

Nombre de la Reunión	Fecha			Hora Inicial	Hora Final	Acta N°
	Día	Mes	Año			
AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS ENERO- NOVIEMBRE 2016	21	12	2016	8:30	12:00	2

Lugar: AUDITORIO INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD

Asistentes

Funcionarios del IDSN, Representantes y Delegados de Entidades del departamento de Nariño, Representantes de la comunidad y Ciudadanía en general relacionados en el Control de Asistencia del Evento adjunto a la presente.

Orden del día

N°	Temática	Responsable
1	Saludo de bienvenida e Instalación de Mesas de Honor	Profesional de Comunicaciones
2	Himnos República de Colombia y Departamento de Nariño	Profesional de Comunicaciones
3	Socialización del Reglamento de Audiencia Publica	Profesional de Comunicaciones
4	Apertura de la Audiencia pública de RDC -- Palabras de Bienvenida	Dra. Eibiana Mena Criollo.
5	Desarrollo Informe de Gestión Rendición de Cuentas IDSN primer semestre 2016	Secretario General Jefe Oficina Asesora de Planeación Subdirectora Salud Publica Subdirectora Calidad y Aseguramiento Jefe Oficina Asesora Jurídica
6	Lectura certificación de preguntas e intervenciones, respuesta a preguntas	Jefe Oficina Asesora de Planeación
7	Respuestas a interrogantes formulados por el Público Asistente	Delegado Dirección Delegado Secretaria General Jefe Oficina Asesora de Planeación Subdirectora Salud Publica Subdirectora Calidad y Aseguramiento Jefe Oficina Asesora Jurídica Jefe control Interno
8	Receso – Refrigerio - Rueda de prensa	Profesional de Comunicaciones- Delegado Dirección
9	Lectura del acta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Profesional de Calidad

10 Cierre de la audiencia

Dr. Omar Álvarez Mejía

Desarrollo

Siendo las 8:30 a.m. y realizados los actos protocolarios, La profesional de comunicaciones, da la bienvenida a los asistentes, invitados, a los miembros de la mesa directiva y funcionarios del IDSN, exaltando el objetivo que tiene para la comunidad el acto de rendición de cuentas y la labor ejecutada por el Instituto Departamental de Salud de Nariño durante el periodo Enero - noviembre de 2016. Se hace lectura del orden del día y se da inicio a la audiencia con la lectura al reglamento de audiencia pública de Rendición de cuentas del IDSN a los asistentes, para explicar las condiciones y dinámica del evento.

La Dra. Bibiana Inés Mena Criollo, Directora encargada del IDSN, brinda un cordial saludo a los asistentes, agradece la participación activa de la comunidad y la gestión adelantada por los funcionarios, e inicia con el acto de rendición de cuentas resaltando los objetivos, recursos, estrategias y resultados evidenciados en cada una de las dependencias del IDSN. Expone los motivos por los cuales el Dr. Omar Alvarez Mejía no puede dar apertura al evento conforme a lo planeado.

El informe de Gestión de enero a noviembre de 2016 y la presentación se anexan a la presente acta, documentos que serán publicados por los medios que dispone la entidad.

Se inicia la presentación de la gestión del periodo mencionado, a cargo de los líderes y delegados de cada dependencia, como un mecanismo para incentivar el dialogo en doble vía, la retroalimentación y la transparencia en la gestión del IDSN, situación que motiva la cultura de la Rendición de cuentas.

Se exponen en su orden la gestión Institucional:

1. **SECRETARIA GENERAL:** EL Dr. JUAN MANUEL RISUEÑO, SECRETARIO GENERAL, presenta los principales resultados en la Ejecución presupuestal, la información del Presupuesto de Gastos y la situación de los Estados financieros con sus principales conclusiones sobre el desarrollo de las acciones de la Secretaría General, se explica de manera detallada las acciones encaminadas para la reducción y austeridad en el gasto, las reducciones presentadas en el presupuesto institucional, así como los logros alcanzados en la obtención de recursos y como estas situaciones impactan la gestión del quehacer institucional. Se concluye con la presentación de los estados financieros, los retos que debe asumir el IDSN en las futuras vigencias con el propósito de garantizar el desarrollo de actividades misionales.

