



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: F-PGED05-11

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página ____ de ____

Nombre de la Reunión	Fecha			Hora Inicial	Hora Final	Acta N°
	Día	Mes	Año			
AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS PRIMER SEMESTRE 2016	24	06	2016	8:30	12:00	1

Lugar: AUDITORIO INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD

Asistentes

Funcionarios del IDSN, Personalidades, Representantes y Delegados de Entidades del departamento de Nariño, Representantes de la comunidad y Ciudadanía en general relacionados en el Control de Asistencia del Evento adjunto a la presente.

Orden del día

N°	Temática	Responsable
1	Saludo de bienvenida e Instalación de Mesas de Honor	Profesional de Comunicaciones
2	Himnos República de Colombia y Departamento de Nariño	Profesional de Comunicaciones
3	Socialización del Reglamento de Audiencia Publica	Profesional de Comunicaciones
4	Apertura de la Audiencia pública de RDC – Palabras de Bienvenida	Dr. Omar Álvarez M.
5	Desarrollo Informe de Gestión Rendición de Cuentas IDSN primer semestre 2016	Secretario General Jefe Encargado Oficina Asesora de Planeación Subdirectora Salud Publica Subdirectora Calidad y Aseguramiento Jefe Oficina Asesora Jurídica Jefe control Interno
6	Lectura certificación de preguntas e intervenciones, respuesta a preguntas	Jefe Encargado Oficina Asesora de Planeación
7	Respuestas a interrogantes formulados por el Público Asistente	Dr. Omar Álvarez Delegado Secretaria General Jefe Oficina Asesora de Planeación Subdirectora Salud Publica Subdirectora Calidad y Aseguramiento

www.idsn.gov.co

Instituto Departamental de Salud de Nariño

Calle 15 No. 28 - 41 Plazoleta de Bomboná - San Juan de Pasto - Nariño - Colombia

Commutador: 7235428 - 7236928 - 7233360 - 7233500 - 723031 - 7295254

COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: F-PGED05-11

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página ___ de ___

		Jefe Oficina Asesora Jurídica, Jefe control Interno
8	Receso – Refrigerio - Rueda de prensa	Profesional de Comunicaciones- Dr. Omar Álvarez
9	Lectura del acta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Profesional de Calidad
10	Cierre de la audiencia	Dr. Omar Álvarez Mejía



Desarrollo

Siendo las 8:30 a.m. y una vez realizados los actos protocolarios, La profesional de comunicaciones, da la bienvenida a los asistentes, invitados, a los miembros de la mesa directiva y funcionarios del IDSN, exaltando el objetivo que tiene para la comunidad el acto de rendición de cuentas y la labor ejecutada por el Instituto Departamental de Salud de Nariño durante el primer semestre de 2016. Se hace lectura del orden del día y se da inicio a la audiencia con la lectura al reglamento de audiencia pública de Rendición de cuentas del IDSN a los asistentes, para explicar las condiciones y dinámica del evento.



El doctor Omar Andrés Álvarez Mejía, Director del IDSN, brinda un cordial saludo a los asistentes y a quienes ven la transmisión de la audiencia por página Web, agradece la participación activa de la comunidad y la gestión adelantada por los funcionarios, e inicia con el acto de rendición de cuentas resaltando los objetivos, recursos, estrategias y resultados evidenciados en cada una de las dependencias del IDSN.



El informe de Gestión del primer semestre de 2016 y la presentación se anexan a la presente acta, documentos que serán publicados por los medios que dispone la entidad.



El director del IDSN, manifiesta que durante el primer semestre de 2016, el apoyo de todas las dependencias del IDSN, ha hecho posible presentar acciones satisfactorias. Se inicia la presentación de la gestión del periodo mencionado, a cargo de los líderes y delegados de cada dependencia, como un mecanismo para incentivar el dialogo en doble vía, la retroalimentación y la transparencia en la gestión del IDSN, situación que motiva la cultura de la Rendición de cuentas.



Se exponen en su orden la gestión Institucional:

- SECRETARIA GENERAL:** EL Dr. JUAN MANUEL RISUEÑO, SECRETARIO GENERAL, presenta los principales resultados en la Ejecución presupuestal, la información del Presupuesto de Gastos y la situación de los Estados financieros con sus principales conclusiones sobre el desarrollo de las acciones de la Secretaría General
- OFICINA ASESORA DE PLANEACION:** Hace su intervención el Dr. ALVARO ALVAREZ, JEFE ENCARGADO DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN, quien presenta las acciones relevantes frente al desarrollo de Plan Territorial De Salud, Plan Operativo Anual, Plan De Acción, Red De Servicios – (diagnostico de población rural dispersa), Sistema de Gestión de Calidad, Sistemas Y Comunicaciones, así como la gestión en el fortalecimiento de la capacidad instalada con Seguimiento a la Inversión.



