

## IDSN y la Fundación Salutia lanzarán la Plataforma Integral de Atención en Salud Mental GLIA

**¡GLIA ES TU GUÍA!  
EN SALUD  
MENTAL**



Llámanos o escríbenos  
a las líneas gratuitas

**310 649 6768**  
**317 805 4329**

Mediante el uso de WhatsApp desde su teléfono celular, a las líneas de teleorientación **310 649 6768 - 317 805 4329**.

Por el portal web **<https://glia.idsn.gov.co>** (chat Bot / asistente virtual).

A través de la App **Glia Nariño**, descargándola en tu teléfono celular. (disponible para Android).



Descárgala aquí









**Marzo 10 de 2023.** El Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN) y la Fundación Salutia, lanzarán el próximo lunes 13 de marzo a las 9:00 am, en el Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio de Pasto, la Plataforma Integral de Atención en Salud Mental GLIA, [glia.idsn.gov.co](https://glia.idsn.gov.co), donde se articulará la oferta institucional, social y comunitaria en salud mental del departamento a través de innovaciones tecnológicas de información y comunicación.

Se busca fortalecer las capacidades institucionales y la gobernanza digital para promover la salud mental, la convivencia y el acceso a la atención integral en salud mental de la población del departamento de Nariño, inicialmente en los siguientes municipios priorizados: Gualmatán, La Unión, Ipiales, Tumaco, Tablón de Gómez, Contadero, Los Andes Sotomayor, Policarpa, Albán, Francisco Pizarro, Aldana y Pasto; el propósito del proyecto es posteriormente llegar a la totalidad de los municipios de Nariño.

[www.idsn.gov.co](http://www.idsn.gov.co)

Instituto Departamental de Salud de Nariño / Calle 15 N° 28 - 41 Plazoleta Bomboná / San Juan de Pasto - Nariño - Colombia



Instituto Departamental de Salud de Nariño IDSN



@idsnستاcontigo



IDSN Comunicaciones



Se espera que la población nariñense se beneficie de esta plataforma con relación a las siguientes afectaciones en salud mental tales como trastornos mentales y epilepsia, conducta suicida; violencias y consumo de Sustancias Psicoactivas – SPA, entre otros.

En esta plataforma, el usuario podrá encontrar o recibir información, solicitar ayuda o radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación – PQRSF.

GLIA ofrece los siguientes canales de acceso:

1. Red telefónica móvil o celular, 3106496768 y 3178054329, en donde el usuario será escuchado por un profesional en Psicología.
2. Chatbot a través del portal de GLIA [glia.idsn.gov.co](http://glia.idsn.gov.co) o en el WhatsApp 3106496768 o 317 8054329, un asistente virtual le brinda información al usuario o lo deriva a servicios en salud mental para que reciba ayuda según su necesidad.
3. Portal web GLIA, [glia.idsn.gov.co](http://glia.idsn.gov.co), el usuario puede encontrar información, podrá pedir ayuda a través del asistente virtual o radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación – PQRSF.
4. App GLIA, el usuario puede encontrar información, podrá pedir ayuda a través del asistente virtual o radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación – PQRSF.

“Esta plataforma se constituye en un enlace del trabajo articulado de diferentes instituciones y redes de apoyo para brindar respuesta oportuna y acompañamiento a las familias nariñenses sobre las problemáticas asociadas a la salud mental. Además, incentiva la promoción de hábitos saludables en salud mental que contribuyan a mejorar el bienestar de la población”, puntualizó Diana Paola Rosero Zambrano, directora del IDSN.





## El IDSN Presente en el Acto de Prelanzamiento del Décimo Quinto (XV) Congreso Colombiano de Menopausia



**Marzo 10 de 2023.** El IDSN participó en el acto de pre lanzamiento del Décimo Quinto (XV) Congreso Colombiano de Menopausia, que se llevará a cabo del 15 al 18 de marzo en las instalaciones del Centro de Convenciones de la Cámara de Comercio.

Este evento académico organizado por la Sociedad Colombiana de Menopausia, con el apoyo del Instituto Departamental de Salud de Nariño, sirvió como espacio de lanzamiento del Congreso y estuvo dedicado a la comunidad con el objetivo de informar y educar acerca de la importancia de conocer la transición fisiológica y hormonal de esta etapa femenina.

Este Congreso nace en virtud de la necesidad de tener profesionales con altos estándares académicos actualizados y encaminados por el bienestar y la protección de la salud de la mujer en el climaterio y la menopausia fundamentándose en la investigación científica.

[www.idsn.gov.co](http://www.idsn.gov.co)



La directora del IDSN Diana Paola Rosero Zambrano señaló que “ el prelanzamiento de este congreso por parte de esta importante congregación médica, permitió que más de 200 mujeres que asistieron al evento, pudieran conocer la transición a esta importante etapa femenina desde diferentes ejes de la medicina, mediante la ponencia de reconocidos especialistas” señaló la funcionaria.

Por su parte la médica Mariluz Castillo, una de las organizadoras del congreso, indicó que este lanzamiento fue dedicado a la pedagogía comunitaria en temas de cuidado óseo y muscular, salud urogenital, oncología, piso pélvico, salud cardiovascular, salud mental, envejecimiento, piel y órganos de los sentidos, neurología, mama, endocrinología, sexualidad, imágenes diagnósticas en la mujer, que permitirá a la comunidad entender que este proceso requiere de conocimiento y es normal en la vida femenina ”

#NariñoDeUnaConLaVacuna

#LaCuraSoyYo

@idsnستاcontigo

www.idsn.gov.co

<https://www.facebook.com/idsnستاcontigo>