



## INFORME

CÓDIGO: F-PGED05-10

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página 1 de 6

Tema del Informe: INFORME AL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS DEL IDSN I SEMESTRE VIGENCIA 2023	Fecha			Informe N°
	Día	Mes	Año	
	19	09	2023	1
<b>Para: Dra Diana Paola Zambrano Rosero – Directora IDSN</b>				
<b>Descripción del Informe</b>				
<b>1. INTRODUCCION</b>				
<p>En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Conpes 3654 de 2010, Ley 1474 de 2011, la Ley 1712 de 2014, la Ley 1757 de 2015 y lo contemplado en el Manual Único de Rendición de Cuentas "MURC" de la DAFP, el Instituto Departamental de Salud de Nariño, llevo a cabo el proceso Rendición de Cuentas "IDSN ESTA CONTIGO 2-2022".</p> <p>El proceso de rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, teniendo como finalidad la búsqueda de transparencia en la gestión de las Administración.</p> <p>Dentro del anterior contexto la Oficina de Control Interno cumpliendo su rol de evaluador del Sistema de Gestión Institucional, tiene como responsabilidad verificar el cumplimiento al proceso de rendición de cuentas y al desarrollo de espacios que garanticen en este una participación ciudadana efectiva, presentado la evaluación del ejercicio de la audiencia Pública de Rendición de cuentas "WORLD COFFEE I SEMESTRE2023" realizada del 5 al 7 de Septiembre presente año.</p>				
<b>2. OBJETIVO</b>				
<p>Verificar el cumplimiento de los lineamientos dados en el marco normativo que regulan el desarrollo del proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas del segundo semestre del año 2022.</p>				
<b>3. ALCANCE</b>				
<p>Seguimiento a las etapas de diseño, preparación, ejecución, y evaluación de la audiencia de rendición de cuentas "IDSN ESTA CONTIGO SEGUNDO SEMESTRE 2022"</p>				
<b>4. MARCO NORMATIVO</b>				
<ul style="list-style-type: none"><li>• Documento Conpes 3654 de abril de 2010, política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.</li></ul>				

- Ley 1474 de julio de 2011, Art. 78, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1712 de marzo de 2014, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1757 del 2015, Por la cual se dictan disposiciones en materia de protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 124 de 0216 Art. 2.1.4.1 Estrategias de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano.
- Decreto 415 del 2016 Lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Decreto 1499 de 2017 Art. 2.2.22.3.1 Actualiza el modelo integrado de planeación y gestión y el Artículo Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.

## **5. METODOLOGIA ADOPTADA PARA LA RENDICION DE CUENTAS**

El proceso de rendición de cuentas contempla las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación de esta, las cuales se encuentran definidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas de la DAFP, el cual se puede consultar en el link de la página web <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/caja-de-herramientas>.

El informe presentado por la Oficina de Control Interno presenta la evaluación al proceso de rendición de cuentas del IDSN I semestre del 2023, bajo la metodología worldcoffee, aprobada por el CIGD en sesión del día 2 de agosto de 2023.

Por parte del CIGD se revisa los 13 mecanismos de dialogo establecidos en el MURC v.2 para hacer Rendición de Cuentas. Una vez analizados los recursos y tiempo disponible, el CIGD aprueba la realización de 3 eventos de rendición de cuentas desconcentrados en el departamento de Nariño nodo sur, centro y Norte.

### **5.1. ETAPA DE APRESTAMIENTO**

El proceso de rendición de cuentas "WORLD COFFEE IDSN I SEMESTRE 2023" fue liderado por el equipo de Gestión de Calidad de la Oficina de Planeación de la entidad. En el proceso se involucraron a las dependencias de Subdirección de Salud Pública, Subdirección de Calidad y Aseguramiento, Secretaria General, Oficina Jurídica y Oficina de planeación, como las principales responsables de generar la información que permita visibilizar la gestión del IDSN.

### **5.2. ETAPA DE DISEÑO**

El proceso de rendición de cuentas conto con la aplicación de una estrategia, en la cual el elemento principal es la recolección de la información que den cuenta de las acciones del IDSN a través de los



# INFORME

CÓDIGO: F-PGED05-10

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

programas, proyectos y/o actividades encaminadas a fortalecer la prestación de los servicios de salud en el departamento, así como dar a conocer la inversión de los recursos y el saneamiento de compromisos legales.