Acto seguido los representantes de cada dependencia, presentan sus objetivos, metas e indicadores,

www.idsn.gov.co

Instituto Departamental de Salud de Nariño

Calle 15 No. 28 - 41 Plazoleta de Bombón - San Juan de Pasto - Nariño - Colombia

Commutador: 7235428 - 7232950 - 7232950 - 723031 - 7295254

COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: F-PGED05-11

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página ___ de ___

logros y avances en la gestión de las dependencias:

- **SUBDIRECCION DE SALUD PÚBLICA:** la Dra. BIBIANA MENA, SUBDIRECTORA DE SALUD PÚBLICA, expone la gestión desarrollada en las dimensiones de Salud Ambiental; Vida Saludable y Condiciones No Transmisibles; Convivencia Social y Salud Mental; Seguridad Alimentaria y Nutricional; Sexualidad, Derechos Sexuales y Reproductivos; Vida Saludable y Enfermedades Transmisibles; Salud Pública En Emergencias y Desastres; Salud y Ámbito Laboral; Transversal Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables; y Transversal Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria para la Gestión de la Salud. Así mismo se presentan los resultados del Plan De Intervenciones Colectivas departamental, el Laboratorio de Salud Pública y el control de medicamentos; se exponen por parte de la subdirectora las principales recomendaciones e intervenciones de cada dimensión y tema priorizado.
- 3. **CALIDAD Y ASEGURAMIENTO:** la Dra. MARCELA PINZON, SUBDIRECTORA DE CALIDAD Y ASEGURAMIENTO expone la gestión adelantada por el equipo de trabajo de su dependencia, en materia de Habilitación; Aseguramiento; Atención al Usuario; Direcciones Locales de Salud y Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero - Riesgo Financieros de las ESEs y las Acciones del Centro Regulador de Urgencias Y Emergencias.
- 4. **OFICINA ASESORA JURÍDICA:** la Dra. CONSUELO SANTISTEBAN, JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA, expone los resultados obtenidos por su dependencia en materia de Contratación; sobre las Tutelas Contestadas Y Conceptos Jurídicos gestionados por la institución, presentando los riesgos, retos, logros y las conclusiones más relevantes.
- 5. **OFICINA DE CONTROL INTERNO:** el Dr. HAROLD VALLEJO CALDERON, JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO expone las acciones adelantadas en el desarrollo del Plan Anual De Trabajo de la Oficina, las Auditorías Internas y Externas, los seguimientos programados e informes propios de la Oficina De Control Interno; el desarrollo de la estrategia de Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano, los resultados de Autoevaluación De Gestión por dependencias MECI, informes de Austeridad Y Eficiencia en el gasto - 2.016; El Informe Control Interno Contable y planes de mejora de la institución; el Jefe de La Oficina De Control Interno, cierra la exposición del informe con las principales conclusiones.



En cada una de las intervenciones realizadas se informan además los impactos logrados con la gestión institucional, los planes de mejora establecidos, las recomendaciones y retos de la Entidad. Esta información se relaciona en la presentación power point expuesta en la audiencia pública la cual hace parte integral de la presente acta y será publicada igualmente en la pagina web www.idsn.gov.co en su enlace rendición de cuentas.

Finalizada la presentación del informe de gestión El Cuerpo Directivo del IDSN se dispone a atender las inquietudes de los ciudadanos, las Organizaciones, medios de comunicación y asistentes en general respetando los parámetros establecidos en el reglamento de audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El Dr. Álvaro Álvarez, Jefe encargado de la oficina Asesora de Planeación, da lectura a la certificación de intervenciones para el evento, manifestando que, revisado el correo Institucional de rendición de cuentas rendiciondecuentas@idsn.gov.co no se presentó ninguna ponencia, ni solicitud de temas a profundizar en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2016; pero si se allegaron seis (6) preguntas las cuales se anexan al acta, con los datos de los remitentes, a éstas se les brinda respuesta por parte de los Lideres de comité técnico en el desarrollo de la RDC.:



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: F-PGED05-11

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página ___ de ___

PREGUNTA 1. En el marco del Plan de Salud Territorial, ¿cómo el IDSN estructura acciones integrales para atender el envejecimiento progresivo en la estructura por edades de la población del departamento? y ¿cuáles son estas acciones desarrolladas en el departamento como en los municipios?

