elaborado en madera con techo de Zinc.



Una vez en el kiosco toda la mercancía, procede a distribuirla y colocarla de manera visible al público. Cuando termina se sienta y permanece en esa posición durante todo el día, solo se coloca de pie cuando llega un cliente o cuando se cansa de estar sentado.

Los vendedores de alimentos como frutas y verduras almacenan y trasladan sus productos en cajas de madera o material sintético las cuales transportan en sus manos hasta el sitio de expendio. Por lo general son las mismas cajas donde se las exhibe a la venta, aunque otros prefieren transportarlas y venderlas en carreta de tracción humana, como es el caso de la venta de zapotes y naranjas, las cuales se entregan peladas por parte del vendedor, quien realiza este procedimiento con un cuchillo.



En la venta de carne, esta es entregada por el sacrificador al vendedor quien se encarga de cortarla y venderla en su sitio de trabajo. El cerdo o la res se sacrifican cada dos o tres días, dependiendo lo que se demore en venderse la carne. Esta carne es expuesta al público durante todo el día en ganchos colgados a la intemperie, en horas de la tarde se recoge la que sobra junto con los demás productos a la venta y es almacenada en refrigerador hasta el otro día para ser expuesta nuevamente.

Durante todo el día el vendedor permanece en su sitio de trabajo, solo se ausenta en el momento de ingerir alimentos, lo cual hace en la comodidad de su casa, mientras tanto deja algún familiar al cuidado de la mercancía.



Alrededor de las 6:00 p.m. el vendedor ambulante procede a recoger toda su mercancía, a empacarla en los mismos elementos en que la trajo y la carga nuevamente para llevarla de nuevo a casa.



## RESULTADOS COTEROS

### CARACTERISTICA SOCIODEMOGRÁFICAS Y ECONÓMICAS

La población beneficiaria tuvo un promedio de edad de 32.5 con un rango mínimo de 20 años y máximo de 67. El 71.4% de los coteros manifiestan ser cabeza de familia. Ninguno de los beneficiarios tiene afiliación al régimen pensional ni a riesgos profesionales. Todos los trabajadores son de género masculino y viven en el área urbana.

Las demás características sociodemográficas y económicas se muestran en la tabla No 17

		Frecuencia	Porcentaje
Estado civil	Soltero	7	33.3
	Casado	1	4.8
	Unión Libre	13	61.9
	Total	21	
Escolaridad	Ninguna	1	4.8
	Primaria incompleta	2	9.5
	Primaria completa	3	14.3
	Secundaria incompleta	10	47.6
	Secundaria completa	4	19
	Técnico	1	4.8
Total	21	100	
Afiliación en salud	Régimen subsidiado	19	90.5
	Sin subsidio	2	9.5
	Total	21	100
Vivienda	Propia	11	52.4
	Arrendada	2	9.5
	Otro	8	38.1
	Total	21	100
Presencia de Servicios Públicos en la vivienda	Energía		0
	Acueducto		0
	Alcantarillado		0
	Teléfono móvil		95.2
	Gas		76.2

Cuatro de los trabajadores refieren estar en condición de desplazamiento por violencia sociopolítica.

Con respecto a los ingresos semanales los trabajadores tiene un promedio de \$ 148.571, con un mínimo de \$ 20.000 y un máximo de \$500.000.

### PERCEPCIÓN DEL ESTADO DE SALUD

El 47.7% de los trabajadores perciben que en general su salud es buena, un 19% que es regular y el mismo porcentaje que es excelente; un 9.5% considera que es mala y un 4.8% que es muy buena.



## CARACTERÍSTICAS LABORALES

Los trabajadores tienen un promedio de tiempo de dedicación a esta actividad de 10 años. Siendo el mínimo de 2 y el máximo de 25 años. El 100% trabajan en jornada diurna. Tienen un promedio de dedicación de 3.8 días a la semana y de 5.6 horas diarias.

## CONDICIONES DEL TRABAJO

En el proceso productivo los trabajadores reportan que se encuentran expuestos a diferentes riesgos los cuales se muestran a continuación

**Tabla No 18. RIESGOS DE SEGURIDAD**

		Frecuencia	Porcentaje
En su puesto de trabajo hay cables de energía pelados, toma sobrecargada o conexiones defectuosas.	SI	3	14.3
	NO	18	85.7
	Total	21	100
En su puesto de trabajo hay pisos, paredes y zonas deterioradas.	SI	13	61.9
	NO	8	38.1
	Total	21	100
En su puesto de trabajo usa alguna sustancia de fácil combustión, incendio o explosión	SI	20	95.2
	NO	1	4.8
	Total	21	100
Sabe actuar en caso de emergencia	SI	2	9.5
	NO	19	10.5
	Total	21	100

Los trabajadores refieren que no cuentan con equipos contra incendios, ni elementos para atender una emergencia.

