



INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION
GRUPO TIC



2020

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO

Oficina de Sistemas de Información
Grupo TIC - IDSN

30-12-2020

	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION GRUPO TIC	
---	--	---


FIRMAS Y REVISIONES

TITULO	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DEL IDSN
AUTOR	Oficia de Sistema de Información - Grupo TIC - IDSN
TEMA	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación
FECHA DE ELABORACIÓN	Diciembre de 2020
FORMATO	PDF
VERSIÓN	1.1
PALABRAS RELACIONADAS	Riesgos, Plan de Tratamiento de Riesgos, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI, Modelo de Privacidad y Seguridad de la Información - MSPI, Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicación - PETI, Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, Políticas, Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad y Privacidad.

NOMBRE	VERSIÓN	AUTOR	FECHA
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DEL IDSN	1.1	Oficia de Sistema de Información - Grupo TIC - IDSN	DIC DE 2020

CONTROL DE CAMBIOS

COMITÉ	ACTA DE APROBACIÓN	FECHA
Comité de Sistemas de Información	Acta No. XX	DIC DE 2020

	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION GRUPO TIC	
---	--	---

PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO - IDSN

Introducción

Con el avance de las tecnologías de la información y la comunicación todas las Entidades del Estado se deben preparar continuamente en el desarrollo e implementación de las TIC y el Instituto Departamental de Salud de Nariño no es la excepción por lo tanto desde la Oficina de Sistemas del Instituto se ha preparado este documento el cual servirá a la Institución como guía tecnológica y de manera personal servirá a todos los funcionarios que quieran conocer en detalle la planificación de sistemas y la forma en que se maneja actualmente y de acuerdo a los procesos y procedimientos nuestra oficina. De igual manera se van a describir las necesidades tecnológicas, el personal o recurso humano con que cuenta la Institución y el propósito que queremos alcanzar. Obtener un documento guía para la planificación, desarrollo y avance que deben tener los Sistemas de Información basado en el uso y la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones – TICs es muy importante ya que este determina la manera como orientaremos nuestros esfuerzos en la consecución de objetivos necesarios para el correcto funcionamiento de los sistemas de información, los servicios web, la redes de vos y datos, bases de datos, creación, análisis y entrega de boletines estadísticos entre otros. Nuestra oficina trabaja de manera continua y transversal para garantizar la permanencia y continuidad de los procesos del Instituto, es por ello que todo lo que se desee o se necesite implementar en el Instituto Departamental de Salud de Nariño estará orientado por nuestra oficina en lo que se refiere a asuntos tecnológicos. Esperamos apoyar a nuestros usuarios de la mejor manera y queremos ayudar a construir una Entidad más eficiente, participativa y orientada a promulgar el uso de los sistemas de información como herramientas de trabajo que optimizan nuestro desempeño.

Objetivo

- Formular una estrategia de gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que permita modernizar el Instituto Departamental de Salud de Nariño, conduciéndolo a fortalecer el sistema integral de información y la gobernanza digital en la salud.

Objetivos específicos

- Fortalecer la plataforma tecnológica de la Entidad (software, hardware y redes) basado primordialmente en un esquema de seguridad de la información y disponibilidad de la misma.
- Aumentar la sistematización y eficiencia de procesos de información soportados en las TIC
- Ampliar la posibilidad de uso de servicios tecnológicos del IDSN
- Propender por la alineación de procesos externos con otros sistemas como MIPG, MECI