RESPUESTA: A cargo de la Dra. Bibiana Mena, quien explica que efectivamente la población del departamento de Nariño se muestra con una figura de "copa angosta", debido a la transición demográfica, para ello el IDSN desde el desarrollo de la Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez, que se aplicará en todos los municipios de Nariño, según los lineamientos de esta política, con la cual se podrá lograr mejorar las condiciones de los adultos mayores y los determinantes Sociales de mayor impacto en el Tema.

PREGUNTA 2. Frente a los procesos de urbanización que adelantan las principales ciudades del departamento (sobre todo en propiedad horizontal y vías), ¿con qué acciones en prevención, promoción y atención en salud está interviniendo el IDSN en apoyo con los municipios? y ¿Qué resultados se han obtenido?

RESPUESTA: Responde la Dra. Bibiana Mena informando que el IDSN cuenta con un Plan de Intervenciones colectivas el cual desarrolla un abordaje sistémico de los riesgos, presentados en las acciones de urbanización de los municipios mediante la prevención y promoción en salud y ambiente; para lo cual se cuenta con una fortalecida articulación intersectorial de las entidades competentes, así como con las EPS, IPS, ESEs y DLS, en los municipios del Departamento, Se resalta la labor que el sector Educativo realiza mediante el aporte a la formación, mejoramiento de la cultura y el desarrollo de estilos de vida Saludables.

PREGUNTA 3. En vista de las Empresas Sociales del Estado del departamento de Nariño, han presentado una negativa y preocupante tendencia en su nivel de riesgo (7 en riesgo medio y 8 en riesgo alto) ¿qué acciones va a tomar el IDSN para fortalecer técnica, estructural y financieramente a las ESEs? por cuanto las medidas aplicadas en el 2015 no fueron suficientes y ya quedo demostrado con estos resultados y con la actual dinámica de las EPS de retener lo máximo posible los pagos y es muy probable que en la próxima vigencia incluso aumenten las ESES categorizadas con riesgo medio y alto.

RESPUESTA: Responde la Dra. Marcela Pinzón, manifestando que en las 64 ESEs de primer nivel y 2 ESEs Departamentales de Segundo Nivel, se realiza por parte del IDSN un monitoreo periódico para verificar las condiciones en la prestación de los servicios, los resultados de los monitoreos son gestionados con los alcaldes con quienes de manera conjunta se vela por la disminuir las condiciones de riesgo de las ESEs, informando que sobre aquellas instituciones donde se observe preciso implementar otros mecanismos de seguimiento, se le dará paso al Ministerio de Salud y Protección Social y a Supersalud, para el trámite de su competencia. Adicionalmente el Dr. OMAR Álvarez, informa que se está adelantando la gestión para la adquisición de un software Hospitalario, que busca mejorar las condiciones de trabajo y de control de las ESES de Departamento.

PREGUNTA 4. ¿Cómo se está preparando el Instituto Departamental de salud para el proceso de Post conflicto? y ¿cuáles son las dificultades institucionales que ha identificado este tema?

RESPUESTA: Responde la Dra. Bibiana Mena informando que el IDSN, adelanta las acciones propuestas en

www.idsn.gov.co

Instituto Departamental de Salud de Nariño

Calle 15 No. 28 - 41 Plazoleta de Bomboná - San Juan de Pasto - Nariño - Colombia

Conmutador: 7235428 - 7236038 - 7233360 - 7233500 - 723031 - 7295254

COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

los lineamientos nacionales sobre el tema, y que los mismos tuvieron su explicación durante el desarrollo de la Audiencia de RdC. En la intervención de Salud Pública.

PREGUNTA 5. Con qué estrategias de atención en salud, el Instituto está garantizando en el departamento la atención de la población dispersa y de comunidades de difícil acceso? ¿Cuáles han sido los resultados?