**Tabla No 19. RIESGO FISICO**

		Frecuencia	Porcentaje
En el área de trabajo se encuentra expuesto a la lluvia.	SI	17	81
	NO	4	19
	Total	21	100
En su área de trabajo usted se protege de la radiación solar	SI	5	23.8
	NO	16	76.2
	Total	21	100
En su puesto de trabajo hay ruido tan fuerte que le toca hablar con un tono mas alto para la conversación con otros.	SI	16	76.2
	NO	5	23.8
	Total	21	100
En su área de trabajo cual considera que es la fuente de ruido.	Personas		25
	Música – plantas de energía		75

Cuales de los siguientes elementos utiliza para protegerse del trabajo	Gorra	28.6
	Mascarilla	0
	Guantes	1.4
	Botas	19

El promedio de horas de exposición a ruido de los trabajadores es de 5.2 horas/día

## Tabla No 20. RIESGO SANITARIO

		Frecuencia	Porcentaje
Alrededor del puesto de trabajo, en ocasiones hay aguas estancadas	SI	9	42.8
	NO	12	57.2
	Total	21	100
En su lugar de trabajo hay condiciones de higiene y limpieza	SI	3	14.3
	NO	18	85.7
	Total	21	100
En su sitio de trabajo hay facilidad de acceso al servicio sanitario, ducha	SI	20	95.2
	NO	1	4.8
	Total	21	100

Los trabajadores reconocen que no se recicla en el lugar de trabajo y que existe la presencia constante de mosquitos, roedores y animales.

## RIESGO DE CARGA FISICA

Todos los trabajadores coinciden en que su trabajo exige mantener una postura de pie, movimientos forzados y levantar y desplazar objetos pesados. Además de la inexistencia de ayudas mecánicas para movilizar cargas.

## Tabla No 21. RIESGO PSICOSOCIAL

		Frecuencia	Porcentaje
Se siente bien con el trabajo que realiza.	SI	13	61.9
	NO	8	38.1
	Total	21	100
Si tuviera otra opción de trabajo continuaría con el actual.	SI	12	57.1
	NO	9	42.9
	Total	21	100
El trabajo que realiza le impide parar cuando quiera.	SI	19	90.5
	NO	2	9.5
	Total	21	100

Al consultar acerca de las condiciones de orden público los trabajadores refieren que en el último año han presenciado actos de terrorismo y violencia.

Según el reporte de los trabajadores en los últimos 12 meses, 5 han presentado accidentes ocasionados por el trabajo.

El tipo de lesiones reportadas, la zona corporal afectada y la causa del accidente más grave que presentaron se muestran en la tabla No 22.

**Tabla No 22. DISTRIBUCION DE ACCIDENTES DE TRABAJO EN LOS ULTIMOS 12 MESES SEGÚN CAUSA, LESION Y PARTE DEL CUERPO AFECTADA.**

		Frecuencia	Porcentaje
Lesiones	Músculo-articulares	1	20
	Golpes	3	60
	Fractura	1	20
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>
Parte del cuerpo Afectada	Cabeza y cuello	1	20
	Tronco o columna	1	20
	Miembros superiores	1	20
	Miembros inferiores	2	40
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>
Causa	Caída	3	60
	Lanzamiento o caída de objetos	1	20
	Sobreesfuerzo	1	20
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

Tres trabajadores informaron en el hospital donde fueron atendidos acerca del accidente relacionado con el trabajo, uno de los trabajadores fue atendido por un curandero y el otro por su familia. Tres de los accidentados corrieron con los costos de la atención y para los otros dos fueron asumidos por la EPS

EL promedio de días de incapacidad fue de 13.8

## CONDICIONES DE SALUD

En la valoración médica de 10 trabajadores se indago sobre algunas características del trabajo que pudiesen tener relación con el estado de salud. Los resultados fueron:

**Tabla No 23. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN POSTURAS PARA EL TRABAJO**

ACTIVIDAD	Frecuencia
	Sentado
De Pie	8
Inclinado	3
Arrodillado	3
Caminando	8

## Tabla No 24. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN ACTIVIDADES QUE REALIZA EN EL TRABAJO

ACTIVIDAD	Frecuencia
Alcanzar	1
Halar	1
Empujar	9
Levantar	10
arrastrar	2

Con respecto a las enfermedades ocupacionales, en la valoración médica se realizaron 4 diagnósticos de lumbalgia mecánica relacionada con el trabajo.

