



## INFORME

CÓDIGO: F-PGED05-10

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página

1 de 8

Tema del Informe:	Fecha			Informe N°
	Día	Mes	Año	
	16	12	2021	

**Tema del Informe:** INFORME AL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS DEL IDSN VIGENCIA 2021

**Para: Dra Diana Paola Zambrano Rosero** – Directora IDSN

**Descripción del Informe**

**1. INTRODUCCION**

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Conpes 3654 de 2010, Ley 1474 de 2011, la Ley 1712 de 2014, la Ley 1757 de 2015 y lo contemplado en el Manual Único de Rendición de Cuentas "MURC" de la DAFP, el Instituto Departamental de Salud de Nariño, llevo a cabo el proceso Rendición de Cuentas "IDSN ESTA CONTIGO 2021".

El proceso de rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, teniendo como finalidad la búsqueda de transparencia en la gestión de las Administración.

Dentro del anterior contexto la Oficina de Control Interno cumpliendo su rol de evaluador del Sistema de Gestion Institucional, tiene como responsabilidad verificar el cumplimiento al proceso de rendición de cuentas y al desarrollo de espacios que garanticen en este una participación ciudadana efectiva, presentado la evaluación del ejercicio de la audiencia Pública de Rendición de cuentas "IDSN ESTA CONTIGO 2021" realizada el 30 de Noviembre del presente año.

**2. OBJETIVO**

Verificar el cumplimiento de los lineamientos dados en el marco normativo que regulan el desarrollo del proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021.

**3. ALCANCE**

Seguimiento a las etapas de diseño, preparación, ejecución, y evaluación de la audiencia de rendición de cuentas "IDSN ESTA CONTIGO 2021"

**4. MARCO NORMATIVO**

- Documento Conpes 3654 de abril de 2010, política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- Ley 1474 de julio de 2011, Art. 78, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1712 de marzo de 2014, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1757 del 2015, Por la cual se dictan disposiciones en materia de protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 124 de 0216 Art. 2.1.4.1 Estrategias de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano.
- Decreto 415 del 2016 Lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Decreto 1499 de 2017 Art. 2.2.22.3.1 Actualiza el modelo integrado de planeación y gestión y el Artículo Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.

## **5. METODOLOGIA ADOPTADA PARA LA RENDICION DE CUENTAS**

El proceso de rendición de cuentas contempla las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación de esta, las cuales se encuentran definidas en el Manual Unico de Rendición de Cuentas de la DAFP, el cual se puede consultar en el link de la pagina web <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/caja-de-herramientas>.

El informe presentado por la Oficina de Control Interno presenta la evaluación al proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2021 del IDS, teniendo en cuenta el cumplimiento de las etapas anteriormente mencionadas.

### **5.1. ETAPA DE APRESTAMIENTO**

El proceso de rendición de cuentas "IDSN ESTA CONTIGO 2021" fue liderado por el equipo de Gestión de Calidad de la Oficina de Planeación de la entidad, quienes en conjunto con el equipo directivo y teniendo en cuenta las condiciones de bioseguridad frente a la pandemia COVID 2019, identificaron la modalidad virtual para el proceso y su trasmisión por los medios de comunicación que se encuentran al alcance.

En el proceso se involucraron a las dependencias de Subdirección de Salud Publica, Subdirección de Calidad y Aseguramiento, Secretaria General, Oficina Juridica y Oficina de planeación, como las principales responsables de generar la información que permita visibilizar la gestión del IDSN.

## 5.2. ETAPA DE DISEÑO

El proceso de rendición de cuentas conto con la aplicación de una estrategia, en la cual el elemento principal es la recolección de la información que den cuenta de las acciones del IDSN a través de los programas, proyectos y/o actividades encaminadas a fortalecer la prestación de los servicios de salud en el departamento, asi como dar a conocer la inversión de los recursos y el saneamiento de compromisos legales.

