



## Boletín de Prensa

No. 034 Fecha: 15/05/2024

### **IDSN PROMUEVE EL USO DE LA PLATAFORMA DE TELEORIENTACIÓN GLIA PARA ATENDER CASOS EN SALUD MENTAL.**

GLIA es la plataforma que el Instituto Departamental de Salud tiene habilitada las 24 horas del día, donde se ofrecen diferentes servicios para el bienestar mental en Nariño, donde a la fecha y según las estadísticas de instituciones de salud y Medicina Legal se han registrado 32 casos de suicidio y 459 intentos de suicidio.

Viviana Iguá Mora, psicóloga de la Dimensión de Convivencia Social y Salud Mental del IDSN, aseguró que los usuarios podrán encontrar en la plataforma y línea telefónica habilitada a profesionales de psicología 24/7 que prestan servicios en primeros auxilios psicológicos, intervención en crisis, activación de ruta y derivación de casos a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud.

“Dentro de GLIA contamos con cursos de formación en agentes comunitarios en salud mental dirigida a toda la comunidad. Adicionalmente trabajamos a nivel departamental reconociendo indicadores de conducta suicida para realizar planes de acción en articulación con instituciones a nivel municipal”, agregó la funcionaria. Los usuarios pueden encontrar la plataforma Glia en la página web del IDSN <https://glia.idsn.gov.co> además del número de atención 3178054329.

De igual manera, Víctor Melo, profesional universitario de la Subdirección de Calidad y aseguramiento del IDSN, informó que al tener usuarios que presenten quejas o reclamos ante una entidad, se realiza un proceso de inspección y vigilancia en el que se designa a un auditor para verificar la prestación del servicio y las barreras para el acceso a la salud, esto frente a las denuncias que se han dado respecto a la atención de casos delicados en los diferentes hospitales de salud mental en Pasto.

El funcionario agregó que se realizará una reunión con los hospitales mentales, representantes de la Secretaría municipal de Salud, las aseguradoras, y el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE. “Determinaremos cómo se gestionan sus procesos internos y con ello generar compromisos que se verificarán a través de la institución y las autoridades respectivas”, sostuvo.