Alcance del documento

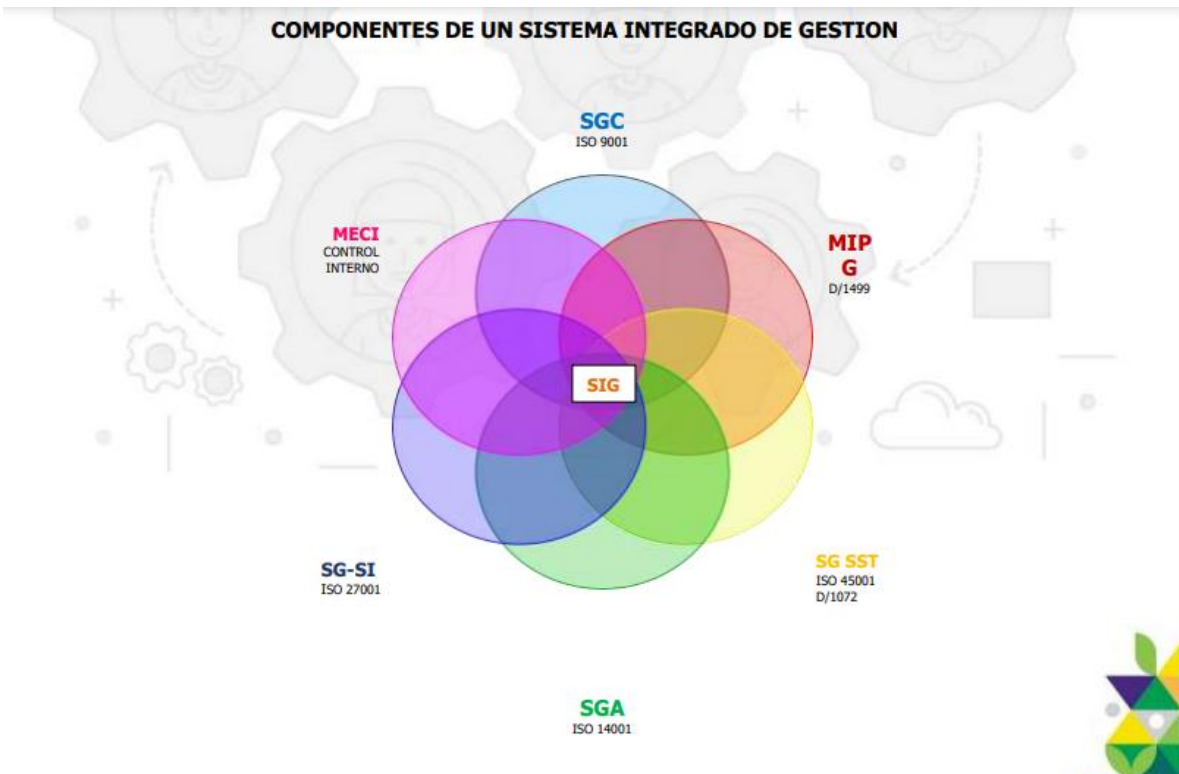
- Construir el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación – PETI del Instituto Departamental de Salud de Nariño para fortalecer y estructura el talento humano, las herramientas de software, procesos y procedimientos tecnológicos de la Institución que me permitan brindar un mejor servicio a la comunidad nariñense a través del uso de nuevas tecnologías.
- Dar a conocer a la comunidad de usuarios (internos/externos) sobre las tecnologías que se están aplicando en la Entidad para que a través de las herramientas de software se construya las diferentes bases de datos y se fortalezca el sistema integral de información en salud acorde a las necesidades del IDSN
- Lograr que el Instituto Departamental de Salud de Nariño, transforme su funcionamiento gracias al uso de la tecnología poniéndose a la vanguardia de las estrategias del Gobierno nacional en lo que respecta a Gobierno Digital, de esta forma mantener un estatus superior sobre otras entidades del mismo nivel en el cual podamos asesorar a quienes requieran de nuestros servicios tecnológicos y de sistemas.
- Lograr alcanzar un nivel alto en el manejo de la seguridad informática de nuestra información y sistemas; esto es tener los sistemas seguros asociados a la función y desempeño público, de esta manera garantizarles a los usuarios y al Estado que participamos de una política de gobierno acorde a los lineamientos nacionales con parámetros de calidad en la información.

Marco normativo

- Ley 1341 de 2009: Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones
- Directiva Presidencial No.04 de 2012: Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política de Cero Papel en la Administración Pública.
- Decreto Nacional 1377 de 2013: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales.
- Ley 1712 de 2014: Ley de transparencia y de acceso a la información pública nacional.
- Decreto Nacional 2573 de 2014: por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 2573 del 12 de diciembre de 2014: Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea.
- Decreto 1078 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Decreto 415 del 2016: Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los

lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones

COMPONENTES DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION.