Acto seguido los representantes de cada dependencia, presentan sus objetivos, metas e indicadores, logros y avances en la gestión de las dependencias:

- **SUBDIRECCION DE SALUD PÚBLICA:** la Dra. BIBIANA MENA, SUBDIRECTORA DE SALUD PÚBLICA, expone la gestión desarrollada en las dimensiones de Seguridad Alimentaria y Nutricional; Salud Ambiental; Vida Saludable y Condiciones No Transmisibles; Convivencia Social y Salud Mental; Sexualidad, Derechos Sexuales y Reproductivos; Vida Saludable y Enfermedades Transmisibles; Salud Pública En Emergencias y Desastres; Salud y Ámbito Laboral; Transversal Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables; y Transversal Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria para la Gestión de la Salud. Así mismo se presentan los resultados del Plan De Intervenciones Colectivas departamental, el Laboratorio de Salud Pública y el control de medicamentos; se exponen por parte de la subdirectora, Indicadores, principales recomendaciones e intervenciones de cada dimensión y

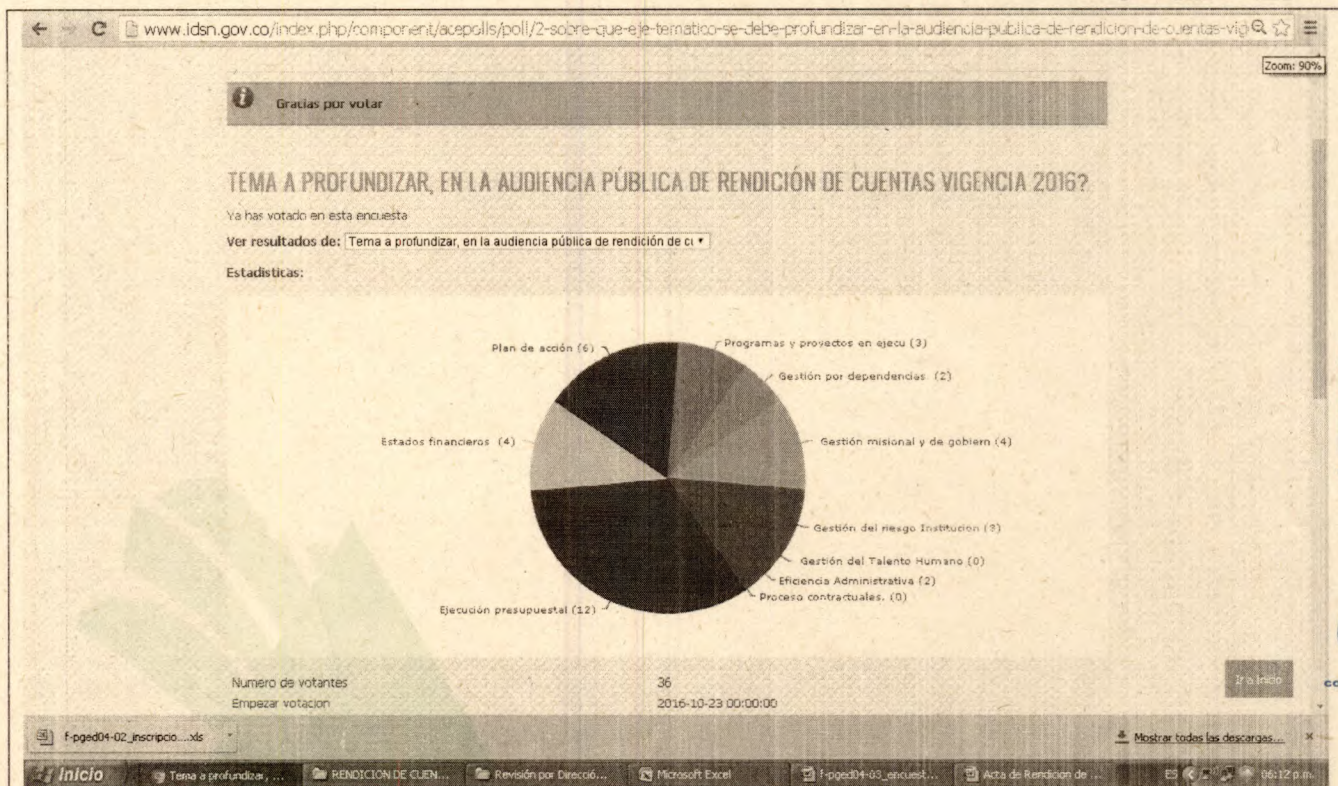
los temas priorizado.