Con relación a las valoraciones posturales todos los trabajadores evaluados presentaron hallazgos que requieren intervención y seguimiento.

En la valoración médica los trabajadores 2 beneficiarios refirieron que han presentado accidentes de trabajo, uno de ellos debido a una caída y el otro ocasionados por trauma con objeto contundente.

En relación a los hábitos de consumo, ninguno de los trabajadores refiere el consumo de cigarrillo o ser exfumador, con relación al consumo de bebidas alcohólicas 8 de los beneficiarios comentan tener este hábito.

Ninguno de los trabajadores refiere el consumo de sustancias psicoactivas

De los trabajadores 5 expresan que practican fútbol constantemente.

## CARACTERIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA - COTEROS

El ejercicio como coterero, es una actividad realizada únicamente por el género masculino. En algunos casos, la labor se ha realizado por años y en otros, se hace de forma ocasional por la escasez de trabajo, porque se necesita algún dinero extra o simplemente porque las personas están presentes en el momento del desembarque y son invitados a participar o ayuden en la descarga de los productos.



El proceso de la descarga de mercancía para su almacenamiento se describe a continuación:

### 1. Organización del Grupo de Trabajo

Toda la mercancía que se expende en el Municipio de Santa Bárbara, es traída por encomienda en barco. Para el desembarque de ésta, cada comerciante tiene una persona de confianza llamado “cotero”, quien es el encargado de realizar la actividad organizando un grupo de mínimo tres y máximo cinco personas, que trabajan bajo sus órdenes y responsabilidad. Al grupo organizado se lo conoce como “cuadrilla”, el cual no tiene requisito alguno para ser parte de él, a excepción de la disponibilidad para trabajar.



### 2. Llegada al Sitio de Trabajo

Para el desembarque de la mercancía, el dueño de cada establecimiento informa al líder del grupo (cuadrilla) sobre la llegada del barco, lo cual ocurre entre una (1) a cuatro (4) veces por semana dependiendo de los pedidos. El jefe de cuadrilla, es quien informa al resto de los trabajadores sobre el día y la hora de llegada del barco, para que estos se presenten en el sitio de arribo ya que varía de acuerdo al local comercial; lo anterior para que los trabajadores se programen y lleguen a tiempo al lugar de trabajo.

El día del desembarque, cada cuadrilla hace su llegada paulatinamente con el fin de evitar aglomeraciones y dificultades en el trabajo al momento de descargar la mercancía.

### 3. Desembarque de la Mercancía

Para el desembarque de la mercancía se tienen los siguientes pasos:

Horario de desembarque: depende de la hora de llegada del barco, si llega antes de las 3:00 p.m., descargan toda la mercancía el mismo día, si llega después de las 5:00 p.m., solo se descargan los productos que requieren ser refrigerados y el resto de los productos se dejan para descargarse al siguiente día en horas de la mañana, entre las 6:30 a 7:00 a.m.

Dado el caso que este lloviendo, los trabajadores esperan hasta que la lluvia cese para dar inicio a las actividades de descarga de la mercancía, nunca se descarga en condiciones climáticas con presencia de lluvia por los riesgos inherentes a la labor.

Teniendo en cuenta que las embarcaciones traen mercancía para diferentes locales comerciales, el número de coteros que trabajan en un mismo barco, puede llegar a ser de máximo 30 personas.



**Indumentaria:** La vestimenta para presentarse al sitio de trabajo, es diferente para cada caso dependiendo de cómo quiere hacerlo cada coterero, algunos trabajadores utilizan botas de caucho, zapatos, sandalias, u otros se presentan descalzos, la ropa utilizada por lo general es suelta (pantalóneta y camiseta), sin embargo en algunos casos, prefieren trabajar con el torso desnudo.

En cuanto a elementos de protección personal, únicamente una cuadrilla encargada de descargar elementos de construcción, utiliza guantes para descargar elementos filosos. El suministro de los guantes lo realiza el dueño del establecimiento.

**Inventario de Mercancía:** Previamente a las actividades de descarga de la mercancía, el responsable de la embarcación, hace entrega de una copia de la factura al jefe de cuadrilla para conjuntamente revisar, entregar y recibir los productos. Sí en este momento falta algún elemento, el encargado del barco es el responsable de su reposición, y por el contrario, si la pérdida se presenta después de recibido el inventario, el jefe de cuadrilla, es quien debe hacerse responsable de su devolución o pago.

Una vez recibida la mercancía, cada cuadrilla se organiza dependiendo del tipo de elementos que tienen que descargar.

