



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: F+PGED05-11

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página 1 de 7

	Fecha			Hora Inicial	Hora Final	Acta N°
	Día	Mes	Año			
Acta de Rendición de Cuentas "Toma un café con Planeación" Primer semestre 2019	11	09	2019	14:00	16:40	2

Lugar: AUDITORIO IDSN

Asistentes

Funcionarios comisionados del IDSN, Directores Locales de Salud (nodo sur), Gerentes de ESE/IPS, responsables del Sistema de referencia y contrarreferencia (nodo sur), Representantes de EAPB, delegados de veedurías ciudadanas

Orden del día

N°	Temática	Responsable
1	Saludo de bienvenida y actos de instalación	Jefe Oficina Asesora de Planeación - Profesionales SGC y de Comunicaciones
2	Socialización orden del día y reglamento de "Toma un café con Planeación"	Profesionales SGC y de Comunicaciones
3	Distribución de los asistentes en tres mesas temáticas y explicación de la metodología	Profesionales SGC y de Comunicaciones
4	Desarrollo temático por parte del monitor en cada una de las mesas, con rotación de asistentes.	Profesionales de la Ofi. Ases. Planeación
5	Consolidación de aportes, compromisos y/o preguntas de participantes.	Profesionales de la Ofi. Ases. Planeación
6	Reubicación de mesas para conformar la mesa general - momento de cosecha de "Toma de café con planeación" -(momento del Café)	Jefe Oficina Asesora de Planeación - Profesionales SGC y de Comunicaciones
7	Intervención de los funcionarios del IDSN. Presentación del Informe de Gestión con exposición y consolidación de conclusiones relevantes de las mesas	Jefe Oficina Asesora de Planeación - Profesionales SGC y de Comunicaciones Profesionales de OAP - SSP-OCI
8	Intervención de los asistentes para exposición de aportes y/o compromisos	Asistentes
9	Evaluación del Evento	Profesionales de Calidad Ofi. Planeación
10	Cierre de la audiencia	Jefe Oficina Asesora de Planeación

Desarrollo

EL evento inicia con el Registro de asistencia y entrega de formatos de preguntas y evaluación del evento.

1 y 2. Siendo las 2:00 p.m. y realizado el saludo de bienvenida, por parte del Jefe de la Oficina Asesora de Planeación; las profesionales del sistema de Gestión de Calidad y la oficina de comunicaciones, reiteran la bienvenida a los asistentes, manifestando el propósito que tiene para la comunidad el acto de Rendición de

Cuentas, bajo la nueva metodología participativa de World Coffee, con los actores del SGSSS invitados en el Nodo SUR. Se hace lectura del orden del día y del reglamento de Rendición de Cuentas "Toma un Café con Planeación" a los asistentes, para explicar las condiciones y dinámica del evento.

Se realiza el **Establecimiento del Contexto** para el evento, manifestando que este paso se adelantó, mediante la entrega de la referencia informativa a los invitados a World Coffee, sobre el estado del Nodo en los temas de Proyectos, Plan Bienal, Red de Servicios, Referencia y Contrareferencia, por medio del informe de Gestión enviado o relacionado al momento de la invitación, también publicado en el segmento RENDICION DE CUENTAS de la página web. LINK:

<http://www.idsn.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas/5032-informe-de-gestion-vigencia-2019>

3. Se procede a **Crear un Espacio Adecuado para las** actividades a desarrollar durante las dos horas que se han programado para "Toma un café con Planeación, con ello la distribución de los asistentes en tres mesas temáticas, entregando el PIN numerado para su participación y explicación de la metodología por parte de las profesionales del SGC y de comunicaciones. Lectura de reglamento de World Coffee

4. Inicia el evento **Explorando preguntas que importan**, entendiendo que el conocimiento emerge como respuesta a preguntas importantes, para atraer la energía colectiva, las percepciones y la acción, por tanto, se formula por el moderador solo una pregunta por mesa con enfoque colaborativo. A continuación, se ejecuta el desarrollo temático por parte del monitor en cada una de las mesas, con el siguiente contenido y con rotación de asistentes.

1. Red de servicios: (a cargo de la profesional Marcel Mora) ¿Cómo se priorizan las necesidades frente a la capacidad instalada en salud de su municipio?
2. Referencia y Contrareferencia: (a cargo de la profesional Luz Elena Pantoja) ¿Cómo fortalecería la oportunidad del sistema de referencia y Contrareferencia en su municipio?
3. Plan Bienal y proyectos: (a cargo del profesional Álvaro Álvarez) ¿Cuántas veces hay que hacer seguimiento en el año al Plan Bienal y cuales son la fechas límite de corte?

Se **alienta la Contribución de Todos** recordando que es importante la contribución de todos los participantes con sus ideas y puntos de vista y al mismo tiempo, permitir que cualquiera que quiera participar simplemente escuchando pueda hacerlo. Sin embargo, se estimula la participación de líderes de grupo para formulación de conclusiones de la experiencia de trabajo en cada mesa.



Conectar Diversas Perspectivas con la oportunidad de moverse entre mesas, interactuar con otros participantes, es una de las características distintivas del Café. Por ello cada asistente participa en cada mesa durante 15 minutos; una vez transcurrido ese tiempo, se solicita a los participantes, cambiar de mesa rotando hacia la izquierda los números pares y a la derecha los impares, esto se repite en tres ocasiones para asegurar la participación en todas las temáticas. Esta etapa finaliza a los 45 minutos.

5. Los monitores de cada mesa, realizan la consolidación de aportes, compromisos y/o preguntas de participantes. Por su parte el IDSN con sus moderadores y líderes de rendición de cuentas alientan la participación activa de los asistentes para el momento de la "Cosecha" recordando la dinámica de este evento

6. A continuación se ejecuta por parte del equipo de calidad la reubicación de mesas para conformar la mesa general - momento de cosecha de "Toma de café con planeación" -(momento del Café), se invita los asistentes a compartir un café e iniciar el diálogo en doble vía en un proceso de **escuchar Juntos patrones y percepciones** frente a los temas tratados, entendiendo que escuchar es quizás el factor más importante que determina el éxito del evento. En la fase de la cosecha en el evento de Rendición de Cuentas "Toma un café con Planeación", se informa a los asistentes, que se solicitó apoyo a todas las dependencias del IDSN para que un funcionario participe de manera interactiva en el evento, para gestionar y responder interrogantes que surjan producto de la rendición de Cuentas. El enlace se produce via Hangouts, desde la sala de Juntas de la Oficina Asesora de Planeación con la participación de los doctores Tomas Franco (SSP) y Omar Córdoba (OCI).

7. Para **Compartir Descubrimientos Colectivos**, se ejecuta la intervención de los funcionarios del IDSN, con la presentación de los temas relevantes para el NODO SUR del Informe de Gestión y la exposición de conclusiones relevantes de las mesas de la siguiente manera:

La Profesional Marcela Mora, expone:

PROGRAMA TERRITORIAL DE REORGANIZACION, REDISEÑO, MODERNIZACION DE REDES DE EMPRESAS SOCIALES DE ESTADO.

¿Cómo se priorizan las necesidades frente a la capacidad instalada en salud de su municipio?



Respuesta: Para priorizar las necesidades en salud de un municipio, se requiere conocer y analizar la información general de éste, que se encuentra en el PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL, PLAN INSTITUCIONAL EN SALUD, ANALISIS DE LA SITUACION EN SALUD DEL MUNICIPIO (ASIS), caracterización EAPB y demás información que se estime pertinente para su análisis; además de contar con los estudios de oferta-demanda de servicios de salud según población, costos y sostenibilidad financiera.