2. **CALIDAD Y ASEGURAMIENTO:** la Dra. MARCELA PINZON, SUBDIRECTORA DE CALIDAD Y ASEGURAMIENTO expone la gestión adelantada por el equipo de trabajo de su dependencia, en materia de Gestión de Direcciones Locales de Salud; Aseguramiento; Gestión administrativa sancionatoria; Atención al Usuario; Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero - Riesgo Financieros de las ESEs y las Acciones del Centro Regulador de Urgencias Y Emergencias. Se resaltan los logros, pero sobre todo los retos y labores adelantadas por el equipo de trabajo de la institución en su conjunto, para prestar de la mejor manera el servicio a los usuarios del departamento.
3. **OFICINA ASESORA DE PLANEACION:** Hace su intervención LA DRA. GINA MONTENEGRO, JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN, quien presenta las acciones relevantes frente al desarrollo de Plan Territorial De Salud, y conforme a ello la gestión de los proyectos que lidera el IDSN, para el fortalecimiento de la salud en el departamento, Sistema de Gestión de Calidad y el logro de la renovación de la doble certificación institucional, Sistemas y comunicaciones, así como la gestión en el fortalecimiento de la capacidad instalada, conforme a los retos planteados por esta administración.
4. **OFICINA ASESORA JURÍDICA:** la Dra. CONSUELO SANTISTEBAN, JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA, agradece a los asistentes la receptividad y atención a los requerimientos y recomendaciones hechas por la administración para agilizar los servicios de la entidad, acto seguido, expone los resultados obtenidos por su dependencia en materia de Contratación, con especial énfasis en la atención de Tutelas y su contestación, resaltando la gestión articulada del IDSN para poder dar cumplimiento a las solicitudes. Se ha logrado una prevención importante del daño antijurídico institucional dado el compromiso del equipo de trabajo. Se informa además sobre los conceptos Jurídicos gestionados por la institución.

En cada una de las intervenciones realizadas se informan además los impactos logrados con la gestión institucional, los planes de mejora establecidos, las recomendaciones y retos de la Entidad con miras a las próximas vigencias. Esta información se relaciona en la presentación power point expuesta en la audiencia pública la cual hace parte integral de la presente acta y será publicada igualmente en la pagina web www.idsn.gov.co en su enlace rendición de cuentas.

Finalizada la presentación del informe de gestión El Cuerpo Directivo del IDSN se dispone a atender las inquietudes de los ciudadanos, las Organizaciones, medios de comunicación y asistentes en general respetando los parámetros establecidos en el reglamento de audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La Jefe De la oficina Asesora de Planeación, da lectura a la certificación de intervenciones para el evento, manifestando que, revisado el correo Institucional de rendición de cuentas rendiciondecuentas@idsn.gov.co no se presentó ninguna ponencia, ni se allegaron preguntas, pero a través de la pagina del IDSN en la cuenta dispuesta para la realización del evento, si se relacionaron temas a profundizar en la audiencia pública de rendición de cuentas relacionados con la información de la Gestión presupuestal de la entidad.



Se da paso a las preguntas de los asistentes presentándose 8 inquietudes, a las cuales se les brinda la respectiva respuesta en el desarrollo de la audiencia, los soportes se anexan al Acta.

1. El señor: Germán Delgado. representante de los usuarios ante a la Junta directiva del IDSN.

Pregunta/Intervención: El representante de los usuarios ante la junta directiva del IDSN, agradece la invitación para participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, manifiesta su saludo al equipo de trabajo; y solicita a los subdirectores y jefes de oficina, hacer mayor énfasis en los temas relativos a:
-La disminución de las transferencias y como esta situación ha afectado a la población del departamento de Nariño- y que se ha gestionado a nivel nacional para mejorara dicha situación?

-Aclarar a la ciudadanía qué representa la doble certificación del IDSN con 0 no conformidades.

-Dar mayor claridad sobre las situaciones presentadas con la no reclamación de las autorizaciones por parte de los usuarios, esto por cuanto se presentan numerosos casos en los cuales no se han entregado los medicamentos de vital necesidad para los solicitantes y que han generado numerosas reclamaciones y quejas para la entidad.

Respuesta: Se informa por parte de la dra. Marcela Pinzón que la depuración de base de datos es del 94% frente a un Aseguramiento 84%, y que bajo estas condiciones en la región, se debe analizar lo retos y dificultades que se presenta para poder garantizar cobertura y el servicio en el departamento de Nariño, conforme a lo expuesto en el desarrollo de la audiencia. Se revisa los datos de contratación de medicamentos y el comportamiento de pagos de los medicamentos por parte del IDSN a nivel

departamental, se hace énfasis en la expedición oportuna de las autorizaciones por parte de la entidad, el valor de los usuarios de alto costo de municipios diferentes del municipio de Pasto y los problemas en la atención de estos pacientes; también se hace énfasis sobre las convocatorias adelantadas para obtener un proveedor de medicamentos y se mencionan las dificultades presentadas con el operador Humana Vivir y la declaratoria de convocatoria desierta para la entrega de medicamentos para lo que resta del año. En 2017 se abrirá licitación por un mayor valor y poder así, atender las necesidades de los usuarios. Las falencias presentadas son ajenas a desarrollo administrativo del IDSN y los esfuerzos del talento humano de la entidad por dar salud a los habitantes del departamento.