El inicio del proceso se enmarco con la expedición de la circular interna No 103 del 28 de octubre de 2021 en el cual se establece la actualización y consolidación de información para la elaboracion del informe de gestión y los responsables de realizar dicha actualización y quienes elaboraran el informe. De igual manera se establecen las fechas de entrega de la infomación , fechas de entrega del informe y fecha de realziación de la audiciencia de rendición de cuentas.

La información que se entrego por parte de las dependencias se realizo en un lenguaje claro y comprensible hacia la comunidad y los grupos de interés.

## 5.3. ETAPA DE PREPARACIÓN

Atendiendo los lineamientos en relación a la publicación de la invitación a la rendición de cuentas, esta se publico en la pagina web del IDSN <https://idsn.gov.co/index.php/noticias/7554-rendicion-de-cuentas-idsn-2021> , 20 dias antes de la dias antes de la fecha de realizacion de la audiencia publica, cupliendo con los requerimiento establecidos por las normatividades establecidas.

Figura 1. Publicacion invitación publica Rendicion de cuentas IDSN 2021.

Pagina web <https://idsn.gov.co/index.php/noticias/7554-rendicion-de-cuentas-idsn-2021>



De igual manera en la misma fecha se publico la invitacion en pagina del IDSN de facebook [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=5157049104324444&id=1356913741004685](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=5157049104324444&id=1356913741004685)

Figura 2. Publicación invitación publica pagina de facebook



#### 5.4. ETAPA DE EJECUCION

La rendición de cuentas "IDSN CONTIGO 2021" inicio con la invitación publica para la rendición de cuentas, a través de la pagina web y fanpage del IDSN. Posterior a este el equipo líder de rendición de cuentas remitió las invitaciones por correo electrónico informando la fecha y hora, los medios de transmisión de la audiencia y dando a conocer el formato de inscripción de propuestas y preguntas código: F-PGED04-02; y el link <https://forms.gle/2hkdoFbvRgwTTnTP9> formulario de Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas "IDSN ESTÁ CONTIGO 2021". Asi mismo se da a conocer el link en el que se encuentra publicado el informe de gestión de la vigencia <https://idsn.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas/7452-informe-de-gestion-vigencia-2019>

Figura 3. Correo electrónico de invitación a funcionarios de entidades

----- Forwarded message -----

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <[rendiciondecuentas@idsn.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@idsn.gov.co)>

Date: mar, 23 nov 2021 a las 8:37

Subject: INVITACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS "IDSN ESTÁ CONTIGO" 2021 (FUNCIONARIO)

To: IDSN <[idsn@idsn.gov.co](mailto:idsn@idsn.gov.co)>

El Instituto Departamental de Salud de Nariño y en su nombre la Dirección de la Entidad, se permite muy cordialmente invitar a Usted, al evento de RENDICIÓN DE CUENTAS "IDSN ESTÁ CONTIGO" 2021, correspondiente a la gestión del año en curso. El evento de Rendición de Cuentas se desarrollará el día martes 30 de noviembre de 2021, de manera virtual, por las plataformas y canales relacionados en la invitación adjunta, a partir de las 3:00 p.m. Se informa que los enlaces de las plataformas estarán activos el día del evento.

**FACEBOOK:** [https://www.facebook.com/FacebookLive del Instituto Departamental de Salud de Nariño IDSN](https://www.facebook.com/FacebookLive%20del%20Instituto%20Departamental%20de%20Salud%20de%20Nari%C3%B1o%20IDSN)

**YOUTUBE:** <https://youtu.be/P-0qBWJC5zo>

Para generar una intervención efectiva de las partes y el establecimiento de un diálogo en doble vía, para la planeación, ejecución y evaluación de la Rendición de Cuentas del IDSN, le solicitamos muy comedidamente, diligenciar antes del 29/11/2021, el formulario de "Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas " IDSN ESTÁ CONTIGO" 2021", al cual tendrá ingreso por el siguiente link: <https://forms.gle/2hkdoFbvRqwTTnTP9>

Adicionalmente informamos, que si desea realizar la inscripción de propuestas y preguntas para que sean atendidas en el desarrollo del evento, se adjunta el formato INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS Y PREGUNTAS CÓDIGO: F-PGED04-02, el cual debe ser diligenciado y enviado como respuesta a este correo, hasta el día 29 de noviembre de 2021, lo anterior para realizar la consolidación y certificación de temas de interés para priorización en el desarrollo del evento.