Conclusiones de las participaciones:

- Análisis de los diagnósticos con que cuenta el municipio, especialmente el ASIS, perfil epidemiológico y la caracterización entregada por las EAPB
- Evaluación a los programas de se llevan con las diferentes dimensiones
- Análisis de los entornos en salud
- Análisis de la información de 2193 con relación a la población (oferta – demanda)
- Análisis de indicadores
- Algunos de los municipios realizan análisis de entornos
- Reunión de participación comunitaria para conocer el sentir de la comunidad
- En el municipio de Ipiales la capacidad instalada publica se está desbordando por la gran cantidad de migrantes venezolanos
- Análisis y participación en el Plan anual de adquisiciones y estudios de mercados

Análisis: Frente a las respuestas obtenidas, se evidencia que el cambio de recursos humanos responsables de procesos de referencia y contrarreferencia y análisis de capacidad instalada, no permite desarrollar adecuadamente un ciclo gerencial básico, evidenciándose que no todas las instituciones se están organizando conforme a los lineamientos del modelo integrado de planeación y gestión, lo que fortalecería el análisis de capacidad instalada y o necesidades en salud del municipio

Continúa el evento con la intervención de la Profesional Luz Elena Pantoja

REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA.

¿Cómo fortalecería la oportunidad del sistema de referencia y Contrarreferencia en su municipio?



Respuesta: Mediante el cumplimiento de los lineamientos dispuestos para la referencia y contrarreferencia en el Departamento, y el fortalecimiento de los procedimientos con la gestión del conocimiento del talento humano que apoye el proceso en los municipios.

Conclusiones de las participaciones:

- Comprometer a los actores a supervisar el sistema de referencia y contra referencia para que el usuario obtenga los servicios requeridos.
- Supervisar por parte de los municipios a las EAPB con las que tienen contratados los servicios
- Establecer personal responsable en los municipios para la dimensión de Referencia y contrarreferencia para mejorar el servicio.

Análisis: Fortalecer mecanismos para la gestión del conocimiento del talento humano en los municipios, para desarrollar el proceso de referencia y contrarreferencia, y mejorar la capacidad resolutiva

PROYECTOS Y PLAN BIENAL

Luego de realizar el conversatorio respecto a Plan Bienal de Inversiones y gestión de proyectos, y a la pregunta ¿Cuántas veces hay que hacer seguimiento en el año al Plan Bienal y cuales son la fecha límite de corte?



Respuesta: Ejecutar el seguimiento dos veces en el año al Plan Bienal, en los meses de julio y diciembre de cada vigencia

Conclusiones de las participaciones:

- Los proyectos pueden sufrir muchos cambios desde el proceso de planificación, análisis, viabilidad, y hasta su ejecución, incluso hasta el mismo nombre puede cambiar.
- Se destaca la Integración de las partes Intervinientes en la gestión del proyecto: Minsalud, IDSN, IPS

y Municipios. Esto en pro de llegar acuerdos para permitir efectividad y agilidad en el trámite de aprobación de proyectos.

- La recurrencia de la baja calidad y/o ausencia de empalme en las IPS y municipios, es un hecho no permite continuidad en los procesos de gestión de proyectos y seguimiento en plan bienal. Además de los cambios recurrentes del personal.
- Se hace claridad respecto a que tipo de proyectos debe registrarse en plan Bienal de Inversiones, tanto para infraestructura como para dotación.
- El 58% de los proyectos aprobados en plan bienal no cuentan con seguimiento por parte de las IPS y los municipios.
- Los municipios e IPS, manifiestan su inconformidad respecto a la expectativa generada por el departamento e IDSN, respecto a la Estrategia GANA.

Análisis: Mejorar acciones articuladas entre IDSN, y la Red pública de prestación de servicios para una mejor gestión de Plan bienal y de los proyectos de Inversión.

8. En la intervención de los asistentes para exposición de aportes, se manifestó que la metodología utilizada cumplió con el objetivo de analizar de forma más clara el contexto de la salud en el nodo, aclarar conceptos y percepciones, ya que fomentó el diálogo colaborativo y las posibilidades constructivas para la acción en sus municipios a partir de datos concretos. Se felicita al equipo de Planeación y al IDSN por el desarrollo del Evento.



Ninguno de los asistentes formuló interrogantes para otras dependencias; se agradece el apoyo de los funcionarios Tomas Franco (SSP) y Omar Córdoba (OCI) y finaliza la conexión.



