	CIRCULAR EXTERNA		
	CÓDIGO: F-PDD05-04	VERSIÓN: 01	FECHA: 23-08-2013

Página 1 de 7

No. 233-23

PARA: ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS - ALCALDES MUNICIPALES - DIRECCIONES LOCALES DE SALUD - EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO (ESE) - INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD (IPS) PUBLICAS Y PRIVADAS - AUDITORES EPS
DEPARTAMENTO DE NARIÑO

DE: DIRECCIÓN

ASUNTO: **LINEAMIENTOS Y PRIORIDAD EN LA GARANTÍA DEL ASEGURAMIENTO EN SALUD**

FECHA: OCTUBRE 10 DE 2023

La Dirección del Instituto Departamental de Salud de Nariño (**IDSN**), en cumplimiento de las funciones de Inspección y Vigilancia, contempladas en el artículo 43 de La Ley 715 de 2001, Ley 1122 de 2007, Ley 1438 de 2011, Ley 1751 de 2015, Ley 1955 de 2019, Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social 780 de 2016, Decreto 064 de 2020, 616 de 2022 (Contribución Solidaria), 439 de 2023 (Ampliación plazo SISBEN IV), Resolución 1128 de 2020, Circular Externa 035 de 2022 (Atención Migrantes Venezolanos) y demás normas concordantes con la Cobertura Universal en el Aseguramiento, se permite **REITERAR CON CARÁCTER PRIORITARIO**, las acciones a tener en cuenta para lograr la COBERTURA UNIVERSAL EN EL ASEGURAMIENTO, a responsabilidad de todos los actores del SGSSS (Municipios - Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud (**IPS**), Empresas Sociales del Estado (**ESE**), así como las Entidades Promotoras de Salud (EPS).

CONSIDERACIONES IDSN

1. El Decreto 780 de 2016 en su artículo 2.1.3.11 modificado por el Decreto 616 de 2022, estableció de manera concreta los lineamientos para efectos de afiliación de recién nacido y de sus padres no afiliados, así mismo lo establecido en el *"Parágrafo 2. Las reglas contenidas en el presente artículo también aplicarán a los menores de edad que no sean recién nacidos, esto es, a los mayores de 1 mes de nacido y menores de 18 años, cuando demanden servicios de salud"*
2. El artículo 2.1.4.1 del Decreto 780 de 2016 que establece que pertenecerán al Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud, todas aquellas personas nacionales o extranjeras, residentes en el territorio nacional tengan vínculo laboral vigente o cuenten con capacidad de pago, así como los miembros de su grupo familiar de conformidad con lo establecido en el numeral 2.1.3.6 del precitado Decreto 780 de 2016.
3. El artículo 2.1.5.1.1 del Decreto 780 de 2016 modificado por el Decreto 616 de 2022, que señala las condiciones que deben cumplir las personas que no tienen las condiciones para ser afiliadas en el Régimen Contributivo o al Régimen de Excepción o Especial y, por tanto, son afiliadas en el Régimen Subsidiado.

CIRCULAR EXTERNA

CÓDIGO: F-PDD05-04

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página 2 de 7

4. El artículo 2.1.5.1.4 del Decreto 780 de 2016, modificado por el Decreto 616 de 2022, que establece las reglas que deben seguir los prestadores de servicios de salud para efectuar la afiliación de oficio cuando una persona no se encuentre afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud o se encuentre con novedad de terminación de inscripción en la EPS.
5. El artículo 2.1.7.8 del Decreto 780 de 2016, modificado por el Decreto 616 de 2022, que establece que una vez cumplido el período de protección laboral o del mecanismo de protección al cesante, si los hubiere, y cuando el usuario no registre la solicitud de movilidad del régimen contributivo al régimen subsidiado, la EPS deberá reportarla en la BDUa e informar al afiliado y a la respectiva entidad territorial, tal novedad.
6. El artículo 3 de la Resolución 1128 del 8 de julio de 2020 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social (**MSPS**) que señala que las EPS no podrán negar la inscripción a una persona por razones de su edad o por su estado previo, actual o potencial de salud y utilización de servicios, así como tampoco podrán colocar barreras para la inscripción y la prestación de servicios que requiera el afiliado, ni terminar la inscripción de un afiliado que se encuentra internado en una institución prestadora de servicios de salud. Las acciones orientadas a negar la inscripción o desviarla a otra EPS, así como promover el traslado o la afiliación de oficio de sus afiliados se considerarán como una práctica no autorizada. Y añade que la fecha de la inscripción en la EPS corresponderá a la fecha de registro de la novedad de afiliación en SAT o la de radicación del formulario de afiliación en la EPS o la de inicio de la prestación del servicio, en los casos de los numerales 6.2 y 6.3 del artículo 6 de la precitada Resolución 1128 de 2020, y en ese sentido desde dicha fecha la EPS deberá autorizar de manera inmediata la atención integral en salud del afiliado.
7. Que el Artículo 236 del Plan Nacional de Desarrollo (Ley 1955 de 2019), se expidió el Decreto 064 de 2020, modificado por el **Decreto 616 de 2022**, el cual en su Artículo 3. Sustituye el Título 5 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, en su artículo 2.1.5.1.4, establece la afiliación de oficio como instrumento para la afiliación en una EPS, de aquella población que se encuentre sin aseguramiento en salud por parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS, o que se encuentre con la novedad de terminación de la inscripción en una EPS. Este instrumento fue reglamentado mediante la **Resolución 1128 de 2020**. El MSPS, en cumplimiento de lo anterior, ha dispuesto una funcionalidad de Afiliación de Oficio, en el Sistema de Afiliación Transaccional – SAT, siendo este el medio para el registro de la afiliación y el reporte de novedades, por parte de los actores del sistema.

Por lo anterior el IDSN, en su calidad de órgano rector del sector salud en el Departamento de Nariño, en el marco de las competencias establecidas por la Ley 715 de 2001, se imparten las siguientes instrucciones:

I. RESPONSABILIDADES DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS SALUD – EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO

1. Verificar estado de afiliación del presunto no afiliado.
2. Si efectivamente la persona no se encuentra afiliada, la IPS deberá proceder, de manera inmediata, a afiliarla a través del SAT.

CIRCULAR EXTERNA

CÓDIGO: F-PDD05-04

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página 3 de 7

3. En articulación con la Entidad Territorial Municipal, dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.1.5.1.4, numeral 5: (...) *cuando se trate de personas que no cuentan con la clasificación según la última metodología vigente del Sisbén, o el que haga sus veces, y no hacen parte de un listado censal, las registrará en el SAT e inscribirá transitoriamente en una EPS del Régimen Subsidiado autorizada para operar en el municipio o distrito de su domicilio. Los afiliados de oficio a que alude este numeral deberán, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la inscripción en la EPS, solicitar la aplicación de la ficha de caracterización socioeconómica del Sisbén, o el que haga sus veces, ante la entidad territorial. La entidad territorial en un plazo no mayor a cuatro (4) meses contados a partir de la fecha de afiliación gestionará la aplicación de la ficha y dentro de este tiempo, una vez obtenidos los resultados, determinará el mecanismo de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud que corresponda. Vencidos los cuatro (4) meses sin que se le haya aplicado la ficha de caracterización socioeconómica del Sisbén o el que haga sus veces procederá la terminación de la afiliación de oficio en los términos del numeral 9 del artículo 2.1.3.17 del presente decreto; sin embargo, la persona podrá inscribirse a una EPS del Régimen Subsidiado siempre y cuando cuente con la referida ficha o cumpla las condiciones para pertenecer a este o, al Régimen Contributivo en el caso aplique (...)*
4. Se debe tener en cuenta que, al realizar la afiliación de oficio a través del SAT, la fecha de afiliación será la fecha en la cual se realiza la transacción, por este motivo se solicita que de NO poder realizar la afiliación de oficio el mismo día de la atención en salud, se deberá diligenciar el FUAR y remitir a la Entidad Territorial Municipal, de acuerdo al proceso establecido en la normatividad vigente.
5. Si excepcionalmente la IPS no puede realizar la afiliación de oficio a través del SAT, deberá ponerse en contacto, ese mismo día, con la entidad territorial de su jurisdicción, para, que ésta remita a la EPS, **a más tardar el día hábil siguiente a la fecha de inicio de la atención**, el Formulario Único de afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud (**FUAR**), establecido mediante Resolución 974 de 2016 y demás soportes de identificación, previa verificación y validación de la información por parte del Ente Territorial Municipal (Diligenciamiento del FUAR, de acuerdo al Anexo 2 – Instructivo para el diligenciamiento del FUAR, de la Res. 974 de 2016). En este caso, la fecha de la inscripción del afiliado en la EPS corresponderá al día del inicio de la atención y el formulario deberá indicar claramente que corresponde a una afiliación de oficio en la IPS. (Art 6. Res 1128 de 2020).
6. Cuando por condiciones de salud, la persona no suministre a la IPS, el documento o los datos de identificación para afiliarla de oficio, esta deberá adelantar las gestiones para la toma de huellas dactilares e identificación del usuario con la Registraduría Nacional del Estado Civil o la fiscalía General de la Nación según corresponda; una vez obtenido los resultados, deberá efectuar la afiliación de oficio a través de la entidad territorial de su jurisdicción (Secretaría de salud municipal), quien debe remitir a la EPS el formulario único de afiliación, con los respectivos soportes de identificación. En este caso, **la fecha de la inscripción del afiliado en la EPS corresponderá al día del inicio de la atención**, fecha desde la cual se efectuará el reconocimiento de recursos de la UPC por parte de la ADRES. (Art 6, Resolución 1128 de 2020)
7. En lo casos en que la persona debe ser remitida a otra IPS, **le corresponde adelantar la afiliación de oficio a la primera institución en la que demandó servicios**. Al momento de la