Por último, se informa que en la página web de la entidad, a través del segmento RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL, encontrará el informe de Gestión correspondiente para su consulta. Ver link: <https://idsn.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas/7452-informe-de-gestion-vigencia-2019>

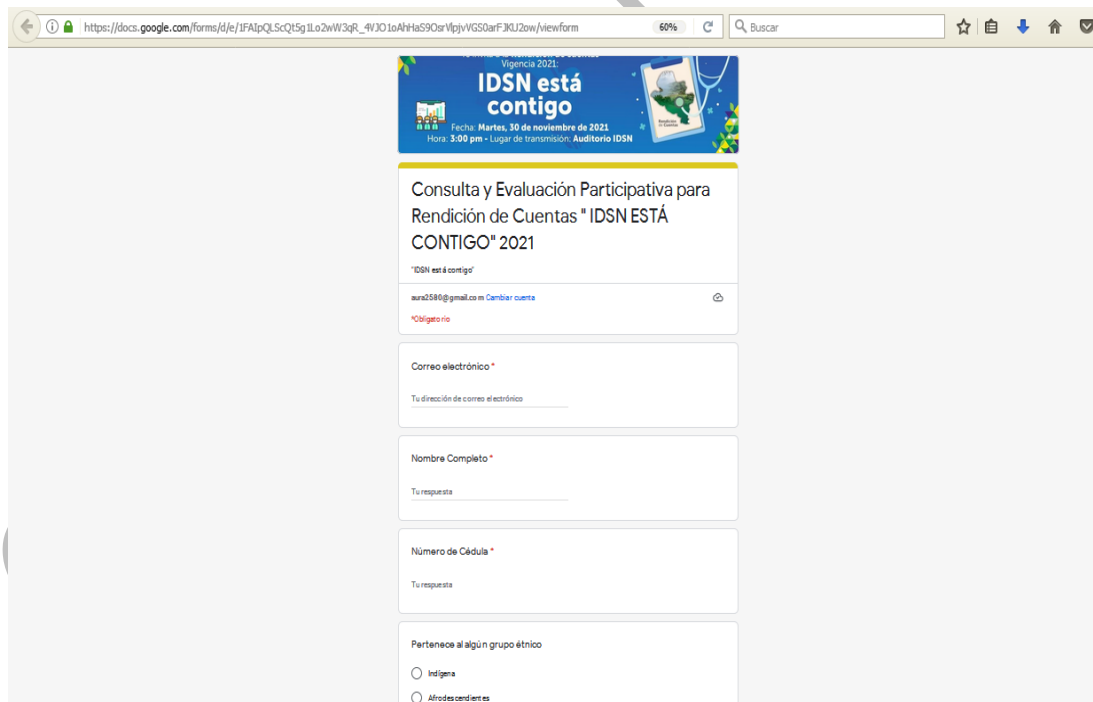
*El IDSN AGRADECE SU ATENCIÓN Y ACTIVA PARTICIPACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ESTA JORNADA EN PRO DE LA SALUD DEL DEPARTAMENTO.*

Atentamente,

EQUIPO LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS IDSN.

Figura 4. formulario de Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas "IDSN ESTÁ CONTIGO 2021"

Link <https://forms.gle/2hkdoFbvRqwTTnTP9>



The screenshot shows a Google Forms interface for a survey. At the top, there is a banner for 'IDSN está contigo' with the date 'Martes, 30 de noviembre de 2021' and time '3:00 pm'. The main title of the form is 'Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas "IDSN ESTÁ CONTIGO" 2021'. Below the title, there is a field for 'Correo electrónico' with a placeholder 'Tu dirección de correo electrónico'. This is followed by a 'Nombre Completo' field with a placeholder 'Tu respuesta'. Next is a 'Número de Cédula' field with a placeholder 'Tu respuesta'. Finally, there is a question 'Pertenece al algún grupo étnico' with two radio button options: 'Indígena' and 'Afrodescendientes'.