**Métodos de Descarga:** Cuando se requiere descargar bultos, éstos son cargados y transportados sobre la espalda hasta la cubierta del barco para ser arrumados o se entregan a otra persona para que los transporte hasta la bodega del local de destino dependiendo de las distancias.



Cuando se requiere transportar elementos de menor tamaño como cajas y/o paquetes, los trabajadores se organizan en cadena desde la embarcación hasta tierra firme, de tal manera que los productos son arrojados rápidamente de mano en mano hasta el sitio de arrume para luego ser llevados en carretas de tracción humana hasta su destino.





**Jornada Laboral:** Generalmente el desarrollo de la jornada laboral dura aproximadamente entre 3 a 5 horas, durante este tiempo, los coteros consumen líquidos como gaseosa y/o en la mayoría de los casos cerveza fría, productos que son costeados por ellos mismos. Cierta número de trabajadores llevan alimentos que consumen de forma alterna con el trabajo.

Al terminar las labores, cada coterero se retira de la embarcación. Basados en el inventario de la factura, el dueño del local hace el pago al jefe de cuadrilla por la descarga de la mercancía. El arreglo del pago funciona de forma similar en todos los locales, es decir se hace por cada uno de los elementos descargados aunque estos varían de precio entre sí. Por ejemplo: un bulto puede costar entre 1.000 a 1.500 pesos y los elementos más pequeños como cajas, cuestan 500 pesos.



El precio por cada elemento también depende del dueño del local y el arreglo que se tenga establecido con el jefe de la cuadrilla.

Cabe mencionar que dentro de los elementos descargados se encuentran una gran variedad como son; alimentos para consumo humano, gas domiciliario, concentrados, pesticidas, abonos, elementos de construcción, electrodomésticos, etc.

**Tabla No 25. FACTORES DE RIESGO EN COTEROS DEL MUNICIPIO DE SANTA BARBARA**  
En el siguiente cuadro se resume los principales factores riesgo y medidas de control

Actividad/ Proceso	Condición de Riesgo	Factor de Riesgo	Fuente Generadora	Posibles Consecuencias	Controles Recomendados
Desembarque y transporte de mercancía	Físico	Condiciones Termo Hidro- -métricas	Exposición a calor extremo	Insolación Deshidratación	Ventilación natural Utilización de ropa adecuada (ligera) Beber abundantes líquidos para prevenir la deshidratación por calor
			Humedad en los ambientes de trabajo)	Enfermedades Respiratorias	Mejorar las condiciones de pisos y paredes Dotar al personal con EPP apropiado (botas pantaneras)
	Químico	Radiaciones no ionizantes	Exposición a radiaciones no ionizantes ultravioleta por trabajo a la intemperie (radiación solar)	Insolación Deshidratación	Uso de barreras Uso de ropa de trabajo y EPP que limiten la exposición de la piel (mangas largas y sombreros de ala ancha) Implementar nichos para protección de cambios climáticos en horas intensas
			Polvos y material particulado	Neumoconiosis - Intoxicación	Capacitar al trabajador en riesgo químico Dotar de EPP adecuados a la tarea (mascarillas con filtro)
	Gases y vapores, aerosoles, rocíos y neblinas	Capacitar al trabajador en uso adecuado y mantenimiento de EPP			
	Psicosocial	Contenido de la tarea - Organización del trabajo	Vinculo laboral inestable	Inestabilidad económica Estrés laboral	Organizar cooperativas asociativas de trabajo que permitan mejorar la estabilidad laboral Implementar programas de capacitación técnica sobre la labor desempeñada
			No existen programas de entrenamiento	Estrés Laboral	Implementar programa para optimización de Procesos Informar al trabajador las normas de seguridad y riesgos inherentes a la labor - Talleres en prevención de riesgo Implementar pausas de descanso
			Ritmo de trabajo intenso y monótono - No existen pausas dentro de la jornada de trabajo - Exigencia de velocidad en el desempeño del trabajo		