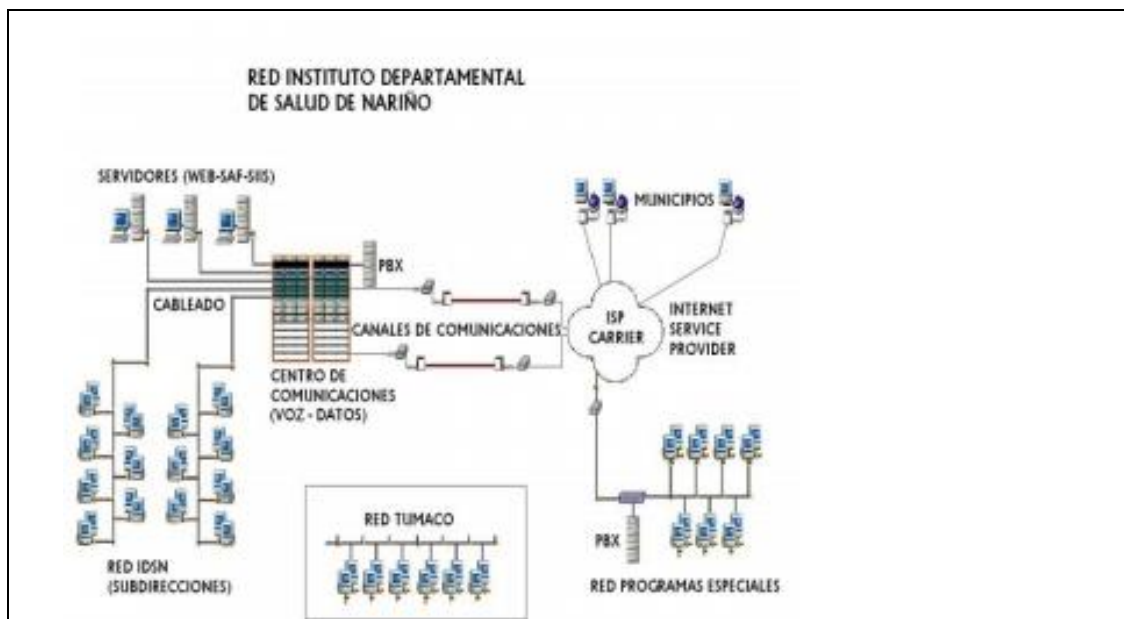


Tomado del Libro: **AQUÍ TU CUENTAS CON CALIDAD 2020.**

El anterior diagrama muestra como se integran lo diferentes sistemas y planes que existen en el Gobierno Nacional dentro de los cuales se encuentran también los planes de tecnología.

Análisis de la situación actual

- Estrategia de TI
- Uso y apropiación de la tecnología



- Sistemas de información

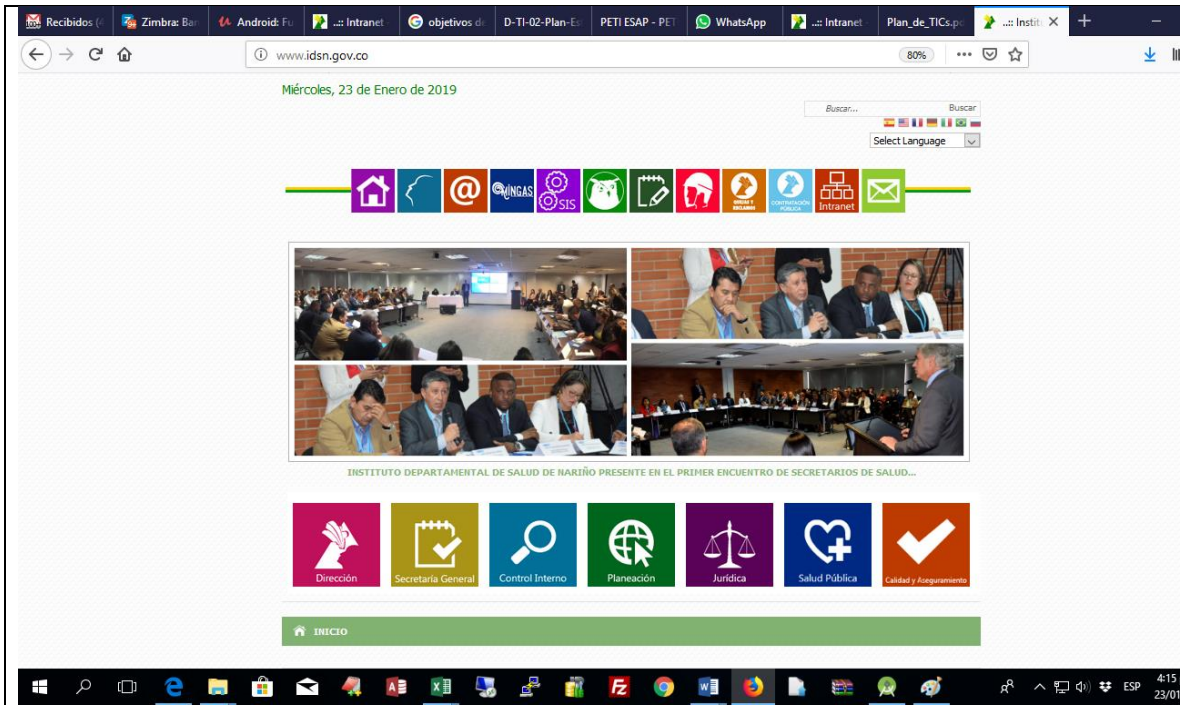
A continuación se relaciona el inventario de software que administra la Oficina de Sistemas el cual es operado por los usuarios del IDSN así:

	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION GRUPO TIC	
---	--	---

RELACION DE SOFTWARE MANEJADO EN EL IDSN				
ID	SOFTWARE		ENLACE	BDS
1	SIS4505	Software para la gestion de la Resolucion 4505	http://sis4505.idsn.gov.co/	db_4505
2	SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS	Software para la gestion del PQRs	http://pqrs.idsn.gov.co/	db_quejas
3	SISTEMA DE IAMI AIEPI	Software para la gestion del programa de IAMI - AIEPI	http://aiepi.idsn.gov.co/	db_aiepi
4	SISTEMA DE ACCIDENTES DE TRAB	Software para la gestion del accidentes de trabajo	http://riesgos.idsn.gov.co/	riesgos
5	COP SALUD ORAL	Software para la gestion del programa de Salud Oral	http://cop.idsn.gov.co/	db_odontologia
6	ASISTENCIAS TECNICAS	Software para la gestion y programacion de asistencias de salud	http://asistencias.idsn.gov.co/	db_asistencia_tec
7	CONSULTA DE CONTRATOS	Software para la gestion de contratos	http://contratacion.idsn.gov.co/index1.php	db_contratos
8	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	Software para la gestion del programa de Salud Sexual y Rep	http://ssyreproductiva.idsn.gov.co/	db_ssyreproductiv
9	ECNT ENFERMEDEADES CRONICA	Software para la gestion del programa de Cronicas	http://cronicas.idsn.gov.co/	db_cronicas
10	SALUD MENTAL	Software para la gestion del programa de Salud Mental	http://smental.idsn.gov.co/	db_salud_mental2
11	PLANES ESTRATEGICOS	Software para la gestion de Planes Estrategicos	http://poa.idsn.gov.co/	db_poa
12	RIPS IPS	Software para gestion de Rips de las IPS	http://ripsips.idsn.gov.co/	db_rips
13	SISTEMA DE AIEPI BINACIONAL	Sistemas AIEPI Binacional	http://aiepicom.idsn.gov.co/	db_aiepi_binacion
14	RECOBROS	Software para gestion de Recobros	http://caracterizacion.idsn.gov.co/recobros/	db_recobros
15	SAT	Soportes y Asistencias Tecnicas de Sistemas	http://caracterizacion.idsn.gov.co/	db_programacion
16	CONTRATOS	Consulta publica web de la contratacion que adelanta el IDSN	http://www.idsn.gov.co/index.php/oficina-asesora-juridica2/contratacion	db_contrata_idsn
17	SANAR	Sistema de Seguridad Alimentaria y Nutricional de Nariño	Software en construccion	db_san
18	PROYECTOS	Software para gestion de proyectos	Software en construccion	db_proyectos
19	SITRAZA	Software para la gestion y trazabilidad de cuentas de cobro	Sw local	appv
20	CORRESPONDENCIA	Software para gestion de Correspondencia del IDSN	Sw local	correspondencia
21	MEDYES	Software para gestion de compra y venta de medicamentos	Sw local	medyes
22	FUNCIONARIO	Software para la gestion de entrada y salida de funcionarios	Sw local	funcionario
23	TURNOS	Software para la gestion de turnos de atencion al usuario	Sw local	nueva_appv
24	SOLICITUDES	Software para gestion de solicitud de CDPs	Sw local	solcdp

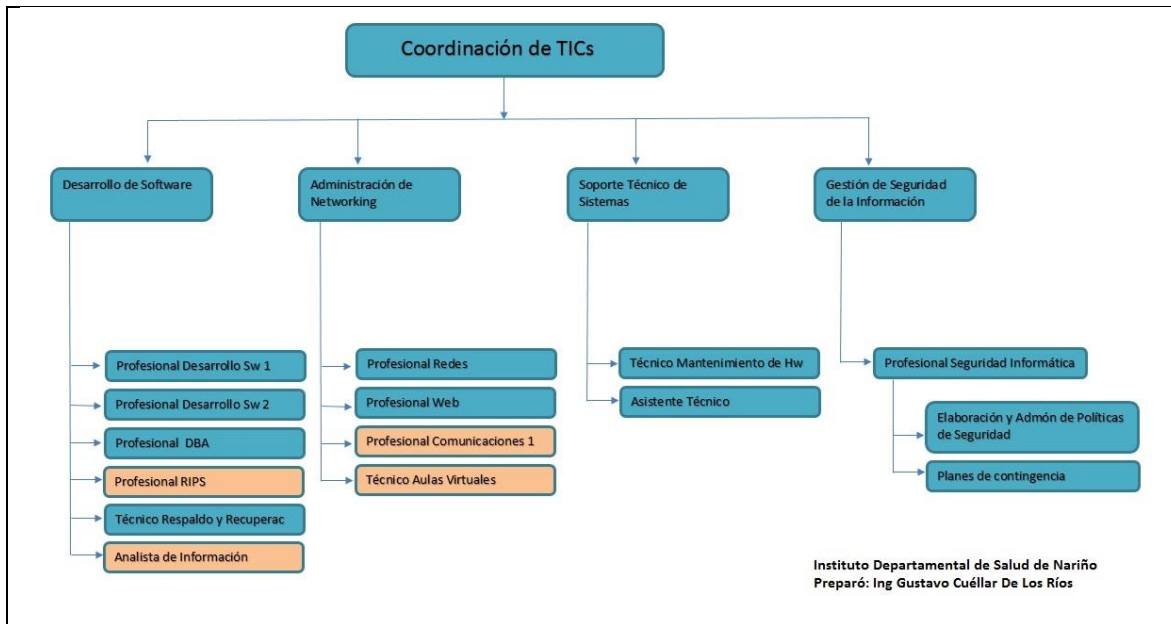
- Servicios tecnológicos
 - Herramientas web de validación de información – Sistema Integral de Información en Salud
 - Desarrollo de software
 - Virtualización de servidores
 - Página web
 - Correo electrónico
 - Uso de plataformas web para integración al SISPRO
 - Uso de redes inalámbricas
 - Consultas a bases de datos
 - Reportes de información vía web
 - Soporte técnico de sistemas y redes
 - Asesoría y capacitación en sistemas de información y herramientas de oficina.

- Gobierno de TI



Entendimiento estratégico

- Modelo operativo



- **Necesidades de información**

Todas las áreas que forman parte de nuestra Entidad generan requerimientos de tecnología, entre ellos los de necesidad de procesamiento, almacenamiento y análisis de información; es por ello que la Oficina de TICs del IDSN crea un proceso integral en el cual una vez se ha recibido el requerimiento, se analiza y se brinda una solución dependiendo del caso tecnológico.

En el actual modelo las necesidades de información son expresadas por cada área y se manejan de manera interna, no existe un plan para dar tratamiento a la información, se participa por demanda, pero se participa de la solución cuando nos invitan desde la subdirección

- **Alineación de TI con los procesos**

- Procesos registrados ante el SGC
 - Desarrollo y actualización de software - P-PDSOAP05
 - Administración de RIPS - P-PDSOAP07
 - Administración de DBUA - P-PDSOAP13
 - Análisis de indicadores - P-PDSOAP10
 - Administración de sitio Web - P-PDSOAP11
 - Administración de redes - P-PDSOAP12
 - Administración de respaldos y recuperación - P-PDSOAP08
 - Soporte de software - P-PDSOAP09

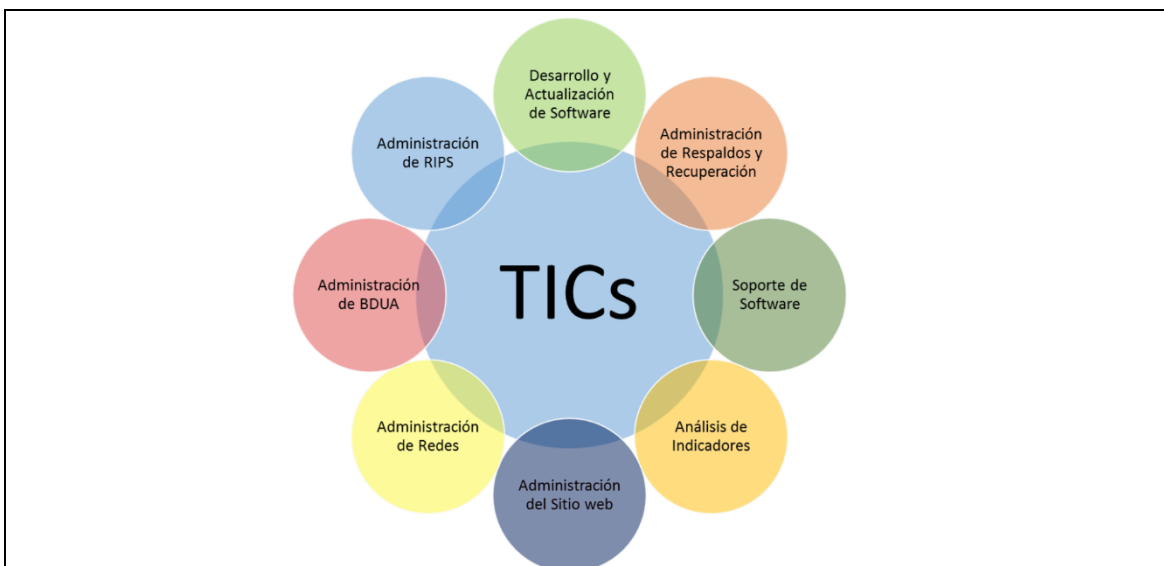
Dentro del Plan de TICs propendemos por formular la organización de la información del Instituto



INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION
GRUPO TIC



Departamental de Salud de Nariño a través de los diferentes sistemas de información y uso de nuevas tecnologías, para ello nos soportamos en los distintos procedimientos con que cuenta la oficina de sistemas y cuyo propósito es mejorar, optimizar, desarrollar y dar organización a los sistemas, para ello necesitamos valernos de insumos tales como los planes operativos anuales, normatividad vigente, políticas internas de la oficina de sistemas y las directrices emanadas desde los Ministerios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TICs y el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia entre otros.



Proveer de herramientas de software actualizadas o creadas en el IDSN para facilitar la gestión laboral, estandarizando los datos del sector salud en una única bodega de datos para la toma de decisiones.

Establecer la metodología para la generación de copias de seguridad o backups de los archivos, base de datos y programa administrativo y financiero y recuperación de los mismos en el Instituto Departamental de Salud de Nariño

Proveer de herramientas de informática actualizada, funcional y práctica al IDSN para facilitar la gestión laboral

Estandarizar procedimientos que permitan mejorar la calidad del dato y realizar un análisis estadístico de los indicadores de salud obtenidos a través de los diferentes sistemas de información del IDSN

Administrar y actualizar el sitio Web interno y externo del Instituto Departamental de Salud de

Nariño

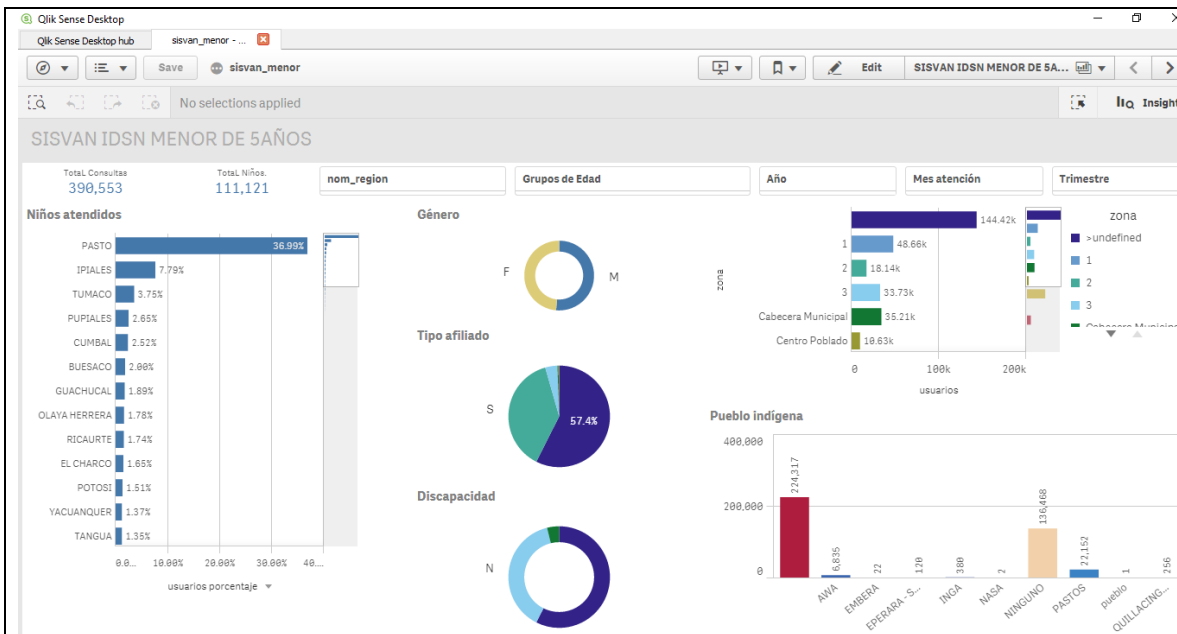
Garantizar el correcto funcionamiento de la Red de Datos del Instituto Departamental de Salud de Nariño a través de la administración y uso de las nuevas tecnologías

Consolidar y depurar la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA del Departamento de Nariño

Consolidar la base de datos departamental de los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud – RIPS

Gestión de información

- Herramientas de análisis



- Arquitectura de la información

Plan de comunicaciones del PETI

- En este proceso contamos con el apoyo de la Oficina de comunicaciones y prensa del Instituto, junto a ellos podemos construir un plan de comunicaciones fortalecido y orientado al consumo de datos digital.

Proyección de presupuesto de TIC

	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION GRUPO TIC	
---	--	---

Para la vigencia del 2021 se ha estimado un presupuesto de \$1.027.481.613 mil veintisiete millones cuatrocientos ochenta y un mil seiscientos trece pesos MCTE, de los cuales \$81.100.000 ochenta y un millones cien mil pesos son de recursos son del sistema general de participaciones y \$946.381.613 novecientos cuarenta y seis millones trescientos ochenta y un mil seiscientos trece pesos son de recursos propios; designación de rubros presupuestales para la oficina de Sistemas que permite garantizar en su forma más esencial la continuidad de los procesos tanto de inversión como de funcionamiento a través de la contratación de personal de apoyo y/o servicios.

Descripción de la Actividad	Valor apropiación año 2021 (en pesos)
Desarrollar y actualizar los sistemas de información Web (SIMU - Web, SISVAN, COP, Registro de establecimientos).	\$ 33,303,420
Desarrollar y hacer mantenimiento de software de los distintos programas de salud pública y calidad y aseguramiento	\$ 30,528,135
Realizar soporte, actualización y mantenimiento del software financiero SYSMAN	\$ 120,000,000
Consolidar información relacionada a los Reportes a la Cuenta de Alto Costo - CAC: Cancer, VIH, ERC, Hepatitis	\$ 30,528,135
Consolidar información relacionada a los Reportes de la Resolución 3030 RETHUS Y MIPRES	\$ 30,528,135
Consolidar la información relacionada a los Reporte de la Resolución 3374 Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud - RIPS - apoyo a SEGCVID Y Res 4505.	\$ 30,528,135
Contratar la compra de Equipos tecnológicos: Fortalecimiento de Infraestructura Tecnológica - Hardware	\$ 429,121,923
Comprar licencias de software (redes, seguridad, administración)	\$ 35,000,000
Adquirir servicios de tecnología para mejoramiento de correo electrónico institucional	\$ 130,000,000
Contratar una nube pública - Bases de datos (analítica de datos) y Backup (respaldo) - Transformación digital.	\$ 30,000,000
Contratar servicios de diagnóstico e implementación de seguridad informática y seguridad de la información	\$ 50,000,000
Contratar el mantenimiento de redes de voz y datos	\$ 10,000,000
Actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI	\$ 27,943,730
Actualizar y mantener el Registro Nacional de Base de Datos	\$ 20,000,000
Contratar el mantenimiento de servidores	\$ 20,000,000
TOTAL PRESUPUESTO TIC	\$ 1,027,481,613