Posterior a este correo el día 29 de Noviembre se recordó la invitación a la rendición de cuentas, a través de correo electrónico.

Figura 3. Recordatorio Correo electrónico de invitación a funcionarios de entidades

----- Forwarded message -----

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <[rendiciondecuentas@idsn.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@idsn.gov.co)>  
Date: lun, 29 nov 2021 a las 16:49  
Subject: Fwd: INVITACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS "IDSN ESTÁ CONTIGO" 2021  
To: IDSN <[idsn@idsn.gov.co](mailto:idsn@idsn.gov.co)>

Cordial saludo.

El Instituto Departamental de Salud de Nariño le recuerda la invitación al evento de RENDICIÓN DE CUENTAS "IDSN ESTÁ CONTIGO" 2021, a desarrollarse el de mañana, martes 30 de noviembre de 2021 de manera virtual, a partir de las 3:00 p.m. por medio de las siguientes plataformas y canales

**CANALES DE TELEVISIÓN:**

CNC Canal 2,  
CNC HD Canal 8,  
Telepasto,

NTV de Claro Canal 104.

**FACEBOOK:** <https://www.facebook.com> Facebook Live del Instituto Departamental de Salud de Nariño IDSN  
**YOUTUBE:** <https://youtu.be/P-0oBwJC5zo>

Para generar una intervención le solicitamos muy comedidamente, diligenciar antes del 29/11/2021, el formulario de "Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas " IDSN ESTÁ CONTIGO" 2021", al cual tendrá ingreso por el siguiente link: <https://forms.gle/2hkdoFbvRgwTTnTP9> y si desea realizar la inscripción de propuestas y preguntas para que sean atendidas en el desarrollo del evento, se adjunta el formato INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS Y PREGUNTAS CÓDIGO: F-PGED04-02, el cual se adjunta hasta el 29/11/2021.

El IDSN agradece su valiosa participación.

Atentamente,

EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL IDSN.

----- Forwarded message -----

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <[rendiciondecuentas@idsn.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@idsn.gov.co)>  
Date: mar, 23 nov 2021 a las 8:45  
Subject: INVITACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS "IDSN ESTÁ CONTIGO" 2021

La oficina de Control Interno verifico el funcionamiento de los link antes mencionados, evidenciando su correcto funcionamiento.

La audiencia publica "IDSN ESTA CONTIGO 2021" dio inicio a las 3 p.m del martes 30 de Noviembre en el auditorio del IDSN, debido a las condiciones de bioseguridad derivada de la pandemia COVID 19, como ya se había mencionado la asistencia presencial al evento fue restringida, por lo cual se realizo la transmisión por Facebook, Youtube, CNC Canal 2, CNC HD Canal 8, Telepasto, NTV de Claro Canal 104. La agenda que se desarrollo en la audiencia fue la siguiente:

1. Saludos de bienvenida y actos de instalación
2. Socialización del orden del día y reglamentos
3. Presentación informe de gestión Institucional a cargo de la directora Dra Diana Paola Rosero Zambrano
4. Intervencion de participantes de manera remota
5. Cierre de la audiencia

En el punto 3 la presentación del informe de gestión se realiza en el siguiente orden de la gestiones



adelantadas en los programas, proyectos y/o actividades adelantadas por las dependencias de Subdirección de Salud Pública, Subdirección de Calidad y Aseguramiento, Oficina Jurídica, Secretaría General y oficina de Planeación.

En relación al punto 4 se informa que no se recibieron preguntas en base al informe de gestión del año 2021, para lo cual la oficina de planeación emitió certificación, al cual se anexa a este informe. Sin embargo este punto se desarrolló con 3 preguntas realizadas a través de los chats de las redes sociales y a las cuales la Directora del IDSN brindó respuesta inmediata.