Actividad/ Proceso	Condición de Riesgo	Factor de Riesgo	Fuente Generadora	Posibles Consecuencias	Controles Recomendados
Desembarque y transporte de mercancía	Ergonómico	Sobrecargas y sobreesfuerzos	<p>Movimiento de miembros superiores frecuentes, con aplicación de fuerza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adopción obligada de posturas desfavorables para ejecutar el trabajo</li> <li>- Sobreesfuerzos por desplazamiento y actividades en espacios hacinados</li> </ul>	Lesiones Osteomusculares	<p>Buscar alternativas mecánicas para el manejo y transporte de materiales para reducir la carga física</p> <p>Realizar ejercicios o pausas en el trabajo</p> <p>Realizar gimnasia de relajación y estiramiento muscular</p> <p>Capacitación en postura correcta sedente y de pie y la mejor utilización de los periodos de descanso</p> <p>Establecer normas y procedimientos de trabajo adecuados y seguros</p> <p>Capacitar en manejo, transporte y levantamiento de cargas</p> <p>Hacer estudios de lugar, espacio y puestos de trabajo</p> <p>Capacitación en postura correcta sedente y de pie; y la mejor utilización de los periodos de descanso</p> <p>Realizar pausas laborales y gimnasia de relajación y estiramiento muscular</p> <p>Capacitación al trabajador, sistemas de inducción o entrenamiento</p> <p>Capacitar en higiene postural y mecánica corporal adecuada.</p>
		Existe trabajo prolongado de pie	El trabajo exige continuamente doblar (flexionar) el tronco		
		Postura habitual o carga de trabajo estática - dinámica	El trabajo exige continuamente rotar el tronco		
		Carga de manipulación y movimiento repetitivo	El trabajo exige continuamente inclinar lateralmente el tronco		
			No existen ayudas mecánicas para transporte levantamiento y almacenamiento de cargas		
			Trabajo repetitivo con aplicación de fuerza		
		Trabajo repetitivo con exigencia de velocidad	Microtraumatismos repetitivos		

Actividad/ Proceso	Condición de Riesgo	Factor de Riesgo	Fuente Generadora	Posible Consecuencia	Controles Recomendados
Desembarque y transporte de mercancía	Biológico	Bacterias - Parásitos- micro y macroorga- nismos	No existen procedimientos de trabajo y bioseguridad	Infecciones	Implementar procedimientos en bioseguridad Almacenar los productos de acuerdo a las recomendaciones de los mismos Implementar listas de chequeo para control de fechas de vencimiento Uso de elementos de protección personal Capacitar al personal en manipulación y almacenamiento de productos (Químicos, alimenticios, insumos, etc.) Verificación de la vacunación, control de instalaciones sanitarias, aguas de consumo, alimentos, desechos y plagas
			Presencia de productos descompuestos		
			Mal aspecto o desagradable olor de los productos		
			Inadecuada clasificación, conservación, almacenamiento y empaque		
			Empaques defectuosos		
			Presencia de productos alimenticios a nivel del suelo		
			Enmohecimiento de polvos vegetales o por condiciones termo hidrométricas		
			Presencia de aguas estancadas		
			Picadura de insecto por cercanía al lugar de trabajo		
			Presencia de plagas en el lugar de trabajo		
Saneamiento Ambiental	Tierra	Disposición inadecuada de desechos sólidos al exterior de los lugares de trabajo	Contaminación a la tierra	Control de plagas y roedores Implementar plan integral de manejo de residuos sólidos y líquidos Implementar estaciones para acopio temporal de residuos con canecas rotuladas Control ecológico evitando la contaminación del suelo Capacitar en manejo de residuos Implementar estaciones para acopio temporal de residuos con canecas rotuladas	
					Manejo inadecuado de desechos sólidos en los lugares de trabajo
Saneamiento Básico Industrial	Basuras	Disposición inadecuada de desechos sólidos en los lugares de trabajo	Infecciones	Implementar plan integral de manejo de residuos sólidos y líquidos Control ecológico evitando la contaminación del suelo Capacitar en manejo de residuos Adecuar Adecuar condiciones higiénico sanitarias	
					No existe clasificación de residuos sólidos adecuada en los lugares de trabajo
					Servicio sanitario sin la dotación e higiene necesaria

Actividad/ Proceso	Condición de Riesgo	Factor de Riesgo	Fuente Generadora	Posibles Consecuencias	Controles Recomendados
Desembarque y transporte de mercancía	Condiciones de seguridad	Uso de herramientas y/o elementos de trabajo	Manipulación de materiales u objetos cortantes	Heridas - accidentes	Capacitación y entrenamiento, programas de inducción Implementar fundas protectoras para herramientas cortopunzantes Capacitar en manejo, transporte y levantamiento de cargas Dotar y usar EPP eficientes y adecuados Capacitación en uso adecuado de herramientas menores Identificar riesgos en el área de trabajo
		Locativos	Mal estado de techos, pisos, barandas, escaleras Adaptación deficiente del sitio de trabajo Deficiente espacio destinado para la actividad Área de circulación insuficiente Áreas de circulación obstruida Desorden y desaseo Inadecuado transporte y almacenamiento de objetos (armados, arrumes, entrabes en diferentes niveles) Gradas, rampas de acceso sin demarcación preventiva o de emergencias Ausencia de pasamanos en gradas de acceso a niveles superiores Ausencia de cinta antidesislizante en gradas de acceso a niveles superiores	Heridas - caídas - accidentes	Capacitación y entrenamiento, programas de inducción y procedimientos seguros Dotar y usar EPP eficientes y adecuados Implementar señalización para identificación de riesgos Establecer normas e inspecciones de seguridad Capacitación al trabajador en el manejo, almacenamiento, clasificación de productos y protocolos en caso de accidente Implementar programas de organización, orden, aseo y limpieza, control visual y disciplinada

