



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: RAD\_S

Fecha: F\_RAD

Página 4 de 6

## Anexo 2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRESENTADA

CRITERIO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
Direccionamiento y Liderazgo	Contiene los aspectos que evidencian la articulación entre el proceso de planeación de la organización y los lineamientos, normas y políticas que soportan la experiencia, los aspectos relacionados con la optimización de la gestión institucional y el despliegue de estos por los organismos de gobernabilidad interna de la organización en las diferentes áreas y procesos de la institución.	50
Identificación de necesidades	Determina la gestión realizada por la organización para identificar, comprender e intervenir las necesidades y expectativas de la comunidad, los pacientes y su familia, entendidas desde la gestión del riesgo natural y que propicien ambientes adecuados para la atención relacionadas con el cuidado y protección de la vida alrededor de una situación a resolver	100
Procesos Institucionales para la integración de la Estrategia	En este criterio se observan las condiciones que definen la atención en salud de las personas, producto de la relación que se desarrolla entre el paciente y la organización, esto incluye los elementos específicos necesarios para el desarrollo del ciclo de atención con procesos orientados a facilitar el su implementación incluye los requerimientos relacionados con la gestión del contacto que deben realizar la institución con otras instituciones para lograr acciones conjuntas que permitan ofrecer a los pacientes, sus familias y la comunidad sin la vulneración de sus derechos. Detalla la forma cómo la experiencia de manera sistemática e innovadora introduce las mejoras necesarias a fin de satisfacer plenamente las necesidades comunitarias	50
Gestión de Información y comunicación	Explica los mecanismos desarrollados para incentivar la participación amplia de la comunidad beneficiaria de las experiencias relacionadas con el cuidado y protección integral de la vida. Indica cómo se establecieron relaciones colaborativas de trabajo sectorial y/o intersectorial entre la comunidad, el gobierno, las empresas, organizaciones, instituciones, organizaciones no gubernamentales, personas clave, comunidades, etc. Incluye las	100

Carrera 13 N° 32 - 76 - Código Postal 110311, Bogotá D.C.

Teléfono: (57 - 1) 3305000 - Línea gratuita: 018000960020 - fax: (57-1) 3305050 - [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: RAD\_S

Fecha: F\_RAD

Página 5 de 6

	acciones implementadas para suministrar información a la comunidad beneficiada, así como a otros grupos sociales objetivos. Finalmente, describe los mecanismos desarrollados por la organización para la rendición de informes de interés a la comunidad y a otras instancias, relacionados con la implementación y logros de las experiencias.	
<b>Transformación cultural</b>	Detalla cómo la organización alinea la cultura con las exigencias de la estrategia; se refiere a la forma como la organización realiza los ajustes necesarios para identificar, promover o modificar valores y conductas para permear la organización y permitir el cumplimiento de lo propuesto a partir de la estrategia en todos los niveles de la organización. La institución debe garantizar la participación de un grupo humano competente, motivado y con voluntad de participación, lo cual es esencial para una gestión que produzca los mejores resultados. Por ello se evalúa condiciones de bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores.	<b>100</b>
<b>Resultados de la Experiencia</b>	En la observación de los resultados se estiman las posibilidades de evaluación de usuarios, colaboradores y comunidad frente a la calidad de la atención en salud y respecto al cumplimiento de sus expectativas con relación a los atributos de calidad -accesibilidad, oportunidad, continuidad, seguridad y pertinencia-. Y del mismo modo, (Coordinación, Efectividad, Aceptabilidad, Competencia, Eficiencia) se valora el cumplimiento en la planeación y la efectividad de las intervenciones. Los resultados se entienden como los cambios generados en los individuos, grupos o poblaciones que se pueden atribuir a una intervención o a una serie de intervenciones planificadas por la entidad, independientemente de que la intervención tenga o no por objetivo modificar el estado de salud. Dicho más brevemente, en los resultados se evalúan los logros y efectos alcanzados en los usuarios o la sociedad, los colaboradores y la comunidad.	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>		<b>500 PUNTOS</b>

Carrera 13 N° 32 - 76 - Código Postal 110311, Bogotá D.C.

Teléfono: (57 - 1) 3305000 - Línea gratuita: 018000960020 - fax: (57-1) 3305050 - www.minsalud.gov.co



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: RAD\_S

Fecha: F\_RAD

Página 6 de 6

### Anexo 3. CONTENIDOS MÍNIMOS PARA PRESENTAR LA EXPERIENCIA POR PARTE DE LAS IPS

↓ Título o nombre de la experiencia	↓ ¿Cuál es el nombre mediante el cual la experiencia ha sido reconocida en su ámbito de influencia?
↓ Antecedentes	↓ Cómo surgió la experiencia, cuál era la problemática de salud que llevó a que se plantearán soluciones y evolución de la iniciativa desde su constitución.
↓ Propósito fundamental y descripción de la experiencia	↓ Es la finalidad, intención u objetivo principal para el cual fue desarrollada la iniciativa, cuáles son las necesidades que pretende atender y los resultados óptimos esperados; de igual manera implica la descripción clara y precisa de la experiencia.
↓ Relaciones	↓ Son las conexiones o enlaces que tiene la experiencia para desarrollarse; incluyen alianzas y trabajo sectorial y/o intersectorial con comunidad, empresa, organizaciones gubernamentales, convenios, trabajo en red, etc. Así mismo implica la descripción de los mecanismos utilizados para construir y mantener dichas relaciones.
↓ Entorno	↓ Es el lugar donde la iniciativa se está realizando o fue realizada, su cobertura geográfica y las condiciones externas que inciden en su desempeño como condiciones sociales, ambientales geográficas, personas que se benefician con la iniciativa.
↓ Retos	↓ Son los principales desafíos que enfrenta la experiencia que tienen en cuenta para su planeación y focalización de los esfuerzos. Las acciones planeadas para asegurar su sostenibilidad.
↓ Lecciones aprendidas	↓ Son los principales aprendizajes y lecciones aprendidas en la implementación de la experiencia.

Carrera 13 N° 32 - 76 - Código Postal 110311, Bogotá D.C.

Teléfono: (57 - 1) 3305000 - Línea gratuita: 018000960020 - fax: (57-1) 3305050 - [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)