La audiencia de rendición de cuenta finalizó a las 6 p.m, presentando una duración de dos horas y cumpliendo con la agenda y los lineamientos establecidos para su ejecución.

### 5.5. Seguimiento y Evaluación

Una vez finalizada la audiencia de rendición de cuentas y en cumplimiento del MURC, se revisó el enlace dispuesto para el diligenciamiento del formulario de Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas "IDSN ESTÁ CONTIGO 2021", en el cual se encontraron 55 respuestas de ciudadanos que evaluaron el proceso de rendición de cuentas realizado.

La consolidación de los aspectos evaluados es la siguiente:

Postulado	Resultado de la Evaluación
Los participantes consideraron que el tiempo que duró la Rendición de Cuentas fue:	a. Muy largo el 1.8% (1) b. Suficiente el 94.4% (52) c. Insuficiente el 3.6% (2)
Los participantes consideraron que la Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:	a. Bien organizada el 90.9% (50) b. Regularmente organizada 9.1%(5) c. Mal organizada el 0%
Los participantes consideraron que la explicación inicial sobre la metodología de las intervenciones en la Rendición de Cuentas fue:	a. Igual el 89.1% (49) b. Desigual el 10.9% (6)
Los participantes consideraron que los temas de la Rendición de Cuentas fueron presentados de manera:	a. Profunda el 43.6% (24) b. Moderada el 54.5% (30) c. Superficial el 1.8% (1)
Los participantes consideraron que la información presentada responde a sus intereses	a. Si el 94.5% (52) b. No el 5.5% (3)
Los participantes informaron que se enteraron de la realización de la Rendición de Cuentas de la siguiente manera:	a. Por aviso público el 10.9% (6) b. Boletín el 0% c. Prensa u otros medios de comunicación el 16.4% (9) d. Página web el 25.5% (14) e. A través de la comunidad el 1.8%(1) f. Invitación directa el 45.5% (25)
Los participantes pudieron brindar sus observaciones,	a. Si el 94.5% (52)



**INFORME**

CÓDIGO: F-PGED05-10

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página

8 de 8

preguntas y sugerencias	b. No el 5.5% (3)
Los participantes consideraron que las preguntas que las personas hicieron, fueron respondidas o se adquirieron compromisos: este ítem no aplica por no presentarse preguntas en la audiencia pública	a. Si el 92.7% (51) b. No el 7.3% (4)
Los participantes consideraron que la utilidad de la Rendición de Cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:	a. Muy importante 69.1% (38) b. Importante el 30.9% (17) c. Sin importancia el 0% (0)
Los participantes consideraron que después de haber tomado parte la Rendición de Cuentas, su participación en el control de la gestión pública es:	a. Muy importante 60% (33) b. Importante 40% (22) c. Sin importancia 0% (0)
Los participantes consideraron que es necesario continuar con la realización de Rendición de cuentas para el control de la gestión pública	a. Si el 100% (55) b. No el 0% (0)
¿Volvería a participar en otra actividad cómo está?	a. Si el 96.4% (53) b. No el 3.6% (2)

**RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES:**

- La audiencia pública de rendición de cuentas fue llevada dentro de los términos establecidos en el MURC y los principios de transparencia y participación ciudadana.
- Las presentaciones de los ejes estratégicos se realizaron de manera concreta y puntual, brindando información de forma clara para el público.
- De conformidad a los resultados de la evaluación se destaca que el proceso, la metodología y el tiempo utilizado para la rendición de cuentas fueron los convenientes, permitiendo ver una organización y la presentación de un informe en un lenguaje claro.
- Se recomienda establecer una estrategia que permita mejorar la convocatoria pública a través de redes sociales y poder contar con más participación.

Proyecto	PROYECTO	Fecha		
		Día	Mes	Año
Aura Esther Galindres A Contratista OCI	OMAR CORDOBA SALAS Jefe De Control Interno	16	12	2021

RUTA: Escritorio\OCI 2021\INFORMES PQRS-SIMU-MIPG\RENDICION DE CUENTAS\Vigencia 2021