Actividad/ Proceso	Condición de Riesgo	Factor de Riesgo	Fuente Generadora	Posibles Consecuencias	Controles Recomendados
Desembarque y transporte de mercancía	Condiciones de seguridad	Manejo de productos químicos (sólidos o líquidos)	Lugares de almacenamiento de productos químicos inadecuados	Intoxicaciones - accidentes	No mezclar productos Almacenar adecuadamente e identificar etiquetas y envases Capacitación al trabajador, sistemas de inducción o entrenamiento, en el manejo, almacenamiento, clasificación de productos químicos y protocolos en caso de accidente Dotar de EPP y ropa de trabajo eficientes y adecuados (mascarillas con filtro para químicos)
		Incendio y explosiones	Carga combustible al lado de fuentes de incendio o explosión     No hay sistema de extinción de incendios  No hay señalización ni rutas de evacuación	Incendio, Accidente Industrial	Almacenar los productos inflamables y combustibles en áreas con buena ventilación, alejados de fuentes de calor Establecer normas de seguridad Capacitar en mantenimiento preventivo y procedimientos seguros Implementar sistema contra incendios, extintores y mecanismos para evitar propagación del fuego Implementar sistema contra incendios Establecer planes de emergencia Conformar brigadas de emergencias Uso de extintores y mecanismos para evitar propagación del fuego
		Terrorismo	Compromiso de la empresa y/o trabajadores por exposición a proyectiles en enfrentamientos Amenazas de origen social	Accidentes	Elaborar plan de emergencia Capacitar En Situaciones De Emergencia Reuniones de información con la comunidad para organizar el trabajo y estimular solución a la problemática social

## SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA SOBRE CAPACITACION CON TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL

En este aparte se presenta el resultado de la sistematización de los talleres realizados dentro, muestra los resultados desde los diferentes aspectos como actitudes, compromisos y expresiones de aprendizaje, los cuales se analizaron en la socialización con cada grupo.

El interés de presentar los resultados desde la propia perspectiva de los beneficiarios, enfatizados en actitudes y compromisos, radica en que se plantean como una propuesta de análisis y reflexión crítica, con el propósito de retomar los aspectos que requieren de mayor profundidad y las propuestas explícitas por los participantes y así contar con elementos para próximas intervenciones acordes con la cultura, sus necesidad y los requerimientos de quienes participan en procesos de capacitación y se contribuya a transformar realidades en la búsqueda de una población empoderada de sus derechos, constructora de sus propios proyectos de vida con bienestar y dignidad.

El objetivo de los talleres se centró en capacitar al grupo de trabajadores del sector informal, en temáticas relacionadas con la prevención de riesgos ocupacionales y fomento de la salud, con el fin de promover los estilos de vida saludable, prevención de riesgos ocupacionales, se llevó a cabo en sesiones de 4 a 5 horas, cada una con un grupo de mas o menos 20 personas.

El taller se desarrollo de la siguiente manera

### APERTURA

Se realizó conjuntamente una presentación individual sencilla, donde todos los participantes y los facilitadores dicen su nombre, las actividades que desarrolla en su trabajo, expectativas del taller y una actividad fuera del trabajo que les guste realizar.

Posteriormente se realizó una presentación de los objetivos del taller: Se les explicó a los participantes acerca de los puntos a tratar dentro de la jornada y del alcance del mismo.

Dentro de ellos están:

- ✓ Factores de riesgo ocupacional
- ✓ Ergonomía o posturas adecuadas para el trabajo
- ✓ Estilos de vida saludables

### TEMATICA FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL

#### REFLEXIONEMOS ENTRE FOTO Y FOTO

Se dividió a los asistentes en subgrupos, para que puedan observar un collage que contiene fotografías y gráficos que les permitió identificar los diferentes riesgos presentes en su actividad económica, las causas de estos y efectos en la persona, familia y lugar de trabajo.

#### CONSULTEMOS

El facilitador expuso la importancia de la seguridad y la salud en el trabajo y a través de fichas describió los diferentes riesgos presentes en el comercio informal y descarga de barcos, con ejemplos para cada uno de ellos y se establecieron las medidas de intervención para mitigar sus efectos.