RESPUESTA: Responde el Dr. Omar Álvarez Mejía. El IDSN se encuentra adelantando los estudios y acciones pertinentes para contar con el servicio de TELEMEDICINA, que llegará a suplir necesidades sentidas en lugares remotos de las poblaciones dispersas y más vulnerables del Departamento; lo anterior con el propósito de mejorar la calidad, acceso oportuno y suministro del servicio de profesionales especializados de diferentes áreas, para la realización de exámenes específicos, haciendo un correcto uso de los recursos asignados y disminuyendo los costos en el acceso a los pacientes y sus familias por concepto de desplazamientos, hospedajes y otros. El proyecto iniciará con recursos del contrato PLAN en la Costa Pacífica de Nariño, para que en el transcurso de la administración, se pueda suministrar el servicio en todo el departamento. Se cuenta con un equipo médico base para iniciar con la prestación de servicios. Con beneficios a nivel nacional se da la paso a la estrategia MIAS, con proceso de intersectorialidad para mejorar la asistencia técnica y la atención en salud en las diferentes estrategias, generando acceso a población urbana, rural y rural dispersa en la costa pacífica y en Jardines de Sucumbíos, entre otros, para lo cual se está levantando un diagnostico con apoyo del MSPS y con ese diagnostico se implementaran las estrategias pertinentes. Con una caracterización de la estrategia ajustada a las condiciones y necesidades de Nariño.

PREGUNTA 6. Teniendo en cuenta la política pública de equidad de género, ¿con cuales acciones el Instituto ha identificado y atendido los riesgos de las mujeres del departamento, teniendo en cuenta los diversos roles que hoy en día desempeña?

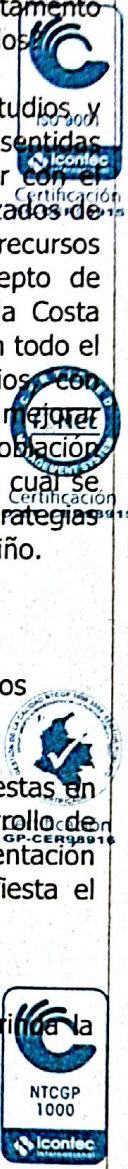
RESPUESTA: Responde la Dra. Bibiana Mena informando que el IDSN, adelanta las acciones propuestas en los lineamientos nacionales sobre el tema y que los mismos tuvieron su explicación durante el desarrollo de la Audiencia de RdC. En la intervención de Salud Pública, pero que entre ellas sobresalen las implementación de las estrategias de TELEMEDICINA, aseguramiento de las ESPECIALIDADES MEDICAS y manifiesta el Director del IDSN que además se gestiona el aplicativo de HISTORIA CLINICA para seguimiento.

Se da paso a las preguntas de los asistentes presentándose 3 inquietudes, a las cuales se les brinda la respectiva respuesta en el desarrollo de la audiencia, los soportes se anexan al Acta,

La señora: LEIDY M. RESTREPO

Pregunta/Intervención: SU PROPUESTA ES QUE SE AGILICEN LOS NUEVOS PARA REALIZAR EN LAS EPS E IPS, QUE ALS PERSONAS TENGAN UN MEJOR TRATO Y MEJOR DROGA APRA TRATAR SUS PATOLOGIAS.

Respuesta: El Dr. Omar Álvarez, suministra información a cerca de la recomendación, inspección y vigilancia que se les realiza a las EPS e IPS del departamento para garantizar un trato digno y oportuno a los usuarios, dichas acciones fueron informadas en el desarrollo del informe de Rendición de cuentas; solicitando que cualquier situación irregular se informe al IDSN, de la manera más detallada y veraz, para adelantar las acciones correspondientes, según competencia o dar traslado a la misma.





ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: F-PGED05-11

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página ___ de ___

El señor: ANTONIO SANTACRUZ, coordinador de Veedurías en Salud

Pregunta/Intervención: MANIFIESTA QUE LOS USUARIOS DE LAS DIFERNTES EPS TIENEN MUCHAS DEFICIENCIAS EN DIFERENTES ASPECTOS COMO SON EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, DEMORA PARA LOS ESPECIALISTAS, DEMACIADOS DOCUMENTOS, LAS CITAS EXTRA - CARNE DE HOSPITAL SAN PEDRO, CARNÉ COMFAMILIAR, CARNE DE LA CLINICA ONCOLOGICA NUCLEAR AURORA.

Respuesta: La Dra. Marcela Pinzón, suministra información a cerca de la vigilancia que se les realiza a estos prestadores en el departamento para garantizar un trato digno y oportuno a los usuarios, sobre todo a la población más vulnerable que es la que accede a estos servicios, tal como se informó en las intervenciones de salud pública y calidad y aseguramiento, se informa sobre la gestión adelantada en el trámite de quejas externas y procesos sancionatorios por dichas situaciones irregulares; solicitando igualmente que cualquier situación irregular se informe al IDSN, por los canales correspondientes, de la manera más detallada y veraz, para adelantar las acciones correspondientes.