Toma la palabra el Dr. Mario Benavides, Gobernador encargado del departamento, plantea que el Sistema Colombiano el eslabón más frágil es el usuario, por lo cual es importante que se fortalezcan las veedurías, para que puedan apoyar la defensa de sus derechos legales. De otra parte precisa que existen estímulos perversos en el sistema que lo orientan hacia la enfermedad y no a la salud de la población, por ende más recursos se deben destinar a la curación que a la prevención.

Frente al déficit de recursos y la orientación del sistema de salud hacia la enfermedad, los diferentes actores se ven obligados a adoptar barreras o filtros a los servicios que se deben prestar. Hace un llamado para que trabajemos articuladamente, para que en Nariño se promueva la salud preventiva.

Reitera que existe un déficit para asumir por parte del IDSN y del departamento, la prestación de los servicios No contemplados en el POS. A pesar de ello se ha hecho un esfuerzo importante, para apoyar la red hospitalaria pública y las ESE's de los distintos municipios.

Se hace claridad por parte de la Dra. Gina Montenegro, sobre el logro que representa la doble certificación de la entidad, la no existencia de no conformidades como objetivo permanente del talento humano de la institución en cumplimiento de las normas ISO 9001: 2015 y NTC GP 1000, resalta que el logro de la certificación institucional, es una realidad que muy pocas entidades han alcanzado.

La señora: Luz Angélica del Carmen Chaves Guerrero, Presidente de la Corporación De Usuarios Ips Nariño presenta sus interrogantes

Pregunta/Intervención: La usuaria pide aclaración sobre los siguientes temas:

1. A que se debe la reducción presupuestal y el alto déficit
2. En salud ambiental; Por qué no se han tenido en cuenta para la construcción de los acueductos y alcantarillado en los municipios de ILES, Policarpa, veredas el coral, peñas blancas las valas, santa rosa, Cumbitara- Sidon.
3. En salud mental; porque no se ha incluido en el programa el municipio de Sotomayor, hay discapacidad.
4. SSR. Se recomienda capacitación de los docentes sobre prevención en temas de sexualidad.
5. Salud Laboral. Que actividades realiza el IDSN con el fin de prevenir las enfermedades psicológicas y emocionales.
6. Cuál es la labor del IDSN en la vigilancia de las IPS (Kinesis – Cafésalud)- EL Idsn no ha participado en defensa de los derechos vulnerados de los usuarios de cafesalud, que procedimiento van a realizar.

Respuesta: 1. Frente al déficit: el Dr. Juan Manuel risueño, manifiesta que se ha presentado mayor gasto que la percepción de ingresos para la ejecución de acciones misionales, tal como se explico al inicio

Conclusiones


Ninguna.

Nota: Se anexa Presentación e informe publicado en pagina WEB Institucional Enero - Noviembre 2016

Compromisos y tareas	Responsable de ejecutar	Fecha			Observaciones
		Día	Mes	Año	

Convocatoria Próxima reunión

Lugar:	Hora Inicio:	Fecha:	Día	Mes	Año
Por Definir- se informa mediante convocatoria.					

Firmas responsables	Firma	Fecha		
		Día	Mes	Año
Doctor: MARIO BENAVIDES Gobernador Encargado Depto. Nariño		21	12	2016
Doctora: MARCELA PINZON SOLARTE Subdirectora de Calidad y Aseguramiento		21	12	2016
Doctora: BIBIANA MENA CRIOLLO Subdirectora de Salud Publica		21	12	2016
Doctor: HAROLD VALLEJO CALDERON Jefe Oficina Asesora de Control Interno		21	12	2016
Doctora: CONSUELO SANTISTEBAN RUIZ Jefe Oficina Asesora Jurídica		21	12	2016
Doctora: GINA MONTENGRO GUEVARA Jefe Oficina Asesora de Planeación		21	12	2016
Doctor: JUAN MANUEL RISUEÑO Secretario General		21	12	2016

Ruta: ESCRITORIO/ SEGURA2016/ RENDICION DE CUENTAS/Acta Evento de Rendición de Cuentas Segundo semestre 2016.