



IDSN y la Fundación Salutia lanzan hoy la Plataforma Integral de Atención en Salud Mental GLIA

Invitación

El Instituto Departamental de Salud de Nariño – IDSN y la Fundación Salutia tienen el gusto de invitar al evento de lanzamiento de la **Plataforma Integral de Atención en Salud Mental GLIA**.

Fecha: Lunes 13 de marzo de 2023
Lugar: Auditorio Cámara de Comercio de Pasto (Calle 18 #28-84 Pasto - Nariño)
Hora: 9:30 a.m. a 12:00 m

Durante el evento se realizará el conversatorio **“La gobernanza Digital de la Salud Mental”**.

¡Esperamos contar con su valiosa asistencia!

¿Cómo acceder a GLIA?

- A través de las líneas de teleorientación a los números: **310 649 6768 - 317 805 4329**.
- Mediante el uso de WhatsApp desde su teléfono celular, a las líneas de teleorientación **310 649 6768 - 317 805 4329**.
- Por el portal web **<https://glia.idsn.gov.co>** (chat Bot / asistente virtual).
- A través de la **App Glia Nariño**, descargándola en tu teléfono celular. (disponible para Android).

Descárgala aquí

Marzo 13 de 2023. El Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN) y la Fundación Salutia, lanzan a la comunidad del departamento, la Plataforma Integral de Atención en Salud Mental GLIA, glia.idsn.gov.co, donde se articulará la oferta institucional, social y comunitaria en salud mental del departamento a través de innovaciones tecnológicas de información y comunicación. El acto de lanzamiento se llevará a cabo hoy lunes 13 de marzo a las 9:00 am, en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Pasto.

Con esta innovadora plataforma se busca fortalecer las capacidades institucionales y la gobernanza digital para promover la salud mental, la convivencia y el acceso a la atención integral en salud mental de la población del departamento de Nariño, inicialmente en los siguientes municipios priorizados: Gualmatán, La Unión, Ipiales, Tumaco, Tablón de Gómez, Contadero, Los Andes Sotomayor, Policarpa, Albán, Francisco Pizarro, Aldana y Pasto; el propósito del proyecto es posteriormente llegar a la totalidad de los municipios de Nariño.

www.idsn.gov.co

Se espera que la población nariñense se beneficie de esta plataforma con relación a las siguientes afectaciones en salud mental tales como trastornos mentales y epilepsia, conducta suicida; violencias y consumo de Sustancias Psicoactivas – SPA, entre otros.

En esta plataforma, el usuario podrá encontrar o recibir información, solicitar ayuda o radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación – PQRSF.

GLIA ofrece los siguientes canales de acceso:

1. Red telefónica móvil o celular, 3106496768 y 3178054329, en donde el usuario será escuchado por un profesional en Psicología.
2. Chatbot a través del portal de GLIA glia.idsn.gov.co o en el WhatsApp 3106496768 o 317 8054329, un asistente virtual le brinda información al usuario o lo deriva a servicios en salud mental para que reciba ayuda según su necesidad.
3. Portal web GLIA, glia.idsn.gov.co, el usuario puede encontrar información, podrá pedir ayuda a través del asistente virtual o radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación – PQRSF.
4. App GLIA, el usuario puede encontrar información, podrá pedir ayuda a través del asistente virtual o radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación – PQRSF.

“Esta plataforma se constituye en un enlace del trabajo articulado de diferentes instituciones y redes de apoyo para brindar respuesta oportuna y acompañamiento a las familias nariñenses sobre las problemáticas asociadas a la salud mental. Además, incentiva la promoción de hábitos saludables en salud mental que contribuyan a mejorar el bienestar de la población”, puntualizó Diana Paola Rosero Zambrano, directora del IDSN.

#NariñoDeUnaConLaVacuna

#LaCuraSoyYo

@idsnستاcontigo

www.idsn.gov.co

<https://www.facebook.com/idsnستاcontigo>



En defensa de nuestra salud



CÓDIGO: F-PPDSSSP01-04

IDSN
está contigo

Boletín de Prensa

No. **376**

VERSIÓN: 02

FECHA: 30-09-2022



www.idsn.gov.co

Instituto Departamental de Salud de Nariño / Calle 15 N° 28 - 41 Plazoleta Bomboná / San Juan de Pasto - Nariño - Colombia



Instituto Departamental de Salud de Nariño IDSN



@idsnestacontigo



IDSN Comunicaciones