## **TEMATICA ERGONOMIA**

### **DINAMICA**

A 5 participantes del taller se les asignó un papel para que representen diferentes actividades que realiza en su jornada laboral, se identificaron situaciones incorrectas con respecto a la postura y movilización de cargas, una vez representados se establecieron las recomendaciones pertinentes para cada caso.

### **CONSULTEMOS**

El facilitador expuso y demostró paso a paso las posturas correctas y la técnica adecuada para la movilización de cargas. Explicó la importancia de seguir las recomendaciones propuestas en este modulo de ergonomía y las posibles consecuencias por mala practica de posturas y manejo de cargas.

De igual manera se explicó la importancia de realizar pausas activas y pasivas durante el desempeño laboral.

## **TEMATICA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE**

### **DINAMICA**

Se conformaron 2 subgrupos, a cada participante se entregó una bomba y una hoja, el primer grupo escribió un habito saludable y el segundo un habito no saludable los cuales deberían guardarlos como a un tesoro dentro de sus bombas infladas, los participantes se enfrentaron en una lucha de hábitos saludables contra los no saludables, ganaba quien al final conserve su tesoro. Los participantes expusieron su experiencia y el hábito que tenían: si era positivo reflexionaba sobre cuales serán las consecuencias por haberlo perdido y si es negativo las ganancias que tendría al dejar un mal habito.

### **CONSULTEMOS**

El facilitador expuso la responsabilidad del autocuidado y los siete pasos de los estilos de vida saludables con énfasis en el trabajo y la familia.

### **COMPROMETAMONOS**

En un acta ilustrada cada participante de manera autónoma seleccionó los ítems con los que se comprometería en su vida cotidiana.

Se solicitó que socializaran sus compromisos y coloquen el acta en un lugar visible como recordatorio.

### **EVALUEMOS**

El facilitador preguntó a los participantes sobre la experiencia

Se entregó por grupos un formato ilustrado para que evalúen la participación e interés en el taller y su aprendizaje en el tema.

Tabla No 26. SISTEMATIZACION DE LA CAPACITACION

Tema	Objetivo	Preguntas guiadoras	Socialización y expresiones de aprendizaje	Resultados de aprendizajes (Ficha)	Toma de decisiones (proceso)
Factores de riesgo ocupacional	Reflexionar la influencia de los factores de riesgo laboral con el fin de planear acciones de prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como se sintieron durante la actividad?</li> <li>2. Que Situaciones observan en el collage?</li> <li>3. Algunas de las situaciones presentadas han ocurrido en su lugar de trabajo.</li> <li>4. De lo observado que situación es peligrosa?</li> <li>5. De lo observado que puede generar enfermedad</li> <li>6. Cuáles son las causas</li> <li>7. Cuáles son los efectos en las personas, en la familia y en el lugar de trabajo.</li> <li>8. Como le puede afectar la vida</li> </ol>	<p>* Debemos usar las botas y agacharnos bien para que la columna no se dañe.</p> <p>*Se han dado casos que un termina con dolor de espalda y cuello por las cajas que hay que cargar.</p> <p>*Hablar con el patrón para que nos deje hacer los ejercicios en el descanso.</p> <p>*Cuidarnos porque muchos pequeños que dependen de nosotros y por eso tenemos que estar sanos.</p>	<p>Los participantes dijeron haberse sentido bien durante el taller, por cuanto aprendieron nuevas cosas para hacer del trabajo más agradable.</p> <p>*Con respecto a la pregunta si compara sus conocimientos anteriores al taller con sus conocimientos después del taller, UD diría que:</p> <p>*Nuestros conocimientos aumentaron mucho.</p> <p>“Todos tenemos que estar pendientes de todos para evitar que alguno se lesione o se enferme mientras carga mercancía”.</p> <p>“El taller fue bueno, nos sentimos contentos”.</p>	<p>*Me comprometo a usar las botas para no resbalar cuando descargue la mercancía.</p> <p>*Me comprometo a ir más veces al centro de salud.</p> <p>*Me comprometo a levantar la mercancía con otro compañero cuando sea muy pesada.</p> <p>* Me comprometo a hacer las pausas en el trabajo.</p> <p>* Me comprometo a levantar con cuidado las cajas, poniendo en práctica lo que hoy nos enseñaron.</p>

Ergonomía	<p>Brindar pautas referentes a postura adecuada y manipulación de cargas para prevenir daño de huesos y músculos.</p>	<p>1. Que observo? 2. Ud. hace lo mismo? 3. Que hace de diferente a lo observado 4. Cree que la movilización de cargas es correcta? 5. Cree que la postura es correcta? 6. Ud cree que esa postura mantenida por 8 horas diarias es perjudicial para su salud? 7. Ud cree que esas prácticas inadecuadas generan enfermedades laborales. 8. Cuáles son las enfermedades ocasionadas por malas posturas? 9. Cuáles son las consecuencias de las malas posturas? 10. Cree que es importante la prevención de estas enfermedades? 11. Por qué son importantes los ejercicios o pausas en el puesto de trabajo.</p>	<p>* Para levantar la mercancía debemos doblar las piernas sin doblar la espalda para que no nos vaya a doler. *Es más fácil que alcemos la mercancía entre dos personas. Es mejor pedir ayuda. *Hacer pausas laborales nos ayuda a descansar y a que evitemos fesionarnos la espalda.</p>	<p>*Nosotros no sabíamos que era importante hacer pausas activas y ejercicios en el trabajo. *Gracias por enseñarnos estos ejercicios porque uno sale con dolores de espalda de tanto cargar cajas.</p>	<p>*Me comprometo a hacer ejercicios de relajación en horas de trabajo para evitar estrés. *Me comprometo a practicar todos los días los ejercicios. *Me comprometo a tener buena postura.</p>
Estilos de vida saludable	<p>Socializar y reflexionar sobre las actividades y hábitos saludables que mejoren la calidad de vida de los trabajadores con el fin de incrementar el rendimiento y la satisfacción en el desempeño laboral.</p>	<p>1. Identifique y escriba hábitos saludables y no saludables? 2. Cuales acciones son perjudiciales para la salud? 3. Que es una acción saludable?</p>	<p>*Lo saludable es que uno se alimente bien, que haga ejercicio y lo no saludable es el trago, el cigarrillo que no le traen nada bueno * Una acción saludable es la que hace que hace que nuestra salud no se vea perjudicada, por ejemplo comer frutas.</p>	<p>* Tener buenas relaciones con los compañeros hace que a uno le rinda el trabajo y la pase bien. *A hace el trabajo bien hecho porque uno necesita hacer algo y sostener a la familia. *Comer menos cosas fritas para bajar de peso y estar saludables. *A hacer deportes mas seguido para mantenerse bien. Enseñarles a nuestros hijos que deben hacer ejercicio para que no se enfermen del corazón. O de sobrepeso.</p>	<p>*Me comprometo a poner en práctica lo que hemos visto para poder trabajar mejor. *Pasar mas tiempo con las personas que uno quiere, a acompañar a mis hijos con las tareas. *Hacer un grupo entre los amigos para salir a hacer ejercicio.</p>



## CONCLUSIONES

En general la población trabajadora beneficiaria en promedio esta en el grupo de edad económicamente activa sin embargo se encuentran personas con una edad mínima de 20 y máxima de 70, El 10.2% de los trabajadores no tienen ningún nivel de educación y un 27.1% alcanzaron la primaria.

Al realizar las valoraciones médicas se diagnosticaron en total 15 enfermedades relacionadas con el trabajo, siendo la más frecuente la lumbalgia mecánica.

Con respecto a las valoraciones posturales todas las personas evaluadas presentaron hallazgos que requieren intervención y seguimiento.

Al caracterizar el proceso de la actividad económica se identificaron como los principales factores que afectan las condiciones de salud de los trabajadores: Orden Publico, Físico (condiciones termohigrométricas), Ergonómico (postura habitual, movimientos repetitivos, sobreesfuerzo), Condiciones de seguridad (locativo, orden y aseo), Biológico (Animales y microorganismos) y Saneamiento (Servicio básicos, agua potable, disposición de recursos).

El proceso de capacitación buscó más allá del conocimiento, la transformación de la realidad, sin embargo las mismas personas encontraron barreras de tipo cultural, económicas y políticas para poder llevar a la práctica lo aprendido, se requieren estrategias o acciones más contundentes y continuas para lograr el cumplimiento de los compromisos de mejoramiento de los trabajadores.

A través de la asistencia técnica se logró sensibilizar a los funcionarios de las entidades locales con respecto a la planeación de estrategias que permitan implementar planes de salud ocupacional con los trabajadores de los sectores informales de la economía.

Al finalizar el proyecto se recomienda dar prioridad a la información sobre los factores de riesgo y condiciones de trabajo y salud a los patronos en cada uno de los sectores participantes.

Es importante que los entes gubernamentales se comprometan con los sectores menos favorecidos de la asistencia en riesgos profesionales.

Es necesario que el Gobierno Nacional, procure una legislación que cobije a los sectores laborales vulnerables.

Se requiere continuar el proceso de capacitación que permita conocer las costumbres, necesidades e intereses de la población para poder generar un cambio de comportamiento.