CIRCULAR EXTERNA

CÓDIGO: F-PDD05-04

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013


Página 4 de 7

remisión la entidad territorial deberá verificar, si la persona fue afiliada de oficio, y en caso contrario deberá afiliarla de manera previa a la remisión (Art 6, Resolución 1128 de 2020)

8. Los padres del recién nacido no afiliados, con documento de identificación válido, serán igualmente inscritos de oficio en la EPS Si cumplen con las condiciones requeridas. Para la inscripción del padre la IPS deberá exigir el registro civil de nacimiento del menor (Art 6, Resolución 1128 de 2020)
9. Previa verificación del documento de identificación válido, afiliar a los menores de 18 años que demanden servicios de salud y a sus padres.
10. En el caso de migrantes venezolanos que cuenten con documento de identificación valido, la IPS deberá proceder, de manera inmediata, a afiliarlos a través del SAT a una de las EPS del régimen subsidiado, en los términos del artículo 2.1.5.4.1 del Decreto 780 de 2016, modificado por el Decreto 616 de 2022, los migrantes, deberán acreditar las condiciones de pobreza y vulnerabilidad para acceder al Régimen Subsidiado. Para tal efecto, la entidad territorial deberá gestionar la aplicación de la ficha de caracterización socioeconómica del Sisbén en su última metodología, o el que haga sus veces, en los términos previstos en este Título, lo que determinará las condiciones para acceder a este régimen o al Régimen Contributivo. Asimismo, podrán ser afiliados de oficio de conformidad con lo señalado en el artículo 2. 1.5. 1.4. del presente decreto. Corresponde a este afiliado acreditar su permanencia en el país actualizando la información de su domicilio cada cuatro (4) meses contados a partir de la última actualización, ante el municipio o distrito en el que se encuentre domiciliado, el que deberá reportar esta información en el Sistema de Afiliación Transaccional.
11. En todos los casos en los cuales se realice afiliación de oficio y la persona no haya elegido EPS, se le informará que puede ejercer el derecho a la libre escogencia de EPS dentro de los noventa (90) días calendarios siguientes, contados a partir de la fecha de dicha afiliación.
12. **Para efectos de cobertura de los servicios demandados y el correspondiente reconocimiento y pago de los mismos, la IPS deberá tener en cuenta que la Entidad Territorial no reconocerá servicios prestados en fecha posterior a la inscripción del usuario que debe corresponder, como está descrito en el numeral 6.2 del artículo 6º de la Resolución 1128 de 2020, al inicio de la atención en los servicios de salud.**
13. **El incumplimiento de las responsabilidades de los actores en los procesos de aseguramiento y/o barreras de acceso al SGSSS, se reportara a la SNS, según corresponda.**

II. RESPONSABILIDADES DE LAS EMPRESAS ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS

1. Articular sus actuaciones con todos los actores del SGSSS del Departamento de Nariño para garantizar la continuidad y el acceso a los servicios de salud de los afiliados que cumplan con los criterios establecidos en la normatividad vigente.

	CIRCULAR EXTERNA		
	CÓDIGO: F-PDD05-04	VERSIÓN: 01	FECHA: 23-08-2013

Página 5 de 7

2. Las EPS del régimen contributivo deben garantizar la movilidad de régimen a todos sus afiliados que hayan dejado de pagar sus aportes y cotización mensual y que cumplan con los requisitos del artículo 2.1.5.1.1 del Decreto 780 de 2016, modificado por el Decreto 616 de 2022.
3. Tomar todas las acciones tendientes a impedir las barreras en la inscripción de cualquier usuario por razones de su edad, estado de salud o utilización de servicios.
4. Para efectos de la afiliación de oficio, deberán coordinar el mecanismo de intercambio de información electrónico que permita a las entidades territoriales remitir el FUAR y demás soportes de identificación, en aquellos casos en que existan días no hábiles posteriores al inicio de la atención.
5. En el caso de afiliación de oficio realizada por una IPS, mediante el FUAR, el cual es reportado por la Entidad Territorial Municipal (Literal I, numeral 4 o 5 de la presente Circular Externa), la EPS, al detectar algún error en la afiliación o diligenciamiento del FUAR, informara a la Entidad Territorial Municipal, por cualquier medio, el(los) error(es) encontrados, a más tardar al siguiente día hábil de recibida la información, para que esta sea subsanada de ser posible por la Entidad Territorial Municipal (Mal diligenciamiento, soportes, etc.).
Teniendo en cuenta que se trata de afiliación de oficio desde IPS, la fecha de la inscripción del afiliado en la EPS corresponderá al día del inicio de la atención, fecha desde la cual se efectuará el reconocimiento de recursos de la UPC por parte de la ADRES. (Art 6, Resolución 1128 de 2020).
6. Informar a las personas afiliadas de oficio: la fecha de su inscripción; la red de prestadores de servicios; la posibilidad de ejercer el derecho a la libre escogencia de EPS dentro de los noventa (90) días calendario siguientes, contados a partir de la fecha de dicha afiliación; y, en general, la carta de derechos, deberes de la persona afiliada, del paciente y la carta de desempeño, en los términos de la Resolución 229 de 2020 del MSPS y demás normas que la modifiquen o adicionen.
7. La EPS, una vez notificada de la afiliación de oficio al Régimen Contributivo o al Subsidiado, deberá reflejar inmediatamente en sus sistemas de información dicha novedad. Cuando reciba soportes físicos la reportará a la BDUA de acuerdo con la Resolución 762 de 2023 o la norma que la modifique o sustituya (Art 8, Res 1128 de 2020)

ASPECTOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA

PERSONAS QUE SE PODRÁN AFILIAR DE OFICIO

La persona que no se encuentre afiliada al SGSSS, podrá ser afiliada de oficio cuando:

- Demande servicios ante una IPS
- Al momento en que sea focalizada o identificado por la entidad territorial

Podrán ser afiliadas cuando cumpla una de estas condiciones:

1. Personas que se encuentren en los grupos A-B-C-D (Decreto 616 de 2022))
2. Poblaciones especiales. (Resolución 1838 de 2019)
3. Personas que no cuenten con encuesta Sisbén. Afiliación temporal

CIRCULAR EXTERNA

CÓDIGO: F-PDD05-04

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página 6 de 7

4. Población en estado terminado en la BDUa (retirado y desafiliado).
5. Personas discapacitadas que dependan de sus padres se podrán afiliar a través de estos.
6. Personas entre los 18 y 25 años que dependan de sus padres se podrán afiliar a través de estos.

PERSONAS QUE NO SE PODRÁN AFILIAR DE OFICIO

NO Podrán ser afiliadas cuando cumpla una de estas condiciones:

- Personas que se encuentren en Estado Activo, Suspendido, Protección Laboral en la BDUa.
 - Personas que no cuenten con un documento válido en la República de Colombia (Migrantes no regularizados, Adultos sin identificación y menores sin identificación).
 - Personas que se encuentren afiliadas a una entidad del régimen de excepción o especial.
- El documento de identidad de la persona a afiliar de oficio debe ser válido en la República de Colombia para su edad y condición.
- Para los nacionales colombianos:
 - Certificado de nacido vivo – 0 a 30 días
 - Registro Civil – 1 mes a 6 años
 - Tarjeta de Identidad – 7 a 17 años
 - Cedula de Ciudadanía – 18 años en adelante
 - Para los extranjeros residentes en Colombia:
 - Cedula de Extranjería – Mayores de edad (Expedida Migración Colombia) Vigencia máxima 5 años
 - Pasaporte - para menores de siete (7) años (Sellado por Migración Colombia)
 - Salvoconducto de permanencia – 18 años en adelante (Expedido por Migración Colombia) vigencia máxima 3 meses
 - Permiso de Protección Temporal – Mayores de edad (Expedido por Migración Colombia)
- La Entidad Territorial Municipal solo podrá afiliar de oficio personas de su jurisdicción.
- La IPS podrá afiliar de oficio personas en todo el territorio nacional.
- Las EPS NO podrán negar la inscripción a ninguna persona por razones de su edad o por su estado previo, actual o potencial de salud y de utilización de servicios. Tampoco podrán colocar barreras para la afiliación y la prestación de servicios que requiera el afiliado. (Art 3. Res. 1128 de 2020)
- La EPS y/o Entidad Territorial Municipal, deberán hacer seguimiento a las transacciones realizadas a través del SAT (Proceso: Afiliación de Oficio), las cuales se disponen a cada entidad, en el SFTP SAT asignado por el MSPS, verificando que la transacción realizada (Ingreso, Reinscripción), sea actualizada en BDUa (a más tardar el quinto (5) día hábil), en el caso en el cual no se vea reflejada la transacción en la BDUa, la Entidad Territorial Municipal, verificara en el SFTP BDUa, si existe algún tipo de glosa y se articulara con la EPS para remitir por correo, oficio al MSPS, del (los) caso(s), para que se dé solución desde esta entidad (Ingeniera Aura Patricia Orozco Figueredo - aorozco@minsalud.gov.co, con copia a correo@minsalud.gov.co).
- NOTA:** La EPS garantizara la atención integral en salud del afiliado, hasta tanto se dé solución al inconveniente presentado en SAT.
- Para aquella afiliación de oficio que NO se pudo realizar a través de SAT, la IPS remitirá a la Entidad Territorial Municipal:
- Copia de la documentación soporte. (Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades (**FUAR** <http://bit.ly/fuaridsn>))
 - Copia documento identidad (o pantallazo verificación en sistemas de información nacionales, ejemplo antecedentes procuraduría, registro civil RNEC, etc.)
 - Impresión de error plataforma SAT.

CIRCULAR EXTERNA

CÓDIGO: F-PDD05-04

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página 7 de 7

Una vez validada la información suministrada por la IPS a la Entidad Territorial Municipal reportada por la IPS, esta la reportará a la EPS y en tal sentido la EPS deberá autorizar de manera inmediata la atención integral del afiliado (Art 3 y 6. RES 1128 de 2020) la fecha de afiliación será la fecha de prestación de servicio.

- La Entidad Territorial para aquella afiliación de oficio que NO se pudo realizar a través de SAT remitirá a la EPS:
 - Copia de la documentación soporte. (Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades (FUAR <http://bit.ly/fuaridsn>))
 - Copia documento identidad (o pantallazo verificación en sistemas de información nacionales, ejemplo antecedentes procuraduría, registro civil RNEC etc.)
 - Impresión de error plataforma SAT,

La afiliación se hará efectiva desde la fecha de radicación del FUAR ante la EPS y en tal sentido la EPS deberá autorizar de manera inmediata la atención integral del afiliado (Art 3. RES 1128 de 2020)

Por las anteriores consideraciones y responsabilidad de todos los actores del SGSSS, SE REITERA LA PRIORIDAD EN EL PROCESO DE AFILIACIÓN A FIN DE LOGRAR LA COBERTURA UNIVERSAL, tal como lo establece la Ley 1438 de 2011, Decreto 780 de 2016, Decreto 064 de 2020, 616 de 2022, Resolución 1128 de 2020 y demás normas reglamentarias.

Circular, se encuentra publicada en la página web: www.idsn.gov.co / eje aseguramiento.

Firmado,




DIANA PAOLA ROSERO ZAMBRANO
DIRECTORA IDSN



SC-CER98915



CO-SC-CER98915

Proyecto: MANUEL IGNACIO GUANCHA J. – MARIO CABRERA NARVAEZ EQUIPO ASEGURAMIENTO IDSN		Revisó: MARIA ALEJANDRA BARCO CABRERA SUBDIRECTORA CALIDAD Y ASEGURAMIENTO	
Firma		Firma	
	Fecha Octubre 10 /2023		Fecha Octubre 10 /2023