El inicio del proceso se enmarco con la planeación de este proceso mediante el CIGD realizado en el mes de agosto, en donde se definió la fecha para la audiencia pública, que se realizaría entre el 5 al 8 de septiembre, se solicitó así mismo a los directivos él envió de la información para consolidar el informe de gestión correspondiente al primer semestre del 2023.

### 5.3. ETAPA DE PREPARACIÓN

La rendición de que previamente a los correos electrónicos reportados al IDSN por parte de los invitados, para ser partícipes de los eventos programados, informando la fecha y hora, las temáticas y dando a conocer el formato de inscripción de propuestas y preguntas código: F-PGED04-02; el link del formulario de Consulta y Evaluación Participativa para "WORLD COFFEE RENDICION DE CUENTAS IDSN I SEMESTRE 2023" <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScDi4UM4rUacRGONC7samcP9Dq2yKR1yhivpOJ3UxjKNPGRbw/viewform?pli=1>

Así mismo se da a conocer el link en el que se encuentra publicado el informe de gestión del primer semestre del 2023" [https://idsn.gov.co/images/documentos/comunicaciones/2023/INFORME\\_DE\\_GESTION\\_2023\\_v03.pdf](https://idsn.gov.co/images/documentos/comunicaciones/2023/INFORME_DE_GESTION_2023_v03.pdf) Posteriormente se realizó la publicación de la invitación en la página web y redes sociales del IDSN.

La oficina de Control Interno verifico el funcionamiento de los link antes mencionados, evidenciando su correcto funcionamiento.

Figura 1. Correo electrónico de invitación "WORLD COFFEE RENDICION DE CUENTAS IDSN I SEMESTRE 2023"

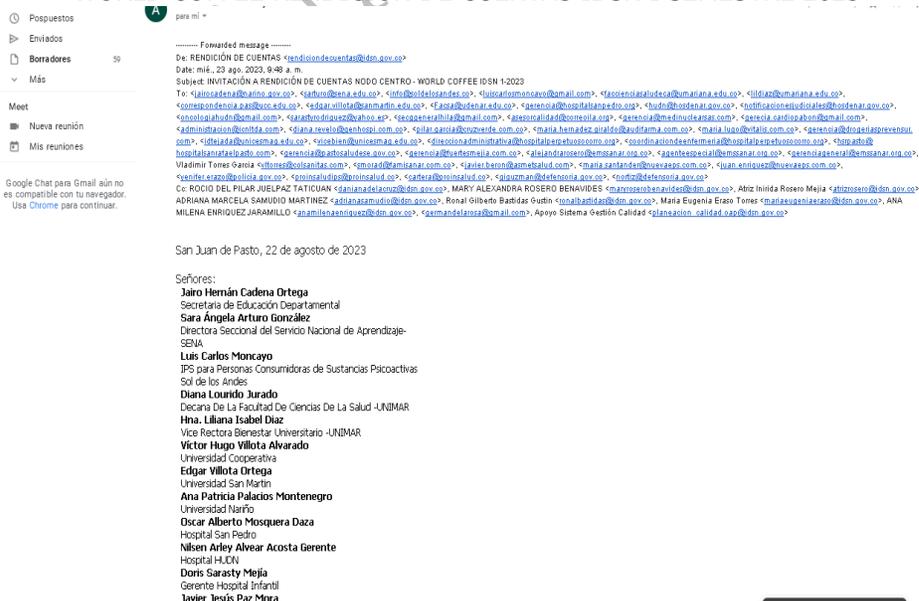


Figura 2. formulario de Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas "WORLD COFFEE RENDICION DE CUENTAS IDSN I SEMESTRE 2023"



World Coffee  
Rendición de Cuentas IDSN I 2023

Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas " IDSN ESTÁ CONTIGO 1-2023"- NODO CENTRO

"IDSN está contigo"

auditoria.oelig@idsn.gov.co Cambiar de cuenta

\* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo \*

Tu dirección de correo electrónico

Nombre Completo \*

Tu respuesta

Número de Cédula \*

Tu respuesta

Pertenece al algún grupo étnico

Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScDi4UM4rUacRGONC7samcP9Dq2yKR1yhivpOJ3UxjKNPGRBw/viewform?pli=1>

Figura 3. Invitación "WORLD COFFEE RENDICION DE CUENTAS IDSN I SEMESTRE 2023"



#### 5.4. ETAPA DE EJECUCION

Los eventos de audiencia pública se desarrollaron durante los días 5 al 7 de septiembre en el siguiente orden:

- WORLD COFFEE NODO SUR: 5 de septiembre, rendición de cuentas Dirección y oficina asesora de planeación. Lugar Ipiales. Temas: Gestión de proyectos en salud.
- WORLD COFFEE NODO NORTE: 8 de septiembre. Dirección y Subdirección de Calidad y Aseguramiento. Lugar La Unión. Temas: aseguramiento en salud, auditoría EPS, seguimiento a la prestación del servicios de salud (población difícil afiliación)
- WORLD COFFEE NODO CENTRO: 7 de septiembre, rendición de cuentas Dirección y subdirección de salud pública. Lugar pasto. Temas: convivencia social y salud mental, línea cáncer y control de medicamentos.

### 1.5. Seguimiento y Evaluación

Una vez finalizada la audiencia de rendición de cuentas y en cumplimiento del MURC, se revisó los enlaces dispuestos para el diligenciamiento del formulario de Consulta y Evaluación Participativa para Rendición de Cuentas "WORLD COFFEE RENDICION DE CUENTAS IDSN I SEMESTRE 2023" de cada nodo, en los cuales se encontraron un total 63 respuestas de ciudadanos que evaluaron el proceso de rendición de cuentas realizado.

La consolidación de los aspectos evaluados es la siguiente:

Postulado	Resultado de la Evaluación
Los participantes consideraron que el tiempo que duró la Rendición de Cuentas fue:	a. Muy largo el 3% b. Suficiente el 94% c. Insuficiente el 3%
Los participantes consideraron que la Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera:	a. Bien organizada el 87% b. Regularmente organizada 13% c. Mal organizada el 0%
Los participantes consideraron que la explicación inicial sobre la metodología de las intervenciones en la Rendición de Cuentas fue:	a. Clara 97% b. Confusa 3%
La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la rendición de cuentas fue:	a. Igual 97% b. Desigual 3%
Los temas de la rendición de cuentas fueron presentados de manera	A. Profunda el 49% b. Moderada el 49% c. Superficial el 2%
La información presentada responde a sus intereses	a. Si 100% b. No 0%
Los participantes informaron que se enteraron de la realización de la Rendición de Cuentas de la siguiente manera:	a. Por aviso público el 0% b. Boletín el 0% c. Prensa u otros medios de comunicación 0% d. Página web 0%



## INFORME

CÓDIGO: F-PGED05-10

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página 6 de 6

	e. A través de la comunidad 0% f. Invitación directa 100%
Los participantes pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias	a. Si el 100% (32) b. No 0%
Los participantes consideraron que las preguntas que las personas hicieron, fueron respondidas o se adquirieron compromisos	a. Si 98% b. No 2%
Los participantes consideraron que la utilidad de la Rendición de Cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:	a. Muy importante 81% b. Importante el 17% c. Sin importancia 2%
Los participantes consideraron que después de haber tomado parte la Rendición de Cuentas, su participación en el control de la gestión pública es:	a. Muy importante 75% b. Importante 44% c. Sin importancia 0%
Los participantes consideraron que es necesario continuar con la realización de Redición de cuentas para el control de la gestión pública	a. Si 98% b. No 2%
¿Volvería a participar en otra actividad cómo está?	a. Si 98% b. No 2%

### RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES:

- La estrategia de Rendición de Cuentas de esta vigencia denominada "WORLD COFFEE RENDICION DE CUENTAS IDSN I SEMESTRE 2023" permitió fortalecer la interacción con los grupos de interés, generando un proceso de conversación más cálido, el cual permitió generar ideas, acuerdos y conocer sus necesidades de información; a través de una estrategia mediante la cual se amplió y se diversificó los escenarios dispuestos para adelantar la rendición de cuentas.
- La audiencia pública de rendición de cuentas fue llevada dentro de los términos establecidos en el MURC y los principios de transparencia y participación ciudadana.
- Las presentaciones de los temas se realizaron de manera concreta y puntual, brindando información de forma clara para el público.
- De conformidad a los resultados de la evaluación se destaca que el proceso, la metodología y el tiempo utilizado para la rendición de cuentas fueron los convenientes, permitiendo ver una organización y la presentación de un informe en un lenguaje claro.
- Se recomienda establecer una estrategia que permita mejorar la convocatoria pública a través de redes sociales y poder contar con más participación.

Proyecto	Reviso	Fecha		
		Día	Mes	Año
Aura Esther Galindres A Contratista OCI	Atriz Rosero Mejía Jefe De Control Interno	19	09	2023

RUTA: Escritorio\OCI 2022\INFORMES PQRS-SIMU-MIPG\RENDICION DE CUENTAS\Vigencia 2022\segundo semestre 22