Los señores: ERNESTO CASTILLO Y JOSE ROSERO Y

Pregunta/Intervención: SOLICITAN CLARIDAD FRENTE AL INFORME FINANCIERO, EN LA PARTE DE GASTOS DE MANERA MAS CLARA Y SOBRE LA DEUDA REPORTADA POR VALOR DE 1000, SI LAS EPS DEL DEPARTAMETNO MANIFIESTAN QUE EL IDSN LES DEBE RECURSO POR CTC MEDICAMENTOS, ETC. ¿CUAL ES LA ESTRATEGIA CON LAS EMPRESAS PRODUCTORAS DE GASEOSAS PARA LA REDUCCION DEL CONSUMO DE ESTOS PRODUCTOS.

Respuesta: Los Doctores Omar Álvarez y Juan Risueño, Precisan que el valor registrado por mil pesos obedece a un registro de estructura presupuestal, así mismo precisan que por concepto de giro directo, los pagos irán a las IPS y no EPS, y que este giro se realiza priorizando las instituciones según su impacto en la prestación de servicios, (ejemplo hospital infantil los ángeles), según se realice la consecución de recursos, en futuras vigencias, así mismo se informa que se realizan acercamientos con la comunidad y prestadores y actores del sistema de salud del departamento para aclarar dicha situación, ya que las cuentas del IDSN se encuentran saneadas..Finalmente se informa que las transferencias han presentado una reducción significativa presentando una des financiación vía transferencias del sistema de participación, se informa que otras fuentes de financiación están siendo gestionadas en el congreso para que mediante una ley se pueda obtener recursos de las bebidas gaseosas.

Siendo las 12:34 p.m. y dando lectura a la presenta acta, se somete la misma a la aprobación del Auditorio para su formalización y posterior publicación en la página WEB del IDSN con el propósito de que la misma sea fuente de consulta para la comunidad del Departamento de Nariño y partes interesadas. Con la aprobación del acta se procede entonces al cierre del Evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte del director del IDSN, Omar Andrés Álvarez Mejía, quien agradece la participación y compromisos de los presentes.

Conclusiones

www.idsn.gov.co

Instituto Departamental de Salud de Nariño

Calle 15 No. 28 - 41 Plazoleta de Bomboná - San Juan de Pasto - Nariño - Colombia

Commutador: 7235428 - 7235429 - 7235430 - 7235431 - 7295254

COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD



ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: F-PGED05-11

VERSIÓN: 01

FECHA: 23-08-2013

Página ___ de ___

Ninguna.

Nota: Se anexa Presentación e informe publicado en pagina WEB Institucional primer semestre 2016

Compromisos y tareas	Responsable de ejecutar	Fecha			Observaciones
		Día	Mes	Año	



Convocatoria Próxima reunión

Lugar: Por Definir- se informa mediante convocatoria.	Hora Inicio:	Fecha:	Día	Mes	Año

Firmas responsables

Firmas responsables	Firma	Fecha		
		Día	Mes	Año
Doctor: OMAR ANDRES ALVAREZ MEJIA Director IDSN		24	06	2016
Doctor: DIEGO OLEGARIO ARCOS Secretario Infraestructura y Minas- Delegado del Gobernador		24	06	2016
Doctora: SONIA GOMEZ Decana Facultad de Medicina Universidad de Nariño		24	06	2016
Doctor: ANDRES BOTIA Delegado Contraloría Municipal		24	06	2016
Doctora: MARCELA PINZON SOLARTE Subdirectora de Calidad y Aseguramiento		24	06	2016
Doctora: BIBIANA MENA CRIÓLLO Subdirectora de Salud Publica		24	06	2016
Doctor: HAROLD VALLEJO CALDERON Jefe Oficina Asesora de Control Interno		24	06	2016
Doctora: CONSUELO SANTISTEBAN RUIZ Jefe Oficina Asesora Juridica		24	06	2016
Doctor: ALVARO ALVAREZ ERASO Jefe Oficina Asesora de Planeación		24	06	2016
Doctor: JUAN MANUEL RISUEÑO Secretario General		24	06	2016

Ruta: ESCRITORIO/ SEGURA2016/ RENDICION DE CUENTAS/Acta Evento de Rendición de Cuentas Primer semestre 2016.

www.idsn.gov.co

Instituto Departamental de Salud de Nariño

Calle 15 No. 28 - 41 Plazoleta de Bomboná - San Juan de Pasto - Nariño - Colombia

Conmutador: 7235428 - 7236928 - 7232260 - 7233500 - 723031 - 7